

# SERVISNÍ SMLOUVA

o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti INISOFT s.r.o.

č. 00240931/000/2018

Objednatel: **MĚSTO ÚVALY**  
Sídlo: Pražská 276, Úvaly, PSČ: 250 82  
Zástupce: Mgr. Petr Borecký, starosta města.  
IČO: 00240931  
DIČ: CZ00240931  
Banka: KB a.s., č.ú.: 19-1524201/0100

kontaktní elektronická adresa:

1. **ID datové schránky Objednatele:** [pa3bvse](#)
2. **e-podatelná Objednatele:** [podatelna@mestouvaly.cz](mailto:podatelna@mestouvaly.cz) doručování s elektronickým podpisem podání, které je založené na kvalifikovaném certifikátu, který vydal akreditovaný poskytovatel certifikačních služeb Dodavateli.

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, PSČ: 460 01  
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti  
IČO: 25 41 76 57  
DIČ: CZ25417657  
Banka: ČSOB a. s., Liberec; č. ú.: 1805806583/0300  
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí n. L., spisová značka - C16913

1. **ID datové schránky Dodavatele:** [6xkb4rx](#)
2. **kontaktní e-mailová adresa Dodavatele:** [smlouvy@inisoft.cz](mailto:smlouvy@inisoft.cz)

(dále jen zhotovitel)

uzavírají podle § 1746, odst. 2 zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění tuto smlouvu týkající se celoroční podpory k poskytnutým softwarovým produktům.

## I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytnutí servisní odborné podpory k softwarovým produktům uvedeným v čl. II. (dále jen softwarové produkty) v rozsahu stanoveném přílohou č. 1 této smlouvy dle označeného typu poskytované služby: **STANDARD**
- 1.2. Tato servisní podpora bude poskytována výhradně výše uvedenému objednateli.
- 1.3. Zhotovitel prohlašuje a zaručuje, že je osobou plně odborně způsobilou k plnění povinností převzatých touto smlouvou.

## II. Zakoupené produkty a počet licencí

- 2.1. Zhotovitel bude poskytovat odbornou servisní podporu k objednatelům zakoupeným produktům jejichž výčet je součástí Přílohy č. 2 této smlouvy

### III. Údaje cenové a fakturační

- 3.1. Cena za roční servisní podporu je odvozena od typu a počtu zakoupených licencí jednotlivých produktů a je specifikována v příloze č. 2 této smlouvy ve vztahu ke zvolenému typu poskytované služby uvedeném v bodě č. 1.1. této smlouvy.
- 3.2. Cena za poskytované služby bude hrazena vždy na rok dopředu na základě daňového dokladu, který bude vystaven 11.10.2018 a dále vždy po uplynutí 12 kalendářních měsíců od vystavení předchozího daňového dokladu. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění pro roční podporu na první roční období je 11.10.2018, a pro roční podporu na každé další období den shodného měsíce a data s tímto dnem v příslušném následujícím kalendářním roce. Splatnost faktury činí 14 dnů ode dne jejího vystavení.
- 3.3. 3.2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli služby zvoleného typu dle odstavce 1.1. pro období ode dne podpisu smlouvy do 12.10.2018 zdarma. Poskytované služby dalšího období budou zpoplatněné dle platného ceníku

### IV. Práva a povinnosti zhotovitele

- 4.1. Zhotovitel bude poskytovat příslušné služby v rozsahu a termínech stanovených přílohou č. 1.
- 4.2. Zhotovitel má povinnost dodržovat smluvní podmínky za předpokladu, že tomu nebrání technické nebo jiné objektivní překážky vzniklé na straně objednatele nebo zhotovitele.
- 4.3. Objektivními překážkami se rozumí např. nevydání prováděcích předpisů k již platným zákonům, kvalita používaných hromadných komunikačních nebo přepravních prostředků, ztížení přírodních podmínek a jim podobných, které nejsou v moci smluvních stran ovlivnit.
- 4.4. Zhotovitel má povinnost evidovat chyby vzniklé při používání softwarových produktů a provádět postupně jejich odstraňování, pokud to jsou chyby vzniklé prokazatelně chybnou funkcí programu. Pokud tyto chyby vzniknou jiným způsobem, je zhotovitel povinen navrhnout objednateli nejvhodnější systém jejich odstranění.
- 4.5. Zhotovitel má právo odmítnout provádět úpravy do softwarových produktů, pokud nejsou v souladu s koncepcí vývoje produktů. Zhotovitel má dále právo odmítnout provádět opravy v softwarových produktech, jestliže tyto jsou již obsaženy v nových aktualizovaných verzích. Individuální úpravy mohou být řešeny na základě dodatku k předmětu této smlouvy.

### V. Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel má povinnost v rozsahu znalostí uživatelské dokumentace k programu identifikovat požadavek na odstranění chybné funkce dle svých znalostí.
- 5.2. Objednatel nesmí provádět nestandardní zásahy do poskytnutých produktů bez předchozí konzultace se zhotovitelem.
- 5.3. Objednatel má povinnost před požadovaným zásahem zhotovitele učinit taková opatření (zejména zálohu dat), která zajistí případnou obnovu původního stavu příslušného programu a dat, který byl před zásahem zhotovitele.
- 5.4. Objednatel má právo a povinnost kontroly provedených služeb zhotovitelem.
- 5.5. Objednatel má nárok na bezplatné odstranění vady způsobené chybným zásahem zhotovitele.
- 5.6. Pokud objednatel poruší povinnosti uvedené v odstavci 5.1., 5.2., 5.3. nebo 5.4., zhotovitel nezodpovídá za vady programu vzniklé porušením povinností objednatele ani za škodu, která v důsledku takového porušení povinností objednateli vznikla.

### VI. Odpovědnost za vady a škody

- 6.1. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé objednateli v souvislosti s nepřesností v legislativě nebo za vady a škody způsobené jejich chybným výkladem ze strany objednatele nebo třetí osoby.

V otázce přesnosti legislativy jsou pro zhotovitele závazná i výkladová stanoviska a praktické naplňování ustanovení příslušných norem.

- 6.2. Zhotovitel neodpovídá za vady a škody vzniklé při manipulaci, transportu a chybné obsluze médií pro záznam a převod dat v rozsahu této smlouvy.

## VII. Sankční ustanovení

- 7.1. Bude-li zhotovitel v prodlení s plněním poskytovaných služeb dle přílohy č. 1, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % za každý den prodlení z ceny za objednanou zakoupenou službu, nejvýše však do výše 100 % z této ceny.
- 7.2. Bude-li objednatel v prodlení se splacením faktury za služby, zaplatí zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,04 % fakturované částky za každý den prodlení.

## VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Obě smluvní strany se zavazují, že neuvolní bez písemného souhlasu třetí straně důvěrné informace druhé strany v jakékoliv formě, a že podniknou všechny rozumné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 8.2. Obě strany souhlasí s možností zveřejnění reference na internetových stránkách nebo propagačních materiálech obou stran formou odkazu na název společnosti a používaný produkt zhotovitele.
- 8.3. Veškeré pochybnosti podmínek této smlouvy se zavazují smluvní strany řešit v první řadě vzájemným jednáním.
- 8.4. Smluvní strany se zavazují, že o každé organizační změně (např. změna tel. čísel, změna adresy atd.) se budou navzájem neprodleně informovat.

## IX. Platnost smlouvy

- 9.1. Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 9.2. Obě smluvní strany se dohodly, že tato smlouva nahrazuje servisní smlouvu č. 00240931/000/2011 ze dne 9. 1. 2012, která zaniká.
- 9.3. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna vypovědět smlouvu bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc počínaje prvním dnem následujícího měsíce po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.4. V případě výpovědi této smlouvy ze strany zhotovitele má objednatel nárok na vrácení poměrné částky. Tato částka bude uhrazena objednateli na jeho účet do 30 dnů od data výpovědi.
- 9.5. Veškeré změny či doplňky této smlouvy musí být učiněny pouze formou písemných číslovaných dodatků k této smlouvě na základě dohody obou smluvních stran. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí smlouvy.
- 9.6. Právní poměry neupravené touto smlouvou se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.7. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 a č. 2.
- 9.8. Smluvní strany sjednávají pro případ, že jakýkoliv závazek vyplývající ze smlouvy včetně všech dodatků, avšak netvořící její podstatnou náležitost, je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení smlouvy včetně všech dodatků a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této smlouvy včetně všech dodatků.
- 9.9. Strany výslovně potvrzují, že nejsou slabší stranou ve smyslu § 433 a § 1798 a.n. občanského zákoníku, základní podmínky této smlouvy jsou výsledkem jednání stran a každá ze stran měla příležitost ovlivnit obsah této smlouvy.



- 9.10. Žádné úkony či jednání ze strany jedné smluvní strany nelze považovat za příslib uzavření smlouvy nebo dodatku k této smlouvě. V souladu s ustanovením § 1740 odstavce 3 občanského zákoníku smluvní strany nepřipouští přijetí návrhu na uzavření smlouvy s dodatkem nebo odchylkou. Smluvní strany se dále dohodly, že možnost zhojení nedostatku písemné formy právního jednání výjma písemného právního jednání doručeného elektronicky se vylučuje, a že neplatnost právního jednání, pro nějž si smluvní strany sjednaly písemnou formu, lze namítnout kdykoliv, tedy že mezi smluvními stranami neplatí ustanovení § 582 odstavce 1 první věta a odstavce 2 občanského zákoníku. Současně je zde platná zákonem stanovená podmínka, že smlouvu a dodatky smlouvy musí odsouhlasit orgán města, který schválil tuto smlouvu, jinak je takové ujednání (smlouva či dodatek) podle zákona o obcích absolutně neplatné.
- 9.11. Smluvní strany shodně zdůrazňují, že smlouvu včetně všech dodatků uzavírají se záměrem ve vzájemné oboplné dohodě realizovat společný zájem a záměry smluvních stran. Všechny spory, které vzniknou ze smlouvy a v souvislosti s ní včetně všech dodatků, se přednostně pokusí vyřešit prokazatelnou dohodou smluvních stran nebo mediační dohodou podle zákona o mediaci (zákon 202/2012 Sb.).
- 9.12. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve Smlouvě ani dodatcích smlouvy nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů tímto výslovně souhlasí se zveřejněním veškerých náležitostí a podmínek této smlouvy a/nebo souvisejících dokumentů a informací, včetně zveřejnění této smlouvy jako celku, v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, a to i prostřednictvím dálkového přístupu, zejména na webových stránkách města.
- 9.13. Nepodaří-li se spor vyřešit smírnou cestou, může kterákoliv smluvní strana předložit spor k obecnému soudu České republiky. Rozhodným soudem je ve věcech, kde je věcně příslušný okresní soud, Okresní soud pro Prahu-východ, a ve věcech, kde je věcně příslušný krajský soud, je jím Krajský soud v Praze.
- 9.14. Dodavatel výslovně prohlašuje, že souhlasí s odesíláním finančních transakcí vyplývajících z této smlouvy na transparentní účet města Úvaly a je seznámen, že bankovní ústav může v souladu se zákonem tyto na takovém účtu zveřejnit. Na transparentních účtech jsou zveřejněny nejméně tyto informace: - zaúčtovaná částka a měna, datum připsání platby na účet, - popis platby, - název a číslo účtu plátce, - zpráva pro příjemce, - variabilní, - konstantní, - specifický symbol, a i další text byl-li plátcem uveden jakož i text uvedený smluvní stranou k identifikaci platby směrem k veřejnosti.
- 9.15. Uzavření této Smlouvy schválila rada města Úvaly **R-125/2018** dne 13.3.2018 a pověřila starostu města k jejímu podpisu.
- 9.16. Tato smlouva je sepsána ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž tři vyhotovení obdrží, po podpisu oběma smluvními stranami, Odběratel a jedno vyhotovení obdrží Dodavatel.
- 9.17. Podle ust. § 3 odst. 2 písm. l) zákona 340/2015 Sb., o registru smluv, město Úvaly mají výjimku z povinnosti uveřejňování smluv v registru smluv; smluvní strany sjednaly, že pokud druhá smluvní strana spadá do výčtu orgánů a organizací, jejichž smlouvy se zveřejňují, tak má tato smluvní strana povinnost smlouvu v registru smluv zveřejnit ve lhůtách stanovených zákonem, pod sankcí všech právních důsledků plynoucí ze zákona.
- 9.18. Strany tímto výslovně prohlašují, že tento Dodatek vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.

Přílohy: č. 1 – Rozsah celoroční servisní podpory  
č. 2 – Ceník servisní podpory a služeb

Úvaly dne 16.3.2018

**Objednatel:**

V Liberci dne 16.3.2018

**Zhotovitel:**

Mgr. Petr Borecký  
starosta města



Ing. David Mareček  
jednatel společnosti **INISOFT s.r.o.**

### **Poskytované služby typu STANDARD – rozsah celoroční servisní podpory**

**Stručný výťah:** Po celý rok jsou poskytovány veškeré aktualizace a telefonická a e-mailová podpora. Platí garance zásahu nejpozději do 20 dnů kdekoli v ČR. Smluvně jsou definovány slevy na možné další služby.

- 1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj**
  - a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
  - b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.
  - c) Zajištění 100% kompatibility všech softwarových produktů uvedených v odst. II. této smlouvy v souvislosti s jejich bezchybným provozem a funkčností pro jedinou společnou databázi (i v případě vydání nových verzí databáze).
- 2. Aktualizace programu – provedení**
  - a) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou legislativy a ovlivňují způsob práce s programem.
  - b) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny legislativy** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
  - c) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním funkcí (minimálně 1 x ročně; standardně 2 - 3 x ročně).
  - d) Způsob distribuce:
    - Stažením z <http://www.inisoft.cz>.
- 3. Poradenská služba – konzultace 24 hodin denně, 365 dní v roce**
  - a) Telefonická podpora (hot-line):
    - v pondělí a středu od 8<sup>00</sup> do 12<sup>00</sup> na pevných linkách **485 124 943** nebo **485 124 810**;
    - mimo předchozí dobu na pevných linkách **485 102 698** nebo **485 101 543**;
    - v případě potřeby na mobilních telefonech, jejichž čísla jsou vždy aktuálně uvedeny na internetových stránkách <http://www.inisoft.cz>.
  - b) Hot-line (konzultace) pomocí e-mailové adresy **hotline@inisoft.cz**. Garantovaná doba odezvy činí v pracovních dnech 24 hodin od obdržení e-mailu.
- 4. Datová podpora při haváriích a krizových situacích – zásah na pracovišti nejpozději do 20 dnů**
  - a) Garantovaný zásah nejpozději do 20 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. Nejprve však musí být proveden pokus problém řešit elektronickou cestou nebo telefonicky.
- 5. Slevy**
  - a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 2 smlouvy. Pro práci nad rámec smlouvy objednatel podá písemnou objednávku (žádost) se specifikací jednotlivých požadavků zhotoviteli, na základě které zhotovitel předloží nabídku a cenovou kalkulaci objednateli.

### **Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah celoroční servisní podpory**

**Stručný výťah:** Po celý rok jsou poskytovány veškeré aktualizace, telefonická, e-mailová, datová podpora a jedna servisní návštěva. Platí garance zásahu nejpozději do 3 dnů kdekoli v ČR. Smluvně jsou definovány slevy na možné další služby.

- 1. Garance programových úprav – 100% kompatibilita s legislativou – stálý vývoj**
  - a) Garance 100% kompatibility s aktuální legislativou – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či legislativních výkladů.
  - b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinového požadavku uživatelů.
  - c) Zajištění 100% kompatibility všech softwarových produktů uvedených v odst. II. této smlouvy v souvislosti s jejich bezchybným provozem a funkčností pro jedinou společnou databázi (i v případě vydání nových verzí databáze).



