

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PRODUKTU

### Roční provoz WWW stránek (dále jen „Produkt“)

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění (dále jen „Smlouva“)

#### 1 SMLUVNÍ STRANY

##### MĚSTO ÚVALY

se sídlem Arnošta z Pardubic 95, 250 82 Úvaly

IČO: 00240931

jednající: Markéta Rydvalová, Starostka

**(dále v textu smlouvy jen jako „Zákazník“)**

a

##### Galileo Corporation s.r.o.

se sídlem Březenecká 4808, 430 04 Chomutov

IČO: 25448714, DIČ: CZ25448714

zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 18789

jednající: Dušan Procházka, MBA, jednatel

**(dále v textu smlouvy jen jako „Poskytovatel“)**

#### 2 PŘEDMĚT PLNĚNÍ

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit bezvadný provoz redakčního systému a internetových stránek Zákazníka [www.knihovnauly.cz](http://www.knihovnauly.cz) (dále jen „stránky“) na svém serveru, dále poskytovat ve sjednaném rozsahu webhostingové služby s tímto provozem související a povinnost Zákazníka zaplatit za zajištění provozu a dalších služeb stanovenou odměnu.

#### 3 SPECIFIKACE PRODUKTU

- 3.1 **Rozsah Produktu.** V rámci Produktu Poskytovatel zajišťuje následující rozsah služeb:

- 3.1.1 nevýhradní licence k užívání **redakčního systému** Poskytovatele v rozsahu nezbytném pro řádný provoz stránek, vč. veškerých budoucích změn,
- 3.1.2 pravidelný **update redakčního systému**, minimálně 2x za kalendářní rok, update může mít vliv na jednotlivé moduly stránek a jejich funkcionalitu, ovšem při zachování původního účelu,
- 3.1.3 **technická podpora** prostřednictvím emailu, telefonu nebo vzdálené správy (vzdálenou správou se rozumí ovládání počítače Zákazníka zaměstnancem Poskytovatele přes internet, prostřednictvím specializovaného softwaru, se souhlasem Zákazníka, Zákazník má po celou dobu probíhajícího spojení možnost sledovat veškerou činnost připojeného zaměstnance),
- 3.1.4 zajištění **kompatibility** redakčního systému a stránek v internetových prohlížečích ve verzích aktuálně podporovaných jejich výrobcem,
- 3.1.5 datový prostor pro Zákazníka na určených serverech Poskytovatele v rozsahu **10 GB** (datová kvóta),
- 3.1.6 neomezený přenos dat (traffic),
- 3.1.7 denní zálohování dat, záloha je k dispozici po dobu 30 dnů,

- 3.1.8 sledování a implementace zákonných povinností
- 3.1.9 správa a údržba domény [www.knihovnauly.cz](http://www.knihovnauly.cz).

#### 4 CENA

- 4.1 **Cena Produktu.** Cena Produktu je stanovena následovně:
  - 4.1.1 **Pravidelný ročně poplatek činí 6 488 Kč (bez DPH) a je splatný předem na každé zúčtovací období.**

#### 5 SOUČÁST SMLOUVY

- 5.1 **Podmínky.** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou aktuálně účinné všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele (dále jen „Podmínky“), které jsou dostupné v administraci produktu v sekci „Nastavení“ záložka „Dokumenty“, a jejichž znění v době uzavření této Smlouvy je přílohou této Smlouvy. Uzavřením Smlouvy Zákazník vyjadřuje svůj bezvýhradný souhlas s těmito Podmínkami.
- 5.2 **Úpravy Smlouvy.** Poskytovatel má právo změnit Smlouvu v rozsahu a v souladu s pravidly stanovenými v Podmínkách.

#### 6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1 Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- 6.2 **Úplná dohoda.** Smlouva představuje úplnou dohodu mezi Stranami ohledně poskytování Produktu a nahrazuje jakékoliv předchozí písemné nebo ústní dohody či smlouvy uzavřené mezi Stranami ohledně tohoto předmětu Smlouvy. Tato Smlouva zejména nahrazuje stávající smlouvy o Produktu uzavřené mezi Stranami, které ke dni podpisu této Smlouvy zanikají. Bez ohledu na obecný zákaz započtení v čl. 3.8 Podmínek Strany výslovně souhlasí, že jakékoliv nároky vzniklé z důvodu ukončení dosavadní smlouvy (tedy zejména poplatky zaplacené Zákazníkem podle dosavadní smlouvy o poskytování příslušného produktu mezi Stranami) mohou být Poskytovatelem jednostranně započteny na cenu Produktu podle této Smlouvy.
- 6.3 **Stejnopisy.** Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze Stran obdrží jeden.
- 6.4 **Účinnost.** Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti od 1. dne měsíce následujícího po platnosti smlouvy.

V Chomutově dne 25. 05. 2023



Galileo Corporation s.r.o.  
Březenecká 4808  
430 04 Chomutov  
IČ: 25448714  
DIČ: CZ25448714

Poskytovatel

V Úvalech dne

10. 10. 2023

Zákazník



# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VERZE 1.00

společnosti Galileo Corporation s.r.o.



Účinné od 01.02.2022

## 1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) jsou součástí Smlouvy, kterou zákazník (dále jen „**Zákazník**“) uzavírá se společností Galileo Corporation s.r.o., se sídlem Březenecká 4808, 430 04 Chomutov, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, sp. zn. C 18789, IČO: 25448714 (dále jen „**Poskytovatel**“). Tyto Podmínky upravují práva a povinnosti Poskytovatele a Zákazníka vyplývající z právních vztahů mezi nimi v souvislosti s poskytováním Produktů.

1.2 **Smlouva.** Smlouva mezi Zákazníkem a Poskytovatelem se skládá z následujících částí a uplatní se v následujícím pořadí přednosti:

- a. smlouva o poskytování konkrétního Produktu, kterou uzavírá Zákazník s Poskytovatelem a která zejména vymezuje rozsah poskytovaného Produktu a jeho cenu.
- b. tyto Podmínky (tj. tyto všeobecné obchodní podmínky).

1.3 **Definice.** Pojmy uvozené ve Smlouvě velkým písmenem mají význam, který je jim přiřazen v čl. 2 těchto Podmínek.

## 2 DEFINICE

2.1 Níže uvedené pojmy, jsou-li použity v těchto Podmínkách či v jiné části Smlouvy uzavírané mezi Zákazníkem a Poskytovatelem, které jsou uvozeny velkým písmenem, mají následující význam:

„**Aplikace**“ znamená softwarovou aplikaci (zpravidla poskytovanou formou Software as a Service), která je poskytována jako součást Produktu Zákazníkovi a která je v takovém případě blíže vymezena ve Smlouvě.

„**Autorský zákoník**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

„**Duševní vlastnictví**“ znamená jakékoli a veškeré duševní vlastnictví náležející Poskytovateli v souvislosti s Produktem (a/nebo konkrétní Aplikací) a zahrnuje mimo jiné jakákoli práva k průmyslovému nebo duševnímu vlastnictví po celém světě, mj. autorské právo (včetně autorského práva budoucího), patenty, ochranné známky, obchodní firmy, obchodní názvy, domény, webové stránky, obsah webových stránek, design, rysy, grafiky, výtvarné předlohy, obchodní značky, loga, know-how, nápady, vynálezy, vylepšení, systémy, metody, plány, modely, postupy, manuály, strategie, řešení, technická data, vzorce, databáze, obchodní tajemství, počítačový software, zdrojové kódy, objektové kódy, dispozice obvodů, ať už existují či nikoli, a zahrnují veškerá budoucí práva, registrovaná, neregistrovaná nebo registrovatelná dle zákona.

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

„**Podmínky**“ jsou tyto všeobecné obchodní podmínky.

„**Produkt**“ znamená produkt a služby blíže vymezené ve Smlouvě, které Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi.

„**Předpisy ochrany osobních údajů**“ znamená platné zákony a předpisy České republiky a Evropské unie týkající se zpracování osobních údajů, vč. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení

směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

„**Strana**“ znamená Poskytovatele a/nebo Zákazníka, společně jako „Strany“.

„**Smlouva**“ znamená úplné ujednání o poskytování Produktů mezi Zákazníkem a Poskytovatelem podle ustanovení § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku, jejíž nedílnou součástí jsou tyto Podmínky.

„**Update**“ znamená záplatu (opravný program), vylepšení, novou verzi nebo jiné pozměnění Aplikace, obvykle s cílem vylepšit funkčnost Aplikace či Produktu jako celku.

„**Upgrade**“ znamená úpravu Produktu, která primárně poskytuje prodloužení, pozměnění, vylepšení nebo dodatečnou funkčnost Aplikace v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, a to včetně případných úprav, které reflektují legislativní změny dopadající na užívání Produktu.

„**Vyšší moc**“ znamená jakýkoliv zásah vyšší moci, požáru, povodní, větru, dále nepokoje, válku, dopad terorismu, zásah orgánu veřejné moci, včetně rozhodnutí a zákonných či podzákonných opatření, embargo nebo jakákoliv další událost, kterou zároveň (a) Strana nemůže ovlivnit ani kontrolovat, (b) znemožňuje Straně plnění povinností dle Smlouvy, (c) nevznikla v důsledku porušení povinností dle Podmínek, a (d) které nebylo možné v rozumné a očekávatelné míře předcházet.

„**Zákon o registru smluv**“ znamená zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

## 3 CENA A PLATBY

3.1 **Předplatné za Produkty.** Zákazník je povinen zaplatit Poskytovateli cenu za poskytované Produkty ve sjednané výši a za podmínek dle Smlouvy. Pokud není stanoveno jinak, Produkt je poskytován na bázi předplatného a ceny jsou placeny předem vždy na dané zúčtovací období.

3.2 **Cena za Produkt.** Ceny za Produkt jsou zpravidla stanoveny ve formě pravidelného poplatku hrazeného v intervalech stanovených ve Smlouvě. Cena za Produkt může rovněž zahrnovat jednorázový poplatek a/nebo jiné poplatky dle dohody Stran.

3.3 **Fakturační období.** Pokud není stanoveno jinak, Poskytovatel vystaví Zákazníkovi fakturu za poskytovaný Produkt předem na začátku zúčtovacího období. Pokud je vyúčtování poskytováno zpětně, Poskytovatel vystaví fakturu spolu s vyúčtováním obsahujícím cenu a případně přehled poskytnutých služeb v průběhu zúčtovacího období. Faktury budou vystavovány a doručovány Zákazníkovi elektronicky.

3.4 **Předchozí období.** Poskytovatel je oprávněn ve vyúčtování vyúčtovat i cenu za Produkty poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích vyúčtování.

3.5 **DPH a jiné poplatky.** Veškeré poplatky jsou uvedeny bez jakékoliv příslušné daně z přidané hodnoty (DPH) a jakýchkoliv daní, odvodů nebo jakýchkoliv obdobných poplatků, které mají být hrazeny Zákazníkem Poskytovateli (v případě DPH poté, co Zákazník obdrží příslušný daňový doklad).

3.6 **Splatnost.** Cenu na základě vystavené faktury je Zákazník povinen uhradit na bankovní účet Poskytovatele v termínu

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY VERZE 1.00

společnosti Galileo Corporation s.r.o.



Účinné od 01.02.2022

splatnosti příslušné faktury, která bude vždy čtrnáct (14) dní od doručení faktury Zákazníkov.

- 3.7 **Prodlení s úhradou.** V případě, že Zákazník neuhradí fakturu do třiceti (30) dní od data splatnosti, je Poskytovatel oprávněn provést jakékoliv z následujících opatření, případně všechna tato opatření, a to až do úplného zaplacení (včetně úroků): (i) účtovat úroky z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky denně, (ii) účtovat přiměřené administrativní náklady a (iii) pozastavit poskytování Produktu v souladu s čl. 12 níže.
- 3.8 **Zákaz započtení.** Žádná ze Stran nemá právo na vzájemné započtení ani jiná obdobná práva ohledně (i) jakýchkoliv částek obdržených dle Smlouvy nebo (ii) jakýchkoliv jiných částek nárokovaných po druhé Straně z titulu Smlouvy, jakékoliv jiné dohody či jiných právních skutečností mezi Stranami.

## 4 VZNIK A ZÁVAZNOST SMLOUVY

- 4.1 **Aktuální Podmínky.** Uzavřením Smlouvy Zákazník vyjadřuje svůj souhlas s těmito Podmínkami. Aktuální znění Podmínek je dostupné na <https://www.igalileo.cz/obchodni-podminky/> a tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 4.2 **Oprávnění uzavřít Smlouvu.** Uzavřením Smlouvy Zákazník prohlašuje, že je oprávněn Smlouvu uzavřít, zejména, že získal veškeré nezbytné souhlasy k uzavření této Smlouvy.
- 4.3 **Účinnost Smlouvy.** Pokud si Strany nedohodnou jinak nebo pokud není stanovena pozdější účinnost dle čl. 4.4 níže, Smlouva vzniká a stává se účinnou a závaznou okamžikem podpisu oběma Stranami. V tento moment se tyto Podmínky stávají nedílnou součástí Smlouvy, a to vždy v jejich aktuálním znění.
- 4.4 **Registr smluv.** V případě, že Smlouva podléhá zveřejnění podle Zákona o registru smluv, Zákazník je povinen toto zveřejnění zajistit. V takovém případě nabývá Smlouva účinnosti okamžikem zveřejnění v registru smluv dle platných právních předpisů. Zákazník není oprávněn Smlouvu zveřejnit v registru smluv, pokud mu taková povinnost výslovně nevyplývá ze zákona.
- 4.5 **Okamžik zahájení poskytování Produktu.** Poskytování Produktu je zahájeno dnem jeho faktického zpřístupnění Produktu Zákazníkovi ze strany Poskytovatele, ke kterému může dojít po dni účinnosti Smlouvy (např. v závislosti na implementaci konkrétního Produktu a/nebo v závislosti na proškolení zaměstnanců Zákazníka). Od tohoto dne vzniká Zákazníkovi povinnost hradit cenu Produktu a Poskytovateli vzniká povinnost nadále poskytovat Produkt dle Smlouvy.

## 5 TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 5.1 **Doba trvání Smlouvy.** Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 5.2 **Výpověď Smlouvy.** Každá ze Stran je oprávněna vypovědět Smlouvu s šesti (6) měsíční výpovědní dobou, a to i bez určení důvodu. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícím po dni, kdy byla výpověď doručena druhé Straně.

## 6 TECHNICKÁ PODPORA A KOMUNIKACE STRAN

- 6.1 **Technická podpora a infolinka.** Zákazník může pro komunikaci s Poskytovatelem využívat infolinku. Poskytovatel k Produktu zároveň poskytuje technickou podporu pro řešení technických potíží spojených s Produktem, a to dle podmínek dostupných <https://www.igalileo.cz/kontakty/technicka-podpora/>. Poskytování technické podpory může být zpoplatněno podle aktuálního ceníku Poskytovatele.

## 7 DOSTUPNOST (SLA)

- 7.1 **Garantovaná dostupnost Produktu (SLA).** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Produkt s 99% dostupností počítané vždy za daný kalendářní měsíc.
- 7.2 **Dostupnost Produktu – výjimky z SLA.** Aniž by tím Poskytovateli vznikla jakákoliv odpovědnost a bez ohledu na garantovanou dostupnost v čl. 7.1 výše, Produkt může být nedostupný
- 7.2.1 z důvodu plánované údržby, úpravy a/nebo technické poruchy, a to především za účelem ochrany bezpečnosti a integrity Produktu; pokud to bude přiměřeně možné, Poskytovatel takové pozastavení předem oznámí
- 7.2.2 z důvodů událostmi mimo kontrolu Poskytovatele, zejména pak vyšší mocí, objektivní faktickou nemožností plnění nebo či službami poskytovanými třetími stranami (zejména dostupností internetového připojení).

Bez ohledu na takové negativní vlivy na Produkt, které mohou vést k tomu, že Produkt nebude dostupný, neponese Poskytovatel za takové události a s tím související vlivy odpovědnost a veškeré platby budou i nadále splatné Klientem bez jakékoliv náhrady ze strany Poskytovatele.

- 7.3 **Následky nesplnění SLA.** V případě, že Produkt nebude dostupný v souladu s čl. 7.1 a zároveň se nebude jednat o nedostupnost stanovenou v čl. 7.2 výše, vzniká Klientovi právo na poskytnutí slevy z vyúčtování na další příslušné účtovací období odpovídající míře nedostupnosti Produktu v daném kalendářním měsíci. Maximální výše slevy, která Klientovi může za daný kalendářní měsíc vzniknout, odpovídá 100 % měsíčního poplatku za Produkt.
- 7.4 **Výhradní nároky.** Nároky dle čl. 7.3 jsou výlučným a jediným nápravným prostředkem Klienta ohledně potíží s výkonem či dostupností Produktu dle Smlouvy.

## 8 OSOBNÍ ÚDAJE

- 8.1 **Zpracovatelská smlouva.** V případě, že v rámci Produktu Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníka a Poskytovatel v takovém případě vystupuje jako zpracovatel osobních údajů Zákazníka, uplatní se ujednání smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi Stranami.
- 8.2 **Soulad s předpisy o ochraně osobních údajů.** Každá ze Stran je zodpovědná za vlastní soulad s Předpisy ochrany osobních údajů. Zákazník je povinen zajistit pro sebe i vůči Poskytovateli veškerou nezbytnou dokumentaci, splnění informační či jiné povinnosti v souladu s Předpisy ochrany osobních údajů tak, aby Poskytovatel byl v plné míře oprávněn zpracovávat a shromažďovat případně předané osobní údaje pro poskytování Produktů.
- 8.3 **Ochrana osobních údajů.** V případě, že dojde k předání osobních údajů dle čl. 8.2, Poskytovatel se zavazuje takto případně poskytnuté osobní údaje zpracovávat pouze na základě pokynů Zákazníka, a to po dobu nezbytnou k poskytování Produktů. Jakmile nebudou osobní údaje potřebné k poskytnutí příslušného Produktu, Poskytovatel je bez zbytečného odkladu vymaže ze svých systémů. Poskytovatel se dále zavazuje chránit tyto osobní údaje dle běžných technologických standardů, a to v míře odpovídající povaze Produktů. V případě, že dojde k takovému zpracování osobních údajů, Poskytovatel zajistí, že osoby oprávněné tyto osobní údaje zpracovávat, budou vázány mlčenlivostí v nezbytném rozsahu. Poskytovatel se zároveň zavazuje být Zákazníkovi v rozsahu nezbytném pro plnění Produktů nápomocen při plnění

Účinné od 01.02.2022

požadavků Předpisů ochrany osobních údajů, zejména jej bez zbytečného odkladu upozornit na jakékoliv narušení zabezpečení osobních údajů. V případě žádosti Zákazníka Poskytovatel zároveň umožní kontrolu nakládání s osobními údaji Zákazníka, případně mu na náklady Zákazníka umožní provedení auditu nezávislým třetím auditorem.

## 9 ZMĚNY SMLOUVY

- 9.1 Změny Smlouvy.** S výjimkou změn dle tohoto článku 9 budou jakékoliv dodatky této Smlouvy uzavírány mezi Stranami v písemné podobě.
- 9.2 Změna Smlouvy ze strany Poskytovatele.** Poskytovatel je oprávněn Smlouvu, včetně těchto Podmínek v přiměřeném rozsahu (a to včetně ceny za poskytování Produktu) jednostranně měnit, doplňovat či rušit. Poskytovatel je oprávněn takovou změnu provést zejména v případě (i) změny právních předpisů, (ii) zavedení nových produktů, služeb či technologií, (iii) úpravy cen (včetně cen stanovených dohodou mezi Zákazníkem a Poskytovatelem) a způsobů účtování či (iv) na základě rozhodnutí příslušných dozorových orgánů či na základě soudního rozhodnutí. Změny se tak mohou týkat zejména (a) podmínek poskytování příslušného Produktu (pokud se nejedná o technické změny, které podléhají režimu čl. 9.6 níže), (b) ceny za Produkt, či (c) způsobu plateb a fakturace, (d) rozsahu práv a povinností mezi Stranami.
- 9.3 Oznámení změny.** Poskytovatel je povinen Zákazníka o změnách Smlouvy (včetně změny těchto Podmínek) informovat písemným oznámením zasláným Zákazníkovi (pro tyto účely se písemným oznámením rozumí rovněž datová schránka či email), a to nejméně šest (6) měsíců před nabytím účinnosti těchto změn.
- 9.4 Účinnost změn.** V případě, že Zákazník nedoručí výpověď Smlouvy v souladu s čl. 9.5 níže, změny Smlouvy a/nebo Podmínek nabývají vůči Zákazníkovi účinnosti k datu určenému Poskytovatelem jako datum účinnosti změny Smlouvy, případně Podmínek. V případě, že nebude stanoveno jinak, změna Smlouvy (resp. Podmínek) nabude účinnosti šest (6) měsíců od oznámení takové změny.
- 9.5 Nesouhlas se změnou.** Pokud Zákazník se změnami Podmínek nesouhlasí, je oprávněn změny odmítnout a vypovědět Smlouvu písemným oznámením, které Poskytovateli doručí nejpozději do jednoho (1) měsíce před nabytím účinnosti změn. Smlouva v takovém případě zanikne ke dni účinnosti změny dle čl. 9.4 výše. Pokud Zákazník Poskytovateli v uvedené lhůtě oznámení nedoručí, platí, že Zákazník se změnami souhlasí.
- 9.6 Formální a technické změny.** Úpravu obsahu Podmínek, kterou se nemění obsah závazku (a to včetně úpravy technické specifikace Produktu), je Poskytovatel oprávněn provést jednostranně bez souhlasu Zákazníka. S ohledem na povahu a rozsah takové úpravy pak Poskytovatel takové opatření případně Zákazníkovi oznámí vhodným způsobem. Tyto změny mohou nabyt okamžitě účinnosti a nezakládají právo Zákazníka ukončit Smlouvu.

## 10 POSKYTOVÁNÍ PRODUKTU

- 10.1 Poskytování Produktu.** Poskytovatel na základě Smlouvy poskytuje Zákazníkovi Produkt a Zákazník se zavazuje uhradit Poskytovateli cenu za poskytnutý Produkt, a to vše v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou.
- 10.2 Úpravy podmínek poskytování Produktů.** Technická specifikace Produktu může být kdykoliv z technologických či

komerčních důvodů upravena či změněna. Poskytovatel si vyhrazuje právo tuto specifikaci jednostranně změnit, zejména pak technickou specifikaci, a to v souladu s faktickým stavem určeným technologickým vývojem.

## 11 UŽÍVÁNÍ PRODUKTU ZÁKAZNÍKEM

- 11.1 Záruky poskytovaného Produktu.** K Produktům poskytovaným ve formě „software jako služba“ (tzv. Software as a Service, SaaS), nedává Poskytovatel nad rámec záruk v těchto Podmínkách žádné další záruky (včetně záruk ohledně způsobu užití, kompatibility nebo kvality).
- 11.2 Obsah Produktu.** Součástí Produktu není obsah v něm zobrazovaný. Veškerá práva k obsahu a jeho částem náleží Zákazníkovi a Poskytovatel za něj nenese žádnou odpovědnost. Poskytovatel si však vyhrazuje právo smazat jakýkoliv závadný obsah, který by představoval překážku poskytování Produktu.
- 11.3 Součinnost.** Zákazník je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy. Zákazník je povinen zajistit spolupráci příslušných zaměstnanců Zákazníka či osob spjatých se Zákazníkem pro účely poskytování Produktů Poskytovatelem.
- 11.4 Odpovědnost Zákazníka.** Zákazník bere na vědomí, že v případě, kdy Zákazník nebude plnit řádně a včas své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, Poskytovatel nenese odpovědnost za poskytované Produkty.
- 11.5 Zkušební využívání Produktů.** V případě, že Poskytovatel poskytne Produkt nebo jakoukoli část Produktu zdarma (v rámci zkušební, pilotní nebo jiné akce), Zákazník se zdrží vytěžování dat nebo jiného nadměrného využívání Produktu nad rámec toho, co je povoleno bezplatným poskytnutím Produktu (a jak bylo inzerováno u tohoto bezplatného Produktu v době příslušné akce). Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit aktivitu Zákazníka v jakémkoli bezplatném Produktu z jakéhokoli důvodu a bez předchozího upozornění.

## 12 PŘERUŠENÍ POSKYTOVÁNÍ PRODUKTU

- 12.1 Pozastavení poskytování Produktu.** Aniž by tím byla dotčena ostatní práva či nápravné prostředky dle Smlouvy a/nebo právních předpisů, Poskytovatel je oprávněn (zcela nebo částečně) kdykoliv pozastavit poskytování Produktu, a to zejména z následujících důvodů: (i) v případě používání Produktů Klientem způsobem, které nejsou v souladu se Smlouvou, pokud na to byl Klient písemně upozorněn a takové porušení nezhojil ani v poskytnuté třicetidenní (30) lhůtě k nápravě; (ii) v případě prodloužení s platbou za Produkty po dobu delší než třicet (30) dnů; (iii) v případě používání Produktu způsobem, který závažným způsobem ovlivňuje jeho stabilitu nebo bezpečnost; (iv) v případě jakéhokoliv podvodného či nezákonného používání Produktu; anebo (v) v případě žádosti a/nebo nařízení orgánu činného v trestním řízení, soudního orgánu nebo jiného státního či regulačního úřadu.
- 12.2 Doba trvání pozastavení.** Poskytovatel omezí veškerá pozastavení na minimum, a pokud to bude přiměřeně možné, pozastavení Klientovi předem oznámí. Poskytovatel je v každém případě oprávněn poskytování Produktu přerušit až do odstranění závadného stavu ze strany Klienta a/nebo odpadnutí objektivní překážky.
- 12.3 Následky pozastavení.** V případě jakéhokoliv takového pozastavení nenese Poskytovatel odpovědnost za jakoukoliv újmu, která může mít za následek dané pozastavení nebo z něj může vzniknout. Pozastavení bude mít za následek zesplatnění veškerých částek dlužných Klientem Poskytovateli dle Smlouvy,

Účinné od 01.02.2022

ať již vyfakturovaných nebo zatím vyfakturovaných. Přerušení poskytování Produktu dle tohoto čl. 12 není považováno za porušení povinností Poskytovatele.

## 13 PRÁVA K DUŠEVNÍMU VLASTNICTVÍ

**13.1 Licence k Duševnímu vlastnictví Poskytovatele.** Pokud v rámci plnění dle Smlouvy Poskytovatel poskytne Zákazníkovi takový předmět plnění, který naplňuje znaky autorského díla ve smyslu Autorského zákoníku, veškerá práva k takovému předmětu plnění zůstávají a náleží Poskytovateli. Pokud je to nezbytné pro užívání Produktu, Poskytovatel uděluje Zákazníkovi nevýhradní, celosvětovou licenci na dobu trvání Smlouvy v rozsahu nezbytném k užívání Produktu dle této Smlouvy. Cena za udělení licence je součástí ceny za poskytování Produktu dle Smlouvy. Zákazník není oprávněn licenci poskytnout třetí osobě ani ji zcela nebo zčásti postoupit ani udělit podlicenci.

**13.2 Ochrana Duševního vlastnictví Poskytovatele.** Zákazník se zavazuje chránit a žádným způsobem nenarušovat práva k Duševnímu vlastnictví Poskytovatele a dalších subjektů, která Poskytovatel zajistil Zákazníkovi k užívání ve spojitosti se Smlouvou. Porušení závazků tohoto článku Podmínek je podstatným porušením Smlouvy.

### 13.3 Povinnosti Zákazníka při užívání Produktu

**13.3.1 Zákaz narušení Produktu.** Zákazník se zdrží jakékoliv činnosti, která by narušovala nebo rušila Produkt (nebo servery a sítě, které jsou k Produktu připojeny).

**13.3.2 Zakázané nakládání s Produktem.** Zákazník nesmí Produkt reprodukovat, kopírovat, prodávat, provádět reverse engineering, obchodovat jej nebo ho dále prodávat za jakýmkoli účelem. Používání Produktu v rozporu s tímto čl. 13.3 Podmínek bude považováno za podstatné porušení těchto Podmínek a Poskytovatel má právo ukončit Smlouvu; tím není dotčeno jeho právo na náhradu škody.

**13.3.3 Zákaz zneužívání Produktu.** Zákazník se zdrží jakékoliv činnosti, která by mohla znamenat zneužití Produktů nebo která by směřovala k obcházení podmínek Produktů nebo jeho částí.

## 14 OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

**14.1 Odpovědnost Poskytovatele.** Poskytovatel není v žádném případě odpovědný za nemajetkovou újmu. Poskytovatel rovněž Zákazníkovi neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu na výnosech, omezení výroby, ztrátu obchodních příležitostí, ztrátu spočívající ve snížení hodnoty, újmu na dobrém jménu, ztrátu spočívající v promeškaném času, ztrátu spočívající v přerušení činnosti, za sankci udělenou Zákazníkovi nebo jakoukoli další nepřímou či následovnou újmu nárokovanou Zákazníkem v souvislosti s poskytováním Produktů dle Smlouvy a vyplývající z: (i) používání či nemožnosti používat Produkty, (ii) neúplné nebo nesprávné informace nebo rady dané za odměnu v souvislosti s poskytováním Produktů, (iii) jakékoliv další souvislosti s Produkty.

**14.2 Výše odpovědnosti.** Celková a souhrnná odpovědnost Poskytovatele, která by mohla Zákazníkovi vzniknout v souvislosti se Smlouvou, nepřekročí cenu uhrazenou nebo splatnou Zákazníkem za Produkty poskytnuté Poskytovatelem během dvanácti (12) měsíců bezprostředně předcházejících vzniku škody.

**14.3 Škoda způsobená úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.** Omezení podle tohoto článku 12 neomezuje povinnost Stran nahradit újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

## 15 VYŠŠÍ MOC

**15.1 Oznámení Vyšší moci.** V případě, že některou ze Stran ovlivní událost Vyšší moci, oznámí tato Strana neprodleně tuto skutečnost, její povahu a rozsah druhé Straně.

**15.2 Odpovědnost z důvodu Vyšší moci.** Žádná ze Stran neodpovídá druhé Straně z důvodu zpoždění s plněním nebo neplněním jakéhokoliv ze svých závazků plynoucích ze Smlouvy do takové míry, v jaké toto zpoždění nebo neplnění bylo způsobeno zásahem Vyšší moci, o němž Strana řádně informovala druhou Stranu, a termín plnění takového závazku bude přiměřeně prodloužen.

**15.3 Ukončení Smlouvy.** V případě, že takový zásah Vyšší moci přetrvává po nepřetržitou dobu delší než jeden (1) měsíc, Strany v dobré víře zahájí jednání za účelem zmírnění jeho vlivu nebo nalezení alternativního řešení, které bude spravedlivé a přiměřené. Pokud takové alternativní řešení nebude nalezeno nejpozději sto dvacet (120) kalendářních dní po dni, kdy zásah Vyšší moci nastal, může být dotčená Smlouva ukončena tou Stranou, která nebyla postižena Vyšší moci, s účinností po doručení písemné výpovědi Vyšší moci postižené Straně. Takové ukončení Smlouvy neovlivní práva Stran související s jakýmkoli porušením, k němuž došlo během zásahu Vyšší moci nebo před ukončením příslušné Smlouvy.

## 16 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

**16.1 Reference Zákazníka.** Bez ohledu na ujednání o mlčenlivosti je Poskytovatel v každém případě oprávněn při nabídce svých Produktů uvádět označení Zákazníka jako reference na vlastní Produkty, a to včetně uvádění referencí v propagačních materiálech či jiným veřejně dostupným způsobem.

**16.2 Rozhodné právo.** Smlouva a právní vztahy z ní vzniklé a s ní související se řídí právním řádem České republiky. Veškeré případné spory vzniklé a související se Smlouvou budou rozhodovány příslušným soudem České republiky.

**16.3 Postoupení.** Zákazník není oprávněn práva a/nebo povinnosti ze Smlouvy (popř. celou Smlouvu) postoupit nebo převést na třetí osobu bez písemného souhlasu Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn postoupit jakoukoli svou pohledávku za Zákazníkem i celou Smlouvu třetí osobě; Zákazník není oprávněn namítat takové postoupení Smlouvy.

**16.4 Vzdání se práv.** V případě, že některá ze Stran nebude vynucovat dodržení jakéhokoliv ustanovení Smlouvy, ať už trvale nebo dočasně, nebude takové jednání této Strany za žádných okolností vykládáno jako vzdání se tohoto práva této Strany.

**16.5 Oddělitelnost.** V případě, že některé z ustanovení Smlouvy bude prohlášeno nebo považováno za neplatné nebo nezávazné z jakéhokoliv důvodu, jeho neplatnost neovlivní platnost ani závaznost ostatních ustanovení Smlouvy, pokud neplatnost příslušné části zásadně nezmění předmět plnění dle Smlouvy. V takovém případě Strany souhlasí, že nahradí zrušené ustanovení jiným, odpovídajícím ustanovením tak, aby práva a povinnosti Stran nebyly zásadně změněny.

## 17 ÚČINNOST

Tyto Podmínky jsou účinné od 01.02.2022.