

# DODATEK Č. 2 KE SMLouvĚ O DODÁVCE SOFTWAREOVÝCH PRODUKTŮ A POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. 00240931/000/2018

(„Dodatek“)

Objednatel: **Město Úvaly**  
Sídlo: Arnošta z Pardubic 95, 25082 Úvaly  
Kontaktní e-mailová adresa: renata.stojecova@mestouvaly.cz, daniela.jahnova@mestouvaly.cz  
Zástupce: Mgr. Petr Borecký  
IČO: 00240931  
DIČ: CZ00240931  
Zápis společnosti: rejstřík - Živnostenský rejstřík, evidující úřad - Městský úřad Brandýs nad Labem, spisová značka - x

(dále jen „objednatel“)

a

Dodavatel: **INISOFT s.r.o.**  
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec  
Kontaktní e-mailová adresa: [smlouvy@inisoft.cz](mailto:smlouvy@inisoft.cz)  
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti  
IČO: 25417657  
DIČ: CZ25417657  
Banka: ČSOB a. s., č. ú.: 1805806583/0300  
Zápis společnosti: rejstřík - Obchodní rejstřík, evidující úřad - Krajský soud v Ústí nad Labem, spisová značka - C 16913

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají podle § 1901 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, tento Dodatek ke smlouvě týkající se dodávky softwarových produktů a poskytování služeb jejich podpory.

## PREAMBULE

Smluvní strany mezi sebou uzavřely dne **28.03.2018** smlouvu o dodávce softwarových produktů a poskytování servisních služeb č. **00240931/000/2018** (ve znění veškerých pozdějších dodatků a úprav dále jen „Smlouva“).

### I. Změna Smlouvy

1. Tento Dodatek doplňuje do Smlouvy nový bod 3.8 v tomto znění:  
*Po dobu trvání této smlouvy může Dodavatel zvyšovat (valorizovat) ceny ve smyslu odstavce 3.2 o průměrnou oficiální míru inflace, vypočítanou na základě ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem. Ceny v následujícím fakturačním období mohou být zvyšované (valorizované) podle poslední známé míry inflace v roce, ve kterém je vystavena příslušná faktura. Ceny budou platné pro celé fakturační období určené příslušnou fakturou. V případě, že výše uvedený index inflace nebude nadále vyhlášen, bude pro určení cen použitý index, který ho nahradí, a pokud nebude vyhlášen ani náhradní index, tak jiný obdobný inflační index, na kterém se strany dohodnou.*
2. Tento Dodatek nahrazuje ve Smlouvě znění přílohy č. 1 – Rozsah servisní podpory, zněním uvedeným v příloze tohoto Dodatku.
3. Ostatní ustanovení Smlouvy, jejich dodatků a příloh zůstávají beze změny.

## II. Závěrečná ustanovení Dodatku


1. Dodatek vstupuje v platnost dnem jeho podpisu poslední ze stran. Za podpis se považuje jakýkoli druh elektronického podpisu uznávaný obecně závaznými právními předpisy a za platně uzavřený se Dodatek považuje pouze v případě úplné shody projevů vůle stran.
2. Právní poměry neupravené tímto Dodatkem se řídí a budou vykládány v souladu s právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Strany se dohodly, že na interpretaci tohoto Dodatku se uplatní zejména ustanovení § 2430 a násl. o příkazní smlouvě a § 2358 občanského zákoníku o licenční smlouvě.
3. Nedílnou část tohoto Dodatku tvoří následující příloha:
  - Příloha č. 1 – Rozsah servisní podpory
4. Tento dodatek byl schválen na jednání rady města dne 26.11.2019 usnesením č. R-466/2019 a podpisem dodatku byl pověřen starosta města.
5. Dodatek je účinný od 1. 1. 2020.
6. Dodatek byl vyhotoven ve dvou originálech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží jeden.

Ve Městě Úvaly, dne 31. 12. 2019

V Liberci, dne 31. 12. 2019

Za Město Úvaly

Za INISOFT s.r.o.

  
-----  
**Mgr. Petr Borecký**  
starosta

  
-----

**Ing. David Mareček**  
jednatel



**Poskytované služby typu STANDARD – rozsah servisní podpory**

1. **Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj**
  - a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
  - b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.
  - c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
  - d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
  - e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků.
  - f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
  - g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.
2. **Uživatelská podpora**
  - a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy [helpdesk@inisoft.cz](mailto:helpdesk@inisoft.cz). Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
  - b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevné lince **485 102 698**. Maximální délka hovoru je **12 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
  - c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
  - d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatelem požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.
3. **Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 3 pracovních dnů**
  - a) Garantovaný zásah nejpozději do 3 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.
4. **Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 10 pracovních dnů**
  - a) Garantovaný zásah nejpozději do 10 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.
5. **Slevy**
  - a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.
6. **Garance postoupení licence na jiný subjekt**
  - a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.

**Poskytované služby typu PROFESIONAL – rozsah servisní podpory**

1. **Garance programových úprav – 100% kompatibilita s obecně závaznými právními předpisy – stálý vývoj**
  - a) Garance 100% kompatibility s aktuálními obecně závaznými právními předpisy – vývoj a údržba software v souvislosti se změnami příslušných zákonů, prováděcích vyhlášek či souvisejících závazných výkladů.
  - b) Zajišťování základního vývoje doplňováním funkcí programu na základě většinových požadavků uživatelů.

- Plan
- c) Oznámení o změnách, které jsou způsobeny např. změnou obecně závazných právních předpisů a ovlivňují způsob práce s programem.
  - d) Poskytnutí zaktualizovaných programů v případě **změny obecně závazných právních předpisů** nejpozději do 2 měsíců od doby platnosti změn.
  - e) Pravidelné aktualizace software v souvislosti s doplňováním (úpravami) funkcí a číselníků
  - f) Forma distribuce: stažením z <https://www.inisoft.cz>. Aktualizaci software si objednatel provede svépomocí, případně bude na výzvu objednatele provedena dodavatelem jako placená služba dle ceníku.
  - g) Dodavatel garantuje funkčnost individuálních zakázkových úprav software při aktualizacích v případě, pokud je daná zakázková úprava včleněna do přílohy č. 3 smlouvy a servisní podpora se tedy vztahuje i na danou zakázkovou úpravu. V případě zakázkových úprav typu propojení/komunikace software se systémy třetích stran garantuje dodavatel funkčnost zakázkové úpravy pouze na straně svého software. Pokud dojde k nefunkčnosti software díky změně funkcí třetích stran, provede dodavatel úpravu software na výzvu objednatele jako placenou službu dle ceníku.

## 2. Uživatelská podpora

- a) Helpdesk: dotaz přímo z programu nebo pomocí e-mailové adresy [helpdesk@inisoft.cz](mailto:helpdesk@inisoft.cz). Garantovaná doba odezvy od obdržení dotazu činí v pracovních dnech 24 hodin.
- b) Hot-line (telefonická podpora) v pondělí až pátek (vyjma státních svátků a ostatních svátků dle zákona č. 245/2000 Sb.) od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> na pevné lince **485 102 698**. Maximální délka hovoru je **25 minut**. Pokud hovor přesáhne tuto dobu, případně řešení dotazů přesáhne možnosti telefonické podpory, bude objednateli nabídnuto individuální řešení např. formou vzdáleného připojení, osobního zásahu, analýzy dat, školení apod. zpoplatněné dle ceníku.
- c) Aktualizace uživatelské dokumentace.
- d) Možnost řešení otázek formou vzdálené podpory (připojení přes vzdálenou plochu operačního systému) dle zvýhodněných smluvních cen. Pokud dodavatel poskytne během řešení hot-line podporu vzdáleným připojením, má objednatel nárok v rámci maximální doby hot-line na tuto vzdálenou podporu zdarma, pokud se bude jednat o pasivní řešení otázek (verbální komunikaci). Pokud bude objednatel požadován od dodavatele aktivní zásah (nastavení systému, úpravy dat apod.), bude se jednat o placenou službu dle ceníku.

## 3. Datová podpora při haváriích – zásah vzdálenou podporou nejpozději do 1 pracovního dne

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 1 pracovního dne v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

## 4. Datová podpora při haváriích – zásah na pracovišti nejpozději do 5 pracovních dnů

- a) Garantovaný zásah nejpozději do 5 pracovních dnů v případě poškození databáze, narušení integrity dat apod. dle zvýhodněných smluvních cen.

## 5. Slevy

- a) Na práci a cestovné nad rámec smlouvy (nadstandard) je poskytována sleva oproti standardním cenám z ceníku. Ceník se započítanými slevami je uveden v příloze č. 3 smlouvy.

## 6. Garantovaná servisní návštěva 1x ročně zdarma

- a) Garantovaná servisní návštěva 1x ročně v místě instalace softwarového produktu, v případě více licencí v místě stanoveném dohodou, v rozsahu 2 hodin (cestovné a práce v ceně služby). Termín bude stanoven po dohodě. Návštěva se skládá z:
  - Kontrola funkčnosti softwarových produktů a kontrola správnosti vedení evidencí (před upgrade).
  - Instalace příslušných softwarových produktů nebo upgrade v místě pracoviště objednatele.
  - Proškolení pracovníků – zodpovězení dotazů k softwarovým produktům a příslušné problematice.

## 7. Garance postoupení licence na jiný subjekt

- a) Možnost postoupení licence na jiného uživatele dle standardního ceníku dle bodu 4.5 smlouvy.