

**Příloha č. 7**

**Vzor Roční zprávy o stavu provozovaného  
Vodohospodářského majetku**

## Vzor roční zprávy o stavu provozovaného Vodohospodářského majetku

|   |
|---|
| <b>1. Úvod</b>  |
| Hodnocené období (od-do):   |
| Provozovatel:   |
| Adresa:   |
| Datum vydání:   |
| 1.1 Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem jako správcem vodohospodářského majetku                         |
| 1.2 Stručný popis provozovaného majetku   |
| 1.3 Majetková evidence  |
| 1.4 Seznam platných provozních řádů   |
| 1.5 Seznam platných kanalizačních řádů  |
| 1.6 Počet platných výjimek na kvalitu pitné vody  |
| 1.7 Seznam rozhodnutí o vypouštění odpadních vod  |
| 1.8 Seznam rozhodnutí o odběru povrchových vod  |
| 1.9 Seznam rozhodnutí o odběru podzemních vod   |
| <b>2. Služba dodávky pitné vody</b>   |
| 2.1 Zdroje vody   |
| 2.1.1 <i>Popis zdroje pitné vody, kategorie zdroje pitné vody</i>   |
| 2.1.2 <i>Kvalita vody ve zdroji pitné vody</i>  |
| 2.1.3 <i>Počet domovních studní</i>   |
| 2.2 Úpravy vody   |
| 2.2.1 <i>Popis linky úpravy vody (kategorie úpravy vody dle platné legislativy, návrhové parametry, provozní hodnoty - průtoky)</i> |
| 2.2.2 <i>Kategorie jakosti zdroje surové vody dle platné legislativy, ukazatele kvality surové vody</i>                             |
| 2.2.3 <i>Množství odebrané surové vody - m<sup>3</sup></i>  |
| 2.2.4 <i>Množství vyrobené upravené vody - m<sup>3</sup></i>  |
| 2.2.5 <i>Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/dané období</i>  |
| 2.2.6 <i>Způsob nakládání s kalu</i>  |
| 2.2.7 <i>Spotřeba chemikálií na 1m<sup>3</sup> upravené vody – kg/1m<sup>3</sup></i>  |
| 2.2.8 <i>Podíl technologických vod na 1m<sup>3</sup> upravené vody - m<sup>3</sup>/1m<sup>3</sup></i>                               |
| 2.2.9 <i>Energetické nároky na 1m<sup>3</sup> upravené vody – kW/1m<sup>3</sup></i>   |
| 2.3 Vodovodní síť   |
| 2.3.1 <i>Stručný popis stávajícího stavu sítě</i>   |
| 2.3.1.1 <i>Celková délka vodovodní sítě, vývoj za poslední 3 roky – km</i>  |
| 2.3.1.2 <i>Zastoupení použitých materiálů, vývoj za poslední 3 roky - % podíl hygienicky závadných materiálů</i>                    |
| 2.3.1.3 <i>Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %</i>  |
| 2.3.1.4 <i>Stáří sítě - % (rozmezí intervalů 10 let), vývoj za poslední 3 roky</i>  |

|           |  |
|-----------|--|
| 2.3.1.5.  | Počet vodovodních přípojek a jejich celková délka, vývoj za poslední 3 roky  |
| 2.3.1.6.  | Počet vodojemů - ks, názvy, kapacita   |
| 2.3.1.7.  | Počet a čerpacích stanic – ks, názvy   |
| 2.3.1.8.  | Zdržení vody ve vodovodní síti ve dnech  |
| 2.3.1.9.  | Vyhodnocení poruchovosti vodovodní sítě a přípojek (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch na přípojku)                                   |
| 2.3.1.10. | Celkový počet hydrantů   |
| 2.3.1.11. | Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)  |
| 2.4       | Objekty na síti  |
| 2.4.1     | Vodojemy   |
| 2.4.1.1.  | Typ a účel vodojemu  |
| 2.4.1.2.  | Rozměry akumulčních nádrží, objem – m, m <sup>3</sup>  |
| 2.4.1.3.  | Průměrná doba zdržení vody – hod.  |
| 2.4.1.4.  | Technický stav vodojemu  |
| 2.4.1.5.  | Poruchy – popis, počet   |
| 2.4.2     | Čerpací stanice  |
| 2.4.2.1.  | Osazení a typ čerpadel   |
| 2.4.2.2.  | Celkový jmenovitý výkon čerpadel - m <sup>3</sup> /s   |
| 2.4.2.3.  | Technický stav, počet poruch – popis, počet hodin, kdy nepracovaly   |
| 2.4.3.    | Armatury   |
| 2.4.3.1.  | Počet odkalovacích odvzdušňovacích ventilů   |
| 2.4.3.2.  | Poruchy – počet, popis   |
| 2.5.      | Odběratelé, měření, ztráty vody  |
| 2.5.1.    | Celkový počet obyvatel bydlících v zásobovaném území   |
| 2.5.2.    | Počet napojených obyvatel  |
| 2.5.3.    | Počet instalovaných vodoměrů u odběratelů  |
| 2.5.4.    | Počet vyměněných vodoměrů z důvodu lhůty kalibrace   |
| 2.5.5.    | Počet vyměněných vodoměrů z důvodu závady nebo poškození vodoměru  |
| 2.5.6.    | Počet vodoměrů, u kterých byla provedena kalibrace na žádost odběratele  |
| 2.5.7.    | Počet uzavřených přípojek (trvale, dočasné)  |
| 2.5.8.    | Počet neměřených přípojek – dopočítávaných dle prováděcí vyhlášky k zákonu č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu |
| 2.5.9.    | Počet instalovaných zařízení k měření tlaku v systému  |
| 2.5.10.   | Počet instalovaných zařízení k měření úrovně hladiny v systému (trvale nebo dočasné)   |
| 2.5.11.   | Počet instalovaných on-line zařízení pro monitorování kvality vody v systému (trvale nebo dočasné)   |
| 2.5.12.   | Celkové množství vody převzaté, (vývoj za poslední 3 roky) - m <sup>3</sup>  |
| 2.5.13.   | Celková voda k realizaci (VR), (vývoj za poslední 3 roky) - m <sup>3</sup>   |
| 2.5.14.   | Objem vody fakturované (VF), (vývoj za poslední 3 roky) - m <sup>3</sup>   |
| 2.5.15.   | Objem vody nefakturované (VNF), (vývoj za poslední 3 roky) - m <sup>3</sup>  |
| 2.5.16.   | Ztráty vody (VNF/VR), množství, shrnutí důvodů, (vývoj za poslední 3 roky) - %   |
| 2.5.17.   | Výtěžnost sítě = VF (pitná)/celková délka sítě – m <sup>3</sup> /km  |
| 2.5.18.   | Napojenost obyvatelstva (počet napojených obyvatel/délka sítě) – (obyv./km)  |
| 2.6.      | Provozní činnosti  |
| 2.6.1.    | Popis hlavních činností provozovatele, vliv investičních akcí vlastníka na provozování   |
| 2.6.2.    | Havárie – výčet vzniklých havárií, podklady ke každé havárii (lokality, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)          |

|          |  |
|----------|--|
| 2.6.3.   | Mimořádné stavy (náhradní zásobování – důvody, délka trvání)   |
| 2.6.4.   | Opatření vedoucí k zajištění kvality pitné vody  |
| 2.6.5.   | Provozní investice – výše investice a na co vynaloženo   |
| 2.6.6.   | Způsob oznámení o přerušení a opětovném obnovení služby dodávek pitné vody   |
| 2.7.     | Ekonomické údaje   |
| 2.7.1.   | Výše ceny pro vodné - Kč/m <sup>3</sup>  |
| 2.7.2.   | Vybrané vodné celkem - tis. Kč   |
| 2.7.3.   | Cena vody převzaté - Kč/m <sup>3</sup>   |
| 2.7.4.   | Náklady pro výpočet ceny pro vodné dle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč                       |
| 2.7.5.   | Dohadná položka fakturace – Kč   |
| 2.7.6.   | Pohledávky u odběratelů – Kč   |
| 3.       | Služba odvádění a čištění odpadních vod  |
| 3.5.     | Čistírna odpadních vod   |
| 3.5.1.   | Výpis povolení k vypouštění odpadních vod – číslo, datum platnosti: vydáno - platné do, parametry povolení                                 |
| 3.5.2.   | Popis technologické čisticí linky (plánovaná kapacita, skutečné hydraulické a biologické zatížení, jednotlivé stupně) a kalové koncovky    |
| 3.5.3.   | Množství vyčištěných odpadních vod - m <sup>3</sup> /dané období   |
| 3.5.4.   | Množství vyprodukovaného kalu (množství odvodněného kalu) – t/rok  |
| 3.5.5.   | Množství kalu hodnoceného jako nebezpečný odpad – t/rok  |
| 3.5.6.   | Způsob nakládání s kalý  |
| 3.5.7.   | Množství vyprodukovaného bioplynu - m <sup>3</sup> , jeho využití  |
| 3.5.8.   | Poruchy – popis a počet poruch   |
| 3.5.9.   | Počet ekvivalentních obyvatel (EO) dle skutečného zatížení   |
| 3.6.     | Stoková síť  |
| 3.6.1.   | Popis stokové sítě (jednotná, oddílná, tlaková, čerpání, odlehčovací komory, dešťové nádrže, retenční nádrže)                              |
| 3.6.2.   | Počet napojených obyvatel  |
| 3.6.3.   | Celková délka kanalizace, vývoj za poslední 3 roky – km  |
| 3.6.4.   | Použité materiály, vývoj za poslední 3 roky - %  |
| 3.6.5.   | Zastoupení jednotlivých profilů, vývoj za poslední 3 roky - %  |
| 3.6.6.   | Stáří sítě, vývoj za poslední 3 roky - % (rozmezí 10 let)  |
| 3.6.7.   | Počet kanalizačních přípojek - vývoj za poslední 3 roky  |
| 3.6.8.   | Vyhodnocení poruchovosti sítě (počet poruch na 100 km sítě, počet poruch v šachtách, počet poruch na přípojkách), vývoj za poslední 3 roky |
| 3.6.9.   | Celkový počet stálých průtokoměrů v síti   |
| 3.6.10.  | Počet stálých zařízení na měření kvality   |
| 3.6.11.  | Schéma sítě (na vyžádání vlastníka)  |
| 3.7.     | Objekty na stokové síti  |
| 3.7.1.   | Čerpační stanice   |
| 3.7.1.1. | Vybavení (typ čerpadel, Q/h, kW)   |
| 3.7.1.2. | Počet poruch a popis   |
| 3.7.2.   | Odlehčovací komory   |

|   |
|---|
| 3.7.2.1. Údaje o poměru ředění splaškových vod na případech do vodního recipientu (projektovaný a skutečný), počet případů                                |
| 3.7.2.2. Množství odvedené nečištěné odpadní vody přímo do vodního toku - $m^3$   |
| 3.7.2.3. Poruchy – počet, popis   |
| 3.7.2.4. Počet případů  |
| 3.7.3. Spojné, proplachovací nebo rozdělovací komory  |
| 3.7.3.1. Popis funkce, umístění   |
| 3.7.3.2. Poruchy – počet, popis   |
| 3.7.4. Dešťové a retenční nádrže  |
| 3.7.4.1. Objem, rozměry, popis funkce   |
| 3.7.4.2. Poruchy – počet, popis   |
| 3.8. Odběratelé, měření, balastní vody  |
| 3.8.1. Celkový počet obyvatel bydlících v odkanalizovaném území   |
| 3.8.2. Počet napojených obyvatel  |
| 3.8.3. Množství balastních vod přitékající na ČOV - $m^3/hod.$  |
| 3.8.4. Zdroje balastních vod  |
| 3.9. Provozní činnosti  |
| 3.9.1. Popis hlavních činností provozovatele, investičních akcí a jejich vliv na provoz   |
| 3.9.2. Havárie – statistika vzniklých havárií (lokalita, doba přerušení služby, příčina a způsob odstranění havárie)                                      |
| 3.9.3. Mimořádné stavy (náhradní odvádění odpadních vod)  |
| 3.10. Ekonomické údaje  |
| 3.10.1. Výše ceny pro stočné - Kč/ $m^3$  |
| 3.10.2. Fakturované stočné – odpadní voda celkem – Kč (plus dohadná položka)  |
| 3.10.3. Poplatky za vypouštění odpadních vod – Kč   |
| 3.10.4. Fakturované stočné – srážková voda celkem – Kč  |
| 3.10.5. Pohledávky u odběratelů (členění po lhůtě splatnosti do 90 dnů, od 91 do 180 dnů, nad 180 dnů) – Kč   |
| 3.10.6. Náklady pro výpočet ceny pro stočné v členění dle zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu – Kč                     |
| 3.10.7. Spotřeba energie na vyčištění 1 $m^3$ odpadní vody – Kč/ $m^3$  |
| <b>4. Služby údržby a oprav</b>   |
| 4.5. Údržba   |
| 4.5.1. Úpravný vody   |
| 4.5.1.1. Popis údržby provedené na úpravných vody – primární stupeň, sekundární stupeň, chemické hospodářství, zdravotní zabezpečení, kalové hospodářství |
| 4.5.1.2. Popis údržby prováděné na stavebních objektech úpraven vod   |
| 4.5.2. Vodovodní síť  |
| 4.5.2.1. Popis údržby provedené na vodovodní síti   |
| (i) Počet kalibrací zařízení k měření tlaku během hodnoceného období  |
| (ii) Počet kalibrací zařízení k měření úrovně hladiny během hodnoceného období  |
| (iii) Počet kalibrací on-line zařízení pro monitorování kvality vody během hodnoceného období   |
| (iv) Popis údržby prováděné na stavebních objektech vodovodní sítě  |
| 4.5.3. Stoková síť  |

|  |
|--|
| 4.5.3.1. Popis údržby provedené na stokové síti  |
| (i) Počet kalibrací stálých průtokoměrů na kanalizačních měrných profilech v kanalizační síti během hodnoceného období   |
| (ii) Počet kalibrací stálých zařízení na měření kvality během hodnoceného období   |
| (iii) Popis údržby prováděné na stavebních objektech stokové sítě  |
| 4.5.4. Čistírny odpadních vod  |
| 4.5.4.1. Popis prováděné pravidelné údržby na ČOV – česle, primární sedimentace, aktivační nádrže, dosazovací nádrže, vyhnívací nádrže, kogenerační jednotky, kalolisy, odštědivky |
| (iv) Popis údržby prováděné na stavebních objektech ČOV  |
| 4.6. Opravy  |
| 4.6.1. Jmenovitý seznam všech oprav (nad 50tis. Kč) provedených na úpravňách vody, celkem - výše nákladů, doba trvání  |
| 4.6.2. Průměrná délka opravy na vodovodní síti – hod.  |
| 4.6.3. Jmenovitý seznam všech oprav na vodovodní síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání   |
| 4.6.4. Jmenovitý seznam všech oprav na vodojemech (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání   |
| 4.6.5. Průměrná délka opravy na stokové síti – hod.  |
| 4.6.6. Celkový počet oprav na stokové síti během sledovaného období  |
| 4.6.7. Jmenovitý seznam všech oprav na stokové síti včetně přípojek (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání   |
| 4.6.8. Jmenovitý seznam všech oprav na ČOV (nad 50 tis. Kč), celkem - výše nákladů, doba trvání  |
| 5. Služby servisu odběratelům  |
| 5.5. Popis způsobu zavedení služby servisu odběratelům – zákaznické centrum, call centrum, informační systém stížností   |
| 5.6. Celkový počet stížností veřejnosti, statistika dle obsahu stížností a doby vyřízení stížností   |
| 5.7. Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem ČOV   |
| 5.8. Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem kanalizační sítě (zápach, neprůtočnost, propad, poklapy, atd.)  |
| 5.9. Celkový počet stížností veřejnosti souvisejících s provozem vodovodní sítě (senzorické vlastnosti vody, tlak vody, kvalita vody)  |
| 5.10. Celkový počet stížností veřejnosti na vytopení Kanalizací  |
| 5.11. Celkový počet stížností na nesprávnou fakturaci  |
| 6. Služba nakládání s běžnými odpady   |
| 6.5. Technicko-provozní údaje  |
| 6.5.1. Popis nakládání s odpady a jejich likvidace   |
| 6.5.2. Přehled evidence odpadů (zejména dle kategorie odpadů u kalů)   |
| 6.5.3. Množství zachycených shrábků – t  |
| 6.5.4. Množství zachyceného šterku a písku na lapácích ČOV – t   |
| 6.5.5. Množství odseparovaných tuků a olejů v m <sup>3</sup>   |
| 6.6. Ekonomické údaje  |
| 6.6.1. Náklady spojené s likvidací jednotlivých odpadů   |
| 7. Služba zneškodňování odpadních vod na individuálním základě   |
| 7.5. Stručný popis smluvního vztahu mezi provozovatelem a vlastníkem v oblasti řešení zneškodňování odpadních vod na individuálním základě   |

|          |   |
|----------|---|
| 7.6.     | Stručný popis individuálních zdrojů odpadní vody – odkud se provádí svoz, kdo jej provádí   |
| 7.7.     | Seznam smluvních partnerů pro dodávku odpadní vody z individuálních zdrojů (dopravci)   |
| 7.8.     | Seznam ČOV, na kterých probíhá služba likvidace odpadních vod na individuálním základě  |
| 7.9.     | Seznam provozních řádů ČOV určených pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě s uvedením odkazů na části provozních řádů tuto skutečnost popisujících   |
| 7.10.    | Seznam rozhodnutí vodoprávních či jiných správních orgánů o podmínkách pro provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě  |
| 7.11.    | Statistika zneškodňování odpadních vod na individuálním základě   |
| 7.11.1.  | <i>Množství odpadních vod na individuálním základě – m<sup>3</sup></i>  |
| 7.11.2.  | <i>Způsob a výše ceny za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě, tržby a náklady</i>   |
| 7.11.3.  | <i>Popis systému účetnictví pro samostatné vedení nákladů na službu likvidace odpadních vod na individuálním základě včetně metodik a směrnic pro stanovení podílu nákladů (zejména provozu ČOV) příslušejících pro cenu pro stočné a pro cenu za službu likvidace odpadních vod na individuálním základě</i> |
| 7.12.    | Vztahy k odběratelům  |
| 7.12.1.  | <i>Celkový počet stížností odběratelů souvisejících se službou likvidace odpadních vod na individuálním základě zajištěnou fekálními vozy během hodnoceného období</i>  |
| 7.12.2.  | <i>Popis způsobu evidence původců a dopravců při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě</i>  |
| 7.12.3.  | <i>Seznam míst s možností automatického předání odpadních vod při provádění služby likvidace odpadních vod na individuálním základě</i>   |
| 8.       | Vyhodnocení základních výkonových ukazatelů <sup>1</sup>  |
| 8.5.     | Pitná voda  |
| 8.5.1.   | Kvalita základních služeb (zásobování)  |
| 8.5.1.1. | Jakost dodávané pitné vody (iPVz1, PVz1)  |
| (v)      | <i>Počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody splňujících hygienické limity ve smyslu vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)</i>   |
| (vi)     | <i>Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, provedených během hodnoceného období (počet)</i>   |
| (vii)    | <i>Celkový počet stanovení ukazatele jakosti dodávané pitné vody vyžadovaných na základě požadavků vyhlášky č. 252/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, v následujícím hodnoceném období (počet)</i>   |
| (viii)   | <i>Hodnota informativního ukazatele iPVz1 (%)</i>   |
| (ix)     | <i>Hodnota smluvního ukazatele PVz1 (počet)</i>   |
| (x)      | <i>Referenční hodnota pro hodnocené období</i>  |
| (xi)     | <i>Referenční hodnota pr následující hodnocené období</i>   |

<sup>1</sup> Pro vyhodnocení výkonových ukazatelů jsou sledovány jednotlivé dílčí proměnné pro stanovení jak informativního, tak smluvního ukazatele, aby vlastník mohl získat komplexní informace.

|   |  |
|---|--|
| <b>8.5.1.2. Havarijní přerušení dodávek pitné vody (iPVz2, PVz2)</b>  |  |
| (xii)   | Počet přípojek, s výjimkou přípojek vybraných odběratelů, postižených přerušením dodávky pitné vody během každé jedné havárie (počet)                        |
| (xiii)  | Počet hodin přerušení dodávky pitné vody během každé jedné havárie (hodiny)  |
| (xiv)   | Celkový počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, během jednoho roku (počet)  |
| (xv)  | Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie, jejichž odstranění trvalo od 32 hodin do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)              |
| (xvi)   | Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo od 56 hodin do 79 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)               |
| (xvii)  | Počet přerušení dodávky pitné vody z důvodu havárie jejichž odstranění trvalo 80 a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)                         |
| (xviii)   | Hodnota informativního ukazatele iPVz2 (hodiny/havárie)  |
| (xix)   | Hodnota smluvního ukazatele PVz2 (hodiny)  |
| (xx)  | Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)  |
| <b>8.5.1.3. Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vody nefakturované) (iPVz3, PVz3)<sup>2</sup></b> |  |
| (xxi)   | Objem nefakturované vody (VNF) vyjádřený jako rozdíl objemu vody k realizaci a objemu vody celkem fakturované (dodané), během jednoho roku (m <sup>3</sup> ) |
| (xxii)  | Přepočtená délka sítě na profil DN150 (km)   |
| (xxiii)   | Hodnota informativního ukazatele iPVz3 (tis.m <sup>3</sup> /km/rok)  |
| (xxiv)  | Hodnota smluvního ukazatele PVz3 (tis.m <sup>3</sup> /km/rok)  |
| (xxv)   | Referenční hodnota pro hodnocené období  |
| (xxvi)  | Referenční hodnota pro následující hodnocené období  |
| <b>8.5.1.4. Havarijní přerušení dodávek pitné vody - vybraní odběratelé (iPVz6, PVz6)</b>                     |  |
| (xxvii)   | Počet hodin přerušení dodávky pitné vody vybraným odběratelům způsobeného jednou havárií (hodiny)  |
| (xxviii)  | Celkový počet přerušení dodávky vody vybraným odběratelům z důvodu havárie, k referenčnímu datu (počet)  |
| (xxix)  | Hodnota informativního ukazatele iPVz6 (hodiny/přerušení)  |
| (xxx)   | Hodnota smluvního ukazatele PVz6 (hodiny)  |
| (xxxi)  | Referenční hodnota pro hodnocené období  |
| (xxxii)   | Referenční hodnota pro následující hodnocené období  |
| <b>8.5.2. Kvalita základní preventivní údržby</b>   |  |
| <b>8.5.2.1. Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (iPVz4, PVz4)</b>                                     |  |



|  |  |
|--|--|
| (xxxiii)   | <i>Celkový objem vyčištěných sekcí akumulčních nádrží vodojemů, během jednoho roku (m<sup>3</sup>)</i>   |
| (xxxiv)  | <i>Celkový objem akumulčních nádrží vodojemů, k referenčnímu datu (m<sup>3</sup>)</i>  |
| (xxxv)   | <i>Počet skutečně provedených úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)</i>   |
| (xxxvi)  | <i>Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), během jednoho roku (počet)</i>  |
| (xxxvii)   | <i>Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby (na čištění akumulčních nádrží a údržbu vodojemů), v následujícím roce (počet)</i>   |
| (xxxviii)  | <i>Hodnota informativního ukazatele iPVz4 (%)</i>  |
| (xxxix)  | <i>Hodnota smluvního ukazatele PVz4 (počet)</i>  |
| (xi)   | <i>Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>   |
| <b>8.5.2.2. Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (iPVz5, PVz5)</b>           |  |
| (xli)  | <i>Délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), kde byla provedena preventivní kontrola úniků, během jednoho roku (km)</i>   |
| (xlii)   | <i>Celková délka vodovodních řadů (bez přivaděčů a vodovodních přípojek), k referenčnímu datu (km)</i>   |
| (xliii)  | <i>Hodnota informativního ukazatele iPVz5 (%)</i>  |
| (xliv)   | <i>Hodnota smluvního ukazatele PVz5 (km)</i>   |
| (xlv)  | <i>Referenční hodnota pro hodnocené období</i>   |
| (xlvi)   | <i>Referenční hodnota pro následující hodnocené období</i>   |
| <b>8.6. Odpadní voda</b>   |  |
| <b>8.6.1. Kvalita základních služeb (odvádění)</b>                                   |  |
| <b>8.6.1.1. Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (iOVz1, OVz1)</b> |  |
| (xlvii)  | <i>Počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, které ve všech parametrech splňují požadavky platného vodoprávního rozhodnutí v parametru maximální hodnoty (m), během jednoho roku (počet)</i> |
| (xlviii)   | <i>Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během jednoho roku (počet)</i>  |
| (xlix)   | <i>Celkový počet vzorků vypouštěných odpadních vod vyžadovaných platným vodoprávním rozhodnutím, během následujícího hodnoceného období (počet)</i>  |
| (i)  | <i>Hodnota informativního ukazatele iOVz1 (%)</i>  |
| (ii)   | <i>Hodnota smluvního ukazatele OVz1 (počet)</i>  |
| (iii)  | <i>Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>   |

|   |  |
|---|--|
| <b>8.6.1.2. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (iOVz2, OVz2)</b> |  |
| (lii)   | Počet přípojek negativně ovlivněných havárií (přerušení odvádění odpadních vod) (počet)  |
| (liii)  | Počet hodin přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během každé jedné havárie (hodiny)  |
| (liiii)   | Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, během jednoho roku (počet)  |
| (liiii)   | Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie, jejichž odstranění trvalo od 32 do 55 hodin včetně, během hodnoceného období (počet)                  |
| (liiii)   | Celkový počet přerušení odvádění odpadních vod z důvodů havárie jejichž odstranění trvalo 56, a nebo více hodin, během hodnoceného období (počet)                      |
| (liiii)   | Hodnota informativního ukazatele iOVz2 (hodiny/přerušení)  |
| (liiii)   | Hodnota smluvního ukazatele OVz2 (-)   |
| (liiii)   | Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)  |
| <b>8.6.1.3. Porucha čerpadel na stokové síti (iOVz3, OVz3)</b>                |  |
| (liiii)   | Součet hodin pro všechna čerpadla na gravitační stokové síti a nátoky na ČOV, kdy byla čerpadla mimo provoz z důvodu poruchy, během jednoho roku (hodiny)              |
| (liiii)   | Celkový počet čerpadel na gravitační stokové síti a nátoky na ČOV ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (počet)   |
| (liiii)   | Hodiny pro danou čerpací stanici na gravitační stokové síti a nátoky na ČOV, kdy byla čerpací stanice mimo provoz z důvodu poruchy, během každé jedné poruchy (hodiny) |
| (liiii)   | Hodnota informativního ukazatele iOVz3 (hodiny/čerpadlo)   |
| (liiii)   | Hodnota smluvního ukazatele OVz3 (hodiny)  |
| (liiii)   | Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)  |
| <b>8.6.2 Kvalita základní preventivní údržby</b>                              |  |
| <b>8.6.2.1. Revize kanalizace – stokové sítě (iOVz4, OVz4)</b>                |  |
| (liiii)   | Skutečná délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, u které byla provedena revize, během jednoho roku (km)   |
| (liiii)   | Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele, k referenčnímu datu (km)  |
| (liiii)   | Hodnota informativního ukazatele iOVz4 (%)   |
| (liiii)   | Hodnota smluvního ukazatele OVz4 (km)  |
| (liiii)   | Referenční hodnota pro hodnocené období  |
| (liiii)   | Referenční hodnota pro následující hodnocené období  |

|   |   |
|---|---|
| <b>8.6.2.2. Čištění kanalizace – stokové sítě (iOVz5, OVz5)</b>         |   |
| (lxxiii)  | <i>Délka vyčištěné gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), během jednoho roku (km)</i>  |
| (lxxiv)   | <i>Celková délka gravitační stokové sítě ve správě provozovatele (včetně souvisejících objektů), k referenčnímu datu (km)</i>   |
| (lxxv)  | <i>Hodnota informativního ukazatele iOVz5 (%)</i>   |
| (lxxvi)   | <i>Hodnota smluvního ukazatele OVz5 (km)</i>  |
| (lxxvii)  | <i>Referenční hodnota pro hodnocené období</i>  |
| (lxxviii)   | <i>Referenční hodnota pro následující hodnocené období</i>  |
| <b>8.7. Pitná + odpadní voda</b>  |   |
| <b>8.7.1. Kvalita základní preventivní údržby</b>                       |   |
| <b>8.7.1.1. Preventivní údržba významných zařízení (iPOVz1, POVz1)</b>  |   |
| (lxxix)   | <i>Počet provedených úkonů preventivní údržby na významných zařízeních dle plánu preventivní údržby, během jednoho roku (počet)</i>   |
| (lxxx)  | <i>Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, během jednoho roku (počet)</i>  |
| (lxxxi)   | <i>Celkový počet úkonů požadovaných plánem preventivní údržby na významných zařízeních, v následujícím hodnoceném období (počet)</i>  |
| (lxxxii)  | <i>Hodnota informativního ukazatele iPOVz1 (%)</i>  |
| (lxxxiii)   | <i>Hodnota smluvního ukazatele POVz1 (počet)</i>  |
| (lxxxiv)  | <i>Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>  |
| <b>8.7.2. Kvalita služeb odběratelům</b>                                |   |
| <b>8.7.2.1. Vyřizování stížností odběratelů (iPOVz2, POVz2)</b>         |   |
| (lxxxv)   | <i>Celkový počet evidovaných stížností odběratelů souvisejících se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod, k referenčnímu datu (počet)</i>   |
| (lxxxvi)  | <i>Skutečně dosažená doba na vyřízení každé jedné stížnosti související se službou dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (dny)</i>  |
| (lxxxvii)   | <i>Hodnota informativního ukazatele iPOVz2 (dny/stížnost)</i>   |
| (lxxxviii)  | <i>Hodnota smluvního ukazatele POVz2 (dny)</i>  |
| (lxxxix)  | <i>Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)</i>  |
| <b>8.7.2.2. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (iPOVz3, POVz3)</b> |   |
| (xc)  | <i>Počet neprávem zamítnutých nebo nevyřešených stížností, které byly vlastníkem nebo věcně příslušným kompetentním úřadem shledány jako neprávem zamítnuté nebo nevyřešené, během jednoho roku (počet)</i> |
| (xci)   | <i>Celkový počet zamítnutých nebo nevyřešených stížností, k referenčnímu datu (počet)</i>   |
| (xcii)  | <i>Hodnota informativního ukazatele iPOVz3 (%)</i>  |
| (xciii)   | <i>Hodnota smluvního ukazatele POVz3 (počet)</i>  |

|   |   |
|---|---|
| (xciv)  | Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)   |
| <b>8.7.2.3. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (iPOVz4, POVz4)</b>              |   |
| (xcv)   | Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, během jednoho roku (počet)                         |
| (xcvi)  | Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci přípojek, k referenčnímu datu (počet)                  |
| (xcvii)   | Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (dny)              |
| (xcviii)  | Hodnota informativního ukazatele iPOVz4 (%)   |
| (xcix)  | Hodnota smluvního ukazatele POVz4 (dny)   |
| (c)   | Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)   |
| <b>8.7.2.4. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (iPOVz5, POVz5)</b> |   |
| (ci)  | Počet opožděných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, během jednoho roku (počet)            |
| (cii)   | Celkový počet vydaných stanovisek nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace, k referenčnímu datu (počet)     |
| (ciii)  | Skutečně dosažená doba pro vydání každého jednoho stanoviska nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (dny) |
| (civ)   | Hodnota informativního ukazatele iPOVz5 (%)   |
| (cv)  | Hodnota smluvního ukazatele POVz5 (dny)   |
| (cvi)   | Referenční hodnota (platí i pro následující hodnocené období)   |
| <b>9. Stanovení pokutových bodů a smluvních sankcí</b>  |   |
| <b>9.5. Vyhodnocení pokutových bodů pro jednotlivé ukazatele</b>                              |   |
| 9.5.1. Jakost dodávané pitné vody (PVz1)  |   |
| 9.5.2. Havarijní přerušení dodávek pitné vody – domácnosti (PVz2)                             |   |
| 9.5.3. Limity vývoje ztrát pitné vody (jednotkový únik vod nefakturované) (PVz3)              |   |
| 9.5.4. Havarijní přerušení dodávek vody – vybraní odběratelé (PVz6)                           |   |
| 9.5.5. Čištění akumulčních nádrží, údržba vodojemů (PVz4)                                     |   |
| 9.5.6. Preventivní kontrola úniků na vodovodní síti (PVz5)                                    |   |
| 9.5.7. Počet nevyhovujících vzorků vypouštěných odpadních vod (OVz1)                          |   |
| 9.5.8. Doba pro obnovení služby odvádění odpadních vod (OVz2)                                 |   |
| 9.5.9. Porucha čerpadel na stokové síti (OVz3)  |   |
| 9.5.10. Revize kanalizace – stokové sítě (OVz4)   |   |
| 9.5.11. Čištění kanalizace – stokové sítě (OVz5)  |   |
| 9.5.12. Preventivní údržba významných zařízení (POVz1)  |   |
| 9.5.13. Vyřizování stížností odběratelů (POVz2)   |   |
| 9.5.14. Neprávem zamítnuté stížnosti odběratelů (POVz3)                                       |   |
| 9.5.15. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci přípojek (POVz4)                              |   |
| 9.5.16. Stanovisko nebo vyjádření k dokumentaci vodovodu a kanalizace (POVz5)                 |   |
| 9.6. Seznam všech výkonových ukazatelů a celkový počet k nim příslušných bodů                 |   |
| 9.6.1. Stav pokutových bodů za hodnocené období (součet položek 9.1.1 až 9.1.16)              |   |

|            |   |
|------------|---|
| 9.6.2.     | <i>Stav pokutových bodů za minulé (předcházející stávajícímu o 1 rok) hodnocené období</i>  |
| 9.6.3.     | <i>Stav pokutových bodů za předminulé (předcházející stávajícímu o 2 roky) hodnocené období</i>   |
| 9.6.4.     | <i>Stav pokutových bodů za 3 poslední hodnocené období (součet položek 9.2.1 až 9.2.3)</i>  |
| 9.7.       | <i>Aktuální stav pokutových bodů – (vývoj za poslední 3 roky)</i>   |
| <b>10.</b> | <b>Informační povinnost provozovatele v rámci práv a povinností přenesených na vlastníka</b>  |
| 10.1.1.    | <i>Počet a stručný popis zásahů do vodovodu nebo kanalizace nebo jiné části majetku, pro které s ohledem na jejich nestandardnost byl vyžádán mimořádně souhlas vlastníka</i>   |
| 10.1.2.    | <i>Seznam zásahů provozovatele do majetku specifikovaných jako technické zhodnocení, stručný popis, prokázání souhlasu vlastníka</i>  |
| 10.1.3.    | <i>Seznam souhlasných stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci, seznam negativních stanovisek provozovatele k připojení na vodovod nebo kanalizaci s ohledem na kapacitní a další technické požadavky včetně stručného komentáře</i>   |
| 10.1.4.    | <i>Seznam a kopie uzavřených písemných smluv s odběrateli</i>   |
| 10.1.5.    | <i>Vzory informací podle § 8 odst. 6 zák. č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o skutečnostech v rozsahu dle § 36 odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., seznam obecních úřadů, v jejichž obvodu zajišťuje provozovatel provozování vodovodu a/nebo kanalizace, včetně doložení času a způsobu realizace informační povinnosti včetně způsobu prezentace všech uváděných informací na www stránkách provozovatele</i> |
| 10.1.6.    | <i>Kopie zveřejnění úplné informace o celkovém vyúčtování všech položek výpočtu ceny pro vodné a ceny pro stočné v předchozím kalendářním roce. Vykázaný rozdíl musí být zdůvodněn. Prokázání, že toto vyúčtování bylo zveřejněno v termínu do 30. 6. a prokázání předání vyúčtování v termínu na Ministerstvo zemědělství ČR</i>   |
| <b>11.</b> | <b>Systém řízení jakosti</b>  |
| 11.1.      | Informace o průběhu a zjištění externích auditů systému řízení jakosti  |
| 11.2.      | Informace o průběhu a zjištění certifikace systému řízení jakosti   |

## **12. Základní specifikace roční zprávy o provozování**

- 12.1. Provozovatel je povinen sledovat uvedené informace v čl. 1 až 11 výše a předávat je Vlastníkovi ve formě roční zprávy o provozování ve lhůtách uvedených ve Smlouvě. Na písemné vyžádání Vlastníka je Provozovatel povinen ve lhůtě od vyžádání uvedené ve Smlouvě předložit hodnoty proměnných a výkonových ukazatelů dle této Přílohy za uplynulé období od začátku kalendářního roku.
- 12.2. Provozovatel vyhotovuje veškeré zprávy a dokumenty především ve formě přehledných tabulek, popř. s doprovodným komentářem. V odůvodněných případech uvádí časové trendy, a to nejméně ve srovnání hodnot aktuálního období a tří posledních minulých období. Uvádí zejména odchylky, včetně komentáře, od obvyklých hodnot (dlouhodobé průměry, minulé období, normativní či legislativní hodnoty, apod.). V odůvodněných případech využívá standardní elementární prvky matematické statistiky.
- 12.3. Roční zpráva o provozování představuje souhrnnou prezentaci výsledků, trendů a rozborů příčin odchylek, popř. návrhů na změnu postupů Provozovatele v následujícím roce. Roční zpráva o provozování musí obsahovat popis vztahu hodnot k roční účetní závěrce, popř. komentář k míře nepřesnosti u hodnot, které nelze k datu vyhotovení roční zprávy o provozování zcela verifikovat dle roční účetní závěrky. Podobně je komentován vztah hodnot v roční zprávě o provozování k podkladům („výkazům“) předávaným ze strany provozovatele orgánům veřejné správy.
- 12.4. Veškeré zprávy, až na výjimky odsouhlasené Vlastníkem, budou předány v elektronické podobě tak, aby bylo možné je převést do\*.csv souboru (ů). Předpokládá se využití obvyklých formátů kancelářského softwaru typu MS Word, Excel.