



## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ HOSTINGOVÝCH SLUŽEB

číslo: INS04236/1

### 1) Smluvní strany a obchodní zástupce

#### **ALIS, spol. s r.o.,**

se sídlem Mariánská 538, 470 01 Česká Lípa,

IČO 00672416, DIČ CZ00672416,

tel. 487 823 806, 487 824 800,

zastoupená Ing. Oldřichem Gabrielem

Bankovní spojení: KB Česká Lípa 78349-421/0100,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C, vložka 132,

Krajský soud v Ústí nad Labem

dále jen "**Dodavatel**"

a

(6764)

#### **Město Úvaly**

se sídlem Arnošta z Pardubic 95, 25082, Úvaly

IČO: 00240931 DIČ: CZ00240931

zastoupená:

dále jen "**Odběratel**"

### 2) Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je úplatné poskytování služeb Odběrateli, spočívajících v poskytnutí výpočetního výkonu, datového prostoru a v zálohování na serveru zajištěném Dodavatelem (dále jen Hostingové služby) při respektování opatření požadovaných zněním Nařízení Evropského parlamentu č 2016/679 (GDPR). Tyto služby se poskytují výlučně k programovým modulům, ke kterým získal Odběratel od Dodavatele smluvní uživatelská práva a rozhodl se je provozovat v datovém centru Dodavatele.

### 3) Dostupnost služeb

Dostupnost Hostingových služeb bude nejméně 99 %, přičemž vyhodnocovací období je kalendářní měsíc (24 hodin denně). Za nedostupné jsou služby považovány tehdy, pokud je přerušeno jejich poskytování nebo kvalita jejich poskytování je snížena natolik, že v důsledku toho dojde k nemožnosti užívat předmětný software Odběratelem (dále Porucha).

Hostingové služby nejsou považovány za nedostupné tehdy, pokud je příčinou jejich nedostupnosti:

- technický problém na straně odběratele (výpadek internetové konektivity, nefunkční nebo špatně nastavený hardware, špatně nastavený firewall nebo antivir, neaktualizovaný software, nesoulad s compatibility listem apod.);
- nezbytná kontrola, úprava technologického zařízení nebo softwarová úprava ze strany Dodavatele či jeho poddodavatele, pokud došlo k předchozímu nahlášení plánované nedostupnosti Odběrateli prostřednictvím webových stránek Dodavatele;
- útok DoS či DDoS, popřípadě zásah vyšší moci (blackout, výpadky operátora Odběratele,...);
- plnění právní povinnosti Dodavatele či jeho poddodavatele.

Nedostupnost Hostingových služeb Odběratel ohlásí na e-mailové adrese: [hosting@alis.cz](mailto:hosting@alis.cz)

Pro účely výpočtu dostupnosti Hostingových služeb trvá porucha a s ní spojená relevantní nedostupnost Hostingových služeb od nahlášení Poruchy do jejího odstranění.

Dodavatel vede záznamy o známé nedostupnosti, přičemž v případě jakéhokoli sporu jsou rozhodné tyto záznamy dodavatele. Výsledná úroveň dostupnosti se vypočítává za předcházející kalendářní měsíc vždy k 5. pracovnímu dni běžného kalendářního měsíce, přičemž jako výsledná úroveň dostupnosti se použije úroveň v procentech zjištěná jako podíl skutečné dostupnosti v minutách a cílové dostupnosti v minutách.

V případě oprávněné reklamace nedodržení sjednané úrovně dostupnosti, kterou Odběratel doručí Dodavateli nejpozději do jednoho měsíce od data zjištění nedostupnosti, vzniká Odběrateli nárok na slevu z ceny Hostingových služeb ve výši 1/120 z roční ceny Hostingových služeb za každou započatou hodinu nedostupnosti pod minimální garantovanou úroveň dostupnosti.

#### 4) Cena za služby, fakturace

Cena Hostingových služeb je stanovena dle objemu dat Odběratele uložených na serverech Dodavatele podle aktuálního ceníku. Fakturu je Dodavatel oprávněn vystavit v prvním roce trvání smlouvy bez zbytečného odkladu po počátku její účinnosti, a to na poměrnou část ceny. V každém dalším roce trvání smlouvy bude zaslána faktura v posledním čtvrtletí na celoroční částku dle skutečného objemu dat k období fakturace.

Ke dni uzavření smlouvy je cena za poskytování Hostingových služeb sjednána takto:

Produkt	Cena za kalendářní rok	Poměrná cena pro letošní rok
Smluvní hosting v datovém centru ALIS za rok 2024 - do 0,3 GB	2 900 Kč	1 900 Kč

Odběratel si je vědom toho, že pokud dojde ke změně objemu uložených dat na serverech Dodavatele, bude mu fakturována odpovídající částka dle níže uvedeného ceníku. Případná změna ceníku bude řešena dodatkem k této smlouvě. Odběratel bude mít možnost ověřit si objem hostovaných dat přímo z provozované aplikace.

#### Ceník platný od 1.4.2018

Objem uložených dat	Cena / rok (bez DPH)
5 GB	2.900 Kč
10 GB	4.350 Kč
20 GB	5.800 Kč
40 GB	7.250 Kč

#### Zpracování osobních údajů

V rámci nastavení Software a poskytování Hostingových služeb může docházet ke zpracování osobních údajů, kdy bude Odběratel vystupovat jako správce (případně jako zpracovatel) a Dodavatel jako zpracovatel osobních údajů, a to za podmínek uvedených níže v tomto článku smlouvy.

Odběratel tímto pověřuje Dodavatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Odběratelem v rámci plnění smlouvy. Dodavatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Odběratele na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Dodavatele vyplývajících ze smlouvy.

#### Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

(a) Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů údajů, včetně Uživatelů, které jsou obsaženy v Software, jehož provozování je umožněno prostřednictvím Hostingových služeb (dále jen „osobní údaje“).

#### Povaha a účel zpracování

(b) Dodavatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat

(c) Účel zpracování je definován účelem plnění této smlouvy, přičemž se jedná zejména o zpracování neoddelitelně spojené a nezbytné nutné pro zajištění a správu Hostingových služeb, spočívající zejména v ukládání a zálohování osobních údajů.

#### Doba zpracování

(d) Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu účinnosti smlouvy. Povinnosti Dodavatele týkající se ochrany osobních údajů se Dodavatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti smlouvy.

#### Povinnosti Dodavatele

(e) Dodavatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:

(i) zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Odběratele; pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi Dodavatele dohodnutými v rámci smlouvy se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Odběratele;

(ii) řídit se instrukcemi Odběratele v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizací, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na Dodavatele vztahuje; v takovém případě Dodavatel Odběratele informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;

(iii) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;

(iv) při zohlednění povahy zpracování, být Odběrateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Odběratelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů;

(v) být Odběrateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Odběratele zajistit úroveň zabezpečení zpracování, ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů Úřadu pro ochranu osobních údajů (dále ÚOOÚ) a případně též subjektům údajů, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů a realizovat předchozí konzultace s ÚOOÚ, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Dodavatel k dispozici;

(vi) v souladu s rozhodnutím Odběratele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Odběrateli po ukončení poskytování plnění dle smlouvy, a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;

(vii) poskytnout Odběrateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené předpisy o ochraně osobních údajů;

(viii) umožnit audity, popř. inspekce, prováděné Odběratelem nebo jím pověřeným auditorem a k nim v rámci dostupných kapacit přispět.

přičemž činnosti Dodavatele dle bodů (iv), (v), (vi) a (viii) budou hrazeny dle cen pro poskytování těchto činností dle aktuálního ceníku Dodavatele.

### **Zapojení dalších zpracovatelů**

Odběratel tímto souhlasí se zapojením dalšího zpracovatele, konkrétně společnosti Master Internet s.r.o., IČO: 26277557, která Dodavateli poskytuje pronájem hardwarové infrastruktury a společnosti Amazon Web Services EMEA SARL, IČO: 09049266, která poskytuje službu AWS S3 pro uložení souborů a jejich zálohování. Data neopustí EU a budou uložena v datových centrech ve Frankfurtu nad Mohanem a Stockholmu.

Smluvní strany dále sjednávají, že Dodavatel je oprávněn do zpracování zapojit i jiné další zpracovatele popř. stávajícího zpracovatele nahradit zpracovateli novými v rámci obecného písemného povolení Odběratele, které Odběratel tímto uděluje.

Dodavatel se zavazuje informovat Odběratele o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení. Zamýšlené změny nebo nahrazení dalších zpracovatelů Dodavatel zveřejní na svých webových stránkách alespoň 1 měsíc před plánovanou účinností takové změny či nahrazení; tímto se informační povinnost vůči Odběrateli považuje za splněnou. V případě nemožnosti zveřejnit zamýšlenou změnu či nahrazení 1 měsíc před jejich účinností se Dodavatel zavazuje o takto později zveřejněné změně či nahrazení informovat Odběratele e-mailovou zprávou.

### **Zabezpečení osobních údajů**

Dodavatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

Dodavatel přijal a udržuje opatření požadovaná článkem 32 Nařízení Evropského parlamentu č 2016/679 zejména:

- neustálý monitoring klíčových vlastností systému;
- ověřování integrity prováděných záloh;
- firewall, antivirovou ochranu a kontrolu neoprávněných přístupů;
- šifrovaný přenos dat;
- přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Dodavatele;
- servery s osobními údaji jsou uzamčeny v datacentrech Zpracovatele;
- zálohy dat se provádějí do oddělené geografické lokality, data jsou šifrovaná během přenosu i po uložení a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Dodavatele.

V případě, že Dodavatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Odběrateli.

V případě ukončení smlouvy nejsou Dodavatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Dodavateli.

V případě ukončení smlouvy budou osobní údaje Dodavatelem vymazány na pokyn Odběratele, nejpozději však po uplynutí 60 dnů od ukončení účinnosti smlouvy; Do tohoto okamžiku může Odběratel s Dodavatelem dohodnout vydání dat uložených v datovém centru.

### **5) Ochrana osobních údajů**

Smluvní strany berou na vědomí, že Dodavatel může jako správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně Odběratele (identifikační a kontaktní údaje) a Uživatelů (identifikační a

kontaktní údaje) jakožto subjektů údajů, a naopak, a to pro následující účely:

- a) plnění smlouvy;
- b) vnitřní evidence správce a ochrana jeho práv;
- c) plnění zákonných povinností správce.

Právními základy pro zpracování osobních údajů dle výše uvedených účelů jsou:

- oprávněný zájem Dodavatele na plnění uzavřených smluv;
- oprávněný zájem Dodavatele na evidenci uzavřených smluv a ochranu jeho práv;
- plnění zákonných povinností správce, zejména z oblasti daňové a účetní.

Osobní údaje budou zpracovávány pro výše uvedené účely ve lhůtách podle příslušných předpisů.

Subjekty údajů jsou oprávněny:

- požadovat přístup k jeho osobním údajům;
- požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
- požadovat omezení zpracování osobních údajů;
- požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
- využít práva na přenositelnost osobních údajů;
- využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## 6) Ostatní ustanovení

Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran. Její znění lze měnit pouze dodatkem k této smlouvě, a to pouze po předchozí dohodě Dodavatele s Odběratelem.

Účinnost smlouvy plně nebo částečně zaniká:

- výpovědí jednou ze smluvních stran, přičemž výpověď doručená v průběhu kalendářního roku nabývá účinnosti k 1. 1. následujícího roku,
- dohodou smluvních stran, na základě které přestanou být poskytovány Hostingové služby.

Vzájemné vztahy neupravené přímo zněním této smlouvy se řídí ustanoveními příslušných platných zákonů.

Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení potvrzené smlouvy oběma stranami.

## 7) Podpisy smluvních stran

Datum:

Datum:

.....  
za Dodavatele

.....  
za Odběratele