

ista Česká rep. blíka s.r.o. Jeremiášova 9, 155 00 Praha 5  
 IČO: 61056758, DIČ: CZ61056758  
 Tel.: 296 337 511, Fax: 296 337 599  
 e-mail: ista@ista.cz



## RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-24-03714/DIS/NB

a. Smlouva uzavřená mezi:

### Zákazník:

Obchodní firma	Město Úvaly		
Zapsán v			
Sídlo	Arnošta z Pardubic 95, 25082 Úvaly		
Zastoupen (jméno, funkce)	Bc. Markéta Rydvalová, Starostka		
IČO:	00240931	DIČ: CZ00240931	Plátce DPH
Bankovní spojení			
Kontaktní osoba:	Jana Bazalová	Tel.: 602 744 685	E-mail: Jana.Bazalova@mestouvaly.cz
Fakturační adresa			
Email pro fakturaci	Jana.Bazalova@mestouvaly.cz		
Zasílací adresa	Město Úvaly, Arnošta z Pardubic 95, 25082 Úvaly		

dále jen ZÁKAZNÍK (na straně jedné)

### Společnost:

Obchodní firma	ista Česká republika s.r.o.		
Zapsána v	obchod. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce č. 43988		
Sídlo	PRAHA 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ: 155 00		
Zastoupen	Jana Machková, jednatelka a ředitelka společnosti		
Zastupuje na základě plné moci	Dita Sieglová, Obchodní zástupce CZ		
IČO	610 56 758	DIČ	CZ61056758
Bankovní spojení	UniCredit Bank Czech Republic, a.s.	Číslo účtu	492513004/2700
Kontaktní osoba	Dita Sieglová		
Tel.	296337511 (spojovatelka)	Mobil	+420731468305
E-mail	dita.sieglova@ista.cz	Web	www.ista.cz
Plátce DPH	jsme plátcí DPH		

dále jen ista (na straně druhé)

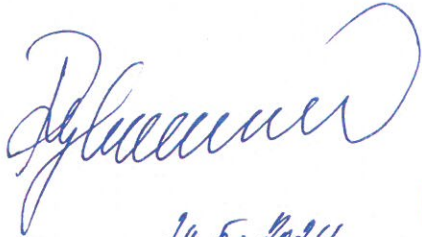
b. Předmětem této smlouvy je dodání zboží a/ nebo poskytnutí smluvního plnění, které jsou blíže vymezeny v dílčích smlouvách. Dílčí smlouvy tvoří jako přílohy nedílnou součást této rámcové smlouvy.

c. Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platnými od 1. 11. 2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

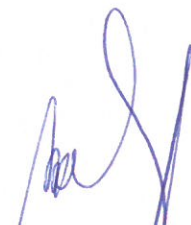
d. Další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny v dílčích smlouvách, všeobecných obchodních podmínkách a zvláštním ujednání.

Smluvní strany dále uzavírají níže uvedené dílčí smlouvy, které jako přílohy tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy:

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž IRTN         | <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu |
| <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž vodoměrů                | <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o rozúčtování ostatních domovních nákladů        |
| <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž měřičů tepla            | <input checked="" type="checkbox"/> Dohoda o využívání portálových služeb ISTA24.CZ     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž sběrnice dat | <input type="checkbox"/> Dílčí smlouva o elektronické výměně dat                        |
| <input type="checkbox"/> Smlouva o nájmu přístrojů a zařízení                             | <input type="checkbox"/> Dílčí smlouvu o odečtech                                       |
| <input checked="" type="checkbox"/> Smlouva o zpracování osobních údajů                   |   |

  
 v Úvaly dne 24.5.2024  
 za zákazníka  
 Bc. Markéta Rydvalová  
 Starostka



  
 ista Česká republika s. r. o.  
 Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5  
 IČO: 61056758, DIČ: CZ61056758  
 Tel.: 296 337 511, Fax: 296 337 599  
 e-mail: ista@ista.cz -71-

v Praze dne 10-06-2024  
 za společnost ista Česká republika  
 Dita Sieglová  
 Obchodní zástupce CZ

# Dílčí smlouva o dílo na dodávku a montáž (IRTN)

Příloha č. 1

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-24-03714/DIS/NB

Specifikace předmětu smlouvy					
ks	Číslo zboží	Název zboží	Cena/ks [Kč]	Sleva [%]	Cena [Kč]
29	11490	Indikátor pro rozdělování nákladů doprimo 3 kompak, včetně plomby	515,00	10,00	13 441,50
29	10919	doprimo 3 spodní díl	34,00	0,00	986,00
29	0027	Montáž a evidence doprimo 3	90,00	0,00	2 610,00
29	0029	Programování IRTN - doprimo 3	25,00	0,00	725,00
1	0024-IRTN	Přesun materiálu	2 000,00	0,00	2 000,00
<b>Cena celkem</b>					<b>19 762,50</b>

## Vícepráce

Manipulační poplatek	15 %	% z pořizovací ceny přikoupeného materiálu (vícenákladů)
Hodinová sazba víceprací bez DPH	490,00 Kč/hod	

Cena plnění (Kč)			
Cena celkem bez DPH:	19 762,50	DPH: 12%	Celková cena s DPH: 22 134,00

Místo plnění	
Adresa objektu:	Pražská 276, Úvaly
Datum programování:	31.12.

**Čas plnění**  
Realizace montáže se uskuteční do 6 měsíců od doručení podepsané smlouvy.

Záruční podmínky (měsíců)			
IRTN	24	Montáž	12

Platební podmínky			
Splatnost faktury:	Cena s DPH [CZ] 22 134,00	Počet dní splatnosti 14 dní	Splatnost od Vystavení faktury

Oprávněné osoby	
<b>ZÁKAZNÍK</b> zastoupen (jméno) Tel: E-mail:	Město Úvaly, Jana Bazalová 602 744 685 Jana.Bazalova@mestouvaly.cz
<b>Ista</b> zastoupen (jméno) Mobil: E-mail:	ista Česká republika s.r.o., Ladislav Kratochvíl - realizační technik +420 737 255 669 ladislav.kratochvil@ista.cz

## Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna vystavit dílčí fakturu podle stupně dokončení díla. Zákazník je povinen platbu na základě dílčí faktury uhradit.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platnými od 1.11.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

v Úvaly dne 24. 5. 2024  
za zákazníka  
Bc. Markéta Rydvalová  
Starostka



ista Česká republika s. r. o.  
Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5  
IČO: 61056758, DIČ: CZ61056758  
Tel.: 296 337 511, Fax: 296 337 599  
e-mail: ista@ista.cz -71-

v Praze dne 10. 5. 2024  
za společnost ista Česká republika  
Dita Siegllová  
Obchodní zástupce CZ



## Dílní smlouva o rozúčtování nákladů na teplo a vodu

Příloha č. 3

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-24-03714/DIS/NB

Vymezení obsahu smlouvy

## Specifikace předmětu smlouvy

Předmětem smluvního plnění je rozúčtování nákladů za dodávky:

tepla pro vytápění  Ano  Ne  
 teplé vody  Ano  Ne  
 studené vody  Ano  Ne

Pro smluvní objekt(y) s adresou: Pražská 276, Úvaly

Poplatek za rozúčtování: nerozdělovat mezi uživatele

POČET BYTŮ: POČET NEBYTOVÝCH A SPOLEČNÝCH PROSTOR:

Přístroje:	indikátor-RTN	vodoměr TV	vodoměr SV	měřič tepla
Počet:	29			
Název:	Doprmo III RÁDIO			
Způsob odečtu:	AMM			

Rozúčtovací období od 01.01.2024 do 31.12.2024 (první rozúčtovací období, následně dvanáctiměsíční interval)

## Cena plnění

Cena plnění je obsažena v příloze této smlouvy (ceník) nebo ve zvláštním ujednání.

## Oprávněné osoby

Ista zastoupen (jméno)	ista Česká republika s.r.o., Jarmila Trčková - vedoucí rozúčtovacího oddělení	Pevná Linka:	296 335 511
Mobil:	731 440 161		
E-mail:	jarmila.trckova@ista.cz		

## Další ujednání

Zpracování spotřeby TV za jednotlivé objekty jako podklad pro fakturaci dodavatele TV:  Ano  Ne

Termín odevzdání spotřeby TV zhotovitelem jako podklad pro fakturaci dodavatele TV:

## Rozúčtování nákladů za teplo pro vytápění a dodávku TV

 náklady na teplo

Základní složka  započ. podl. plochy  
 50% dle: Spotřební složka  IRTN  
 50% dle:  měřiče tepla

 náklady na ohřev teplé vody

Základní složka  podlahové plochy  
 dle: Spotřební složka  m3 TV vodoměrů  
 směrných čísel roční spotřeby vody  
 osoboměsíců

## Souhrnná sestava za objekt nebo byt

Ve formátu PDF

(individuální) 

V tištěné podobě

(individuální) 

## Rozúčtování nákladů za dodávku SV

 náklady na SV

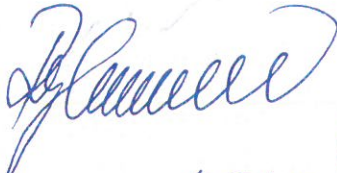
m3 SV vodoměrů  osob  
 dle:  směrných čísel spotřeby vody  osoboměsíců  
 podlahové plochy  osobodů

 náklady na studenou vodu pro TV

m3 TV vodoměrů  osob  
 dle:  směrných čísel spotřeby vody  osoboměsíců  
 podlahové plochy  osobodů

(celkové) (celkové) 

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platnými od 1. 11. 2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílčích smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

  
 v Úvaly dne 14.5.2024  
 za zákazníka  
 Bc. Markéta Rydvalová  
 Starostka



  
 ista Česká republika s. r. o.  
 Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5  
 IČO: 61056758, DIČ: CZ61056758  
 Tel.: 296 337 511, Fax: 296 337 599  
 e-mail: ista@ista.cz -71-

v Praze dne 10.06.2024  
 za společnost ista Česká republika  
 Dita Siegllová  
 Obchodní zástupce CZ

## Dílní smlouva o dílo na dodávku a montáž sběrnice dat

Příloha č. 2 RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-24-03714/DIS/NB

Specifikace předmětu smlouvy					
ks	Číslo zboží	Název zboží	Cena/ks [Kč]	Sleva [%]	Cena [Kč]
1	18367	Sběrnice dat	9 450,00	35,00	6 142,50
Cena celkem					6 142,50

Cena plnění (Kč)			
Cena celkem bez DPH:	6 142,50	DPH: 12%	Celková cena s DPH: 6 879,60

Další poskytované služby nezahrnuté v ceně plnění			
Poplatek za přenos dat přes sběrnici dat v Kč bez DPH za 1 ks sběrnice dat		ročně	492,00
Poplatek za odečet přes sběrnici dat v Kč bez DPH (Poplatek zahrnuje odečet měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru- odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		za přístroj	0,00

Místo plnění	
Adresa objektu:	Pražská 276, Úvaly
Datum programování:	31.12.

Realizace montáže se uskuteční do 6 měsíců od doručení podepsané smlouvy.

Záruční podmínky (měsíců)			
Sběrnice dat	24	Montáž	12

Platební podmínky			
Splatnost faktury:	Cena s DPH [CZ] 6 879,60	Počet dní splatnosti 14 dní	Splatnost od Vystavení faktury

Oprávněné osoby	
<b>ZÁKAZNÍK</b> zastoupen (jméno) Tel: E-mail:	Město Úvaly, Jana Bazalová 602 744 685 Jana.Bazalova@mestouvaly.cz
<b>ista</b> zastoupen (jméno) Mobil: E-mail:	ista Česká republika s.r.o., Ladislav Kratochvíl - realizační technik +420 737 255 669 ladislav.kratochvil@ista.cz

## Další ujednání:

Smluvní strany se dohodly, že v předávacím protokole bude upřesněn počet skutečně dodaných a namontovaných prvků včetně případných vícenákladů (víceprací). Předávací protokol bude zároveň podkladem pro fakturaci předmětu díla a provedených víceprací.

Smluvní strany se dohodly, že ista je oprávněna vystavit dílní fakturu podle stupně dokončení díla. Zákazník je povinen platbu na základě dílní faktury uhradit.

Zákazník podpisem této smlouvy potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami společnosti ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023, platnými od 1.11.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást této rámcové smlouvy i souvisejících dílních smluv. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

Uvedené ceny jsou bez DPH. K ceně bude při splnění zákonných podmínek připočtena DPH v zákonné výši (tj. 21%).

v Úvaly dne 24.5.2024  
za zákazníka  
Bc. Markéta Rydvalová  
Starostka



ista Česká republika s. r. o.  
Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5  
IČO: 61056758, DIČ: CZ61056758  
Tel.: 296 337 511, Fax: 296 337 599  
e-mail: ista@ista.cz -71-

v Praze dne 10-06-2024  
za společnost ista Česká republika  
Dita Siegllová  
Obchodní zástupce CZ



# Metodika rozúčtování nákladů na teplo, teplou a studenou vodu

Příloha č. 4

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-24-03714/DIS/NB



Smluvní strany se vzájemně dohodly na níže uvedené metodice rozúčtování nákladů v souladu se zákonem č. 67/2013 Sb., kterým se upravují některé otázky související s poskytováním plnění spojených s užíváním bytů a nebytových prostorů v domě s byty, v platném znění (dále jen "zákon") a vyhláškou č. 269/2015 Sb., o rozúčtování nákladů na vytápění a společnou přípravu teplé vody pro dům, v platném znění (dále jen "vyhláška").

## 1) Určení spotřební složky dle odečtených hodnot z IRTN nebo měřičů tepla:

- odečtené hodnoty z IRTN jsou přečteny vyhodnocovacími součiniteli podle EN, ČSN 834, 835 (výkon otopného tělesa, tepelný přestup z otopného tělesa na IRTN) dále jen přečítací koeficient **UF**. U měřičů tepla se přečet neprovádí.  
- spotřební jednotky jsou dále přečteny koeficienty pro zohlednění polohy místnosti v objektu, jejich metodiku a stanovení specifikuje zákazník. U měřičů tepla se přečet polohy místností provádí.  
Rozdíl v nákladech na vytápění připadající na 1 m<sup>2</sup> započitatelné podlahové plochy nesmí překročit u příjemců služeb v zúčtovací jednotce hodnotu o 30% nižší a hodnotu o 100% vyšší oproti průměru zúčtovací jednotky v daném zúčtovacím období. Pokud dojde k překročení přípustných rozdílů, provede poskytovatel služeb úpravu výpočtové metody u příjemců služeb, u nichž došlo k překročení některé stanovené hranice. U ostatních příjemců služeb se vychází pouze z naměrů měřidel podle zákona o metrologii nebo zařízení pro rozdělování nákladů na vytápění.

## 2) Náhradní výpočet nákladů na otop

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace IRTN, měřiče tepla, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:  
- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztážená na 1 m<sup>2</sup> započitatelné podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedeli zákazník jinak.  
b) nebude-li možno IRTN, měřič tepla odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách přístrojů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:  
- při poruše IRTN, měřiče tepla bude spotřební složka započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztážená na 1m<sup>2</sup>.  
- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici více než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba dle ostatních měřených místností v bytě s ohledem na výkon otopných těles.  
- v případě neodečteného IRTN bez zavinění uživatele, kdy je k dispozici méně než 50% odečtených IRTN v bytě, se stanovuje průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztážená na 1m<sup>2</sup>.  
c) pokud je otopné těleso s elektrickou topnou spirálou osazeno IRTN bude při provedení rozúčtování z konečného stavu přístroje k naprogramovanému datu odečten náměr mimo topnou sezonu. Toto pravidlo platí pouze v případě osazení IRTN dopřimo 3 radio, protože jsou k dispozici hodnoty ke každému konci měsíce a za předpokladu, že zákazník nepředá jiná pravidla.

## 3) Náhradní výpočet nákladů na teplou vodu

a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu nebo instalace bytového vodoměru teplé vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:  
- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztážená na 1 m<sup>2</sup> podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvedeli zákazník jinak.  
b) nebude-li možno bytový vodoměr teplé vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:  
- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztážená na 1m<sup>2</sup>.

## 4) Náhradní výpočet nákladů na studenou vodu

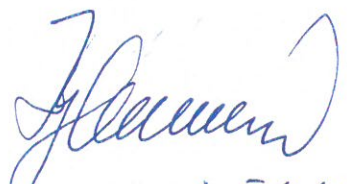
a) neumožní-li uživatel bytu provedení odečtu bytového vodoměru studené vody, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:  
- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztážená na 1 m<sup>2</sup> podlahové plochy dle přílohy č. 2 vyhlášky, neuvede-li zákazník jinak.  
b) nebude-li možno bytový vodoměr studené vody odečíst bez zavinění uživatele nebo při poruchách vodoměrů, rozúčtování nákladů pro danou bytovou jednotku proběhne následovně:  
- spotřební složka bude započtena jako průměrná spotřeba dvou předchozích zúčtovacích období, pokud není k dispozici, tak průměrná spotřeba v zúčtovací jednotce vztážená na 1m<sup>2</sup>.  
c) Není-li vodoměr studené vody instalován – vypočte se spotřeba dle počtu osob a ročního směrného čísla ponížena o spotřebu teplé vody.

## 5) Přerozdělení nákladů při změně uživatele :

a) pokud budou dodány odečty k termínu změny jednotlivých uživatelů, bude náklad na teplo, teplou vodu i studenou vodu rozdělen dle meziodečtů.  
b) pokud nejsou známy stavy meziodečtů, bude náklad rozdělen podle § 5 odst. 5 vyhlášky v souladu s dodanými doklady.

## 6) Zvláštní způsoby přerozdělení nákladů :

a) rozdělení nákladů na tepelnou energii pro vytápění a přípravu teplé vody realizuje zákazník přednostně na základě údajů o spotřebě pro jednotlivé složky, určených měřiči tepla. Pokud nejsou v zúčtovací jednotce instalovány měřiče tepla, zjistí zákazník celkovou spotřebu tepla potřebného pro ohřev 1 m<sup>3</sup> vody sledováním spotřeby tepla a vody mimo topné období, kdy se teplo spotřebovává pouze na ohřev teplé vody. Není-li možné zjistit spotřebu tepla mimo topné období u domovních kotelen, rozdělí zákazník celkové náklady na teplo v poměru 60% pro vytápění a 40% pro přípravu teplé vody.  
b) je-li tepelná energie používána v zúčtovací jednotce také k jinému účelu než na vytápění a na poskytování teplé vody, účtuje náklady na tuto energii zákazník na základě jejího měření nebo odborného posouzení zvlášť každému příslušnému konečnému spotřebiteli.  
c) pokud se v zúčtovací jednotce vyskytuje kombinace měření stanovenými měřidly a indikace spotřeby tepla pro vytápění indikátory vytápění, rozdělí zákazník celkové náklady na vytápění na samostatné zúčtovací celky dle m<sup>2</sup>. Samostatné zúčtovací celky jsou vždy tvořeny dílčími částmi zúčtovací jednotky se shodným typem měření nebo indikace.

  
v Úvaly dne 14. 5. 2024  
za zákazníka  
Bc. Markéta Rydvalová  
Starostka



  
ista Česká republika s. r. o.  
Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5  
IČO: 61056758, DIČ: CZ61056758  
Tel.: 296 337 511 Fax: 296 337 599  
e-mail: ista@ista.cz -71-

v Praze dne 10-06-2024  
za společnost ista Česká republika  
Dita Siegllová  
Obchodní zástupce CZ



## Dohoda o využívání portálových služeb ISTA24

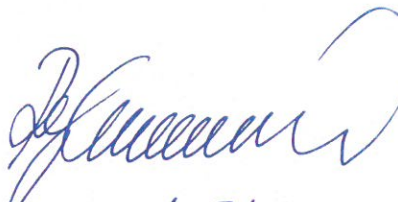
Příloha č. 5 RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-24-03714/DIS/NB

- 1) Smluvní strany se dohodly na poskytování portálových služeb ista24, které zabezpečuje ista.
- 2) Smluvní strany prohlašují, že v objektu zákazníka na adrese Pražská 276, Úvaly (dále také jen „objekt zákazníka“) bude namontovaná sběrnice dat a také měřidla s technologií isty, která umožňují dálkový odečet.
- 3) Portálové služby budou zprovozněny do 30 dnů od provedení ověření funkčnosti datových přenosů, nejpozději však do 60 dnů od uzavření této smlouvy.
- 4) Pro zaslání přístupových hesel bude použit email zákazníka: Jana.Bazalova@mestouvaly.cz
- 5) Pro komunikaci se zákazníkem používá ista e-mail portal@ista.cz.
- 6) Zákazník je povinen informovat istu bez zbytečného odkladu o veškerých poruchách, vadách, nefunkčnostech a výpadcích webportálu.
- 7) Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu informovat istu o veškerých změnách konečných spotřebitelů v objektu zákazníka tak, aby ista mohla řádně a včas zablokovat účet konečného spotřebitele, který již jednotku neužívá.
- 8) Zákazník prohlašuje, že si je vědom možných důsledků souvisejících s porušením povinností podle bodu 7. této dohody z hlediska ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů. Zákazník se zavazuje uhradit istě veškerou škodu, která mu v souvislosti s neohlášením změn konečných spotřebitelů (tj. zejména pokuta uložená istě dozorujícím úřadem) vznikne.
- 9) Portálové služby budou fakturovány jednou ročně. Splatnost faktury činí 14 dní.
- 10) Trvají-li poruchy, vady, nefunkčnosti nebo výpadky webportálu déle než 7 dní, je ista povinna na základě předchozí písemné výzvy zákazníka zasláné na portal@ista.cz poskytnout zákazníkovi vybrané informace z portálových služeb. Ve výzvě podle předchozí věty přitom musí být uvedeno, které informace zákazník požaduje a které bytové nebo nebytové jednotky se týkají. Ista následně zašle informace na e-mailovou adresu zákazníka uvedenou ve smlouvě o zpracování osobních údajů uzavřené mezi smluvními stranami.

<b>Základní poplatek</b>			<input checked="" type="checkbox"/>
Poplatek za přenos dat / 1 ks sběrnice dat			492,00 ročně
Poplatek zahrnuje přenos dat přes GSM a GPRS, paušální poplatek za SIM kartu			
<b>Portálové služby ista24.cz</b>	ista24.CZ	za byt/měsíc	<input checked="" type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne 9.10 Kč
Portálové služby ista24.cz zahrnují: zpřístupnění pomocí přístupového hesla pro objekt / bytovou jednotku			
- dálkové měření spotřeby tepla a / nebo teplé a studené vody			
- denní / měsíční odečty tepla a / nebo teplé s studené vody			
- měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody			
- generování dokumentu ročního vyučtování služeb a měsíční informace o spotřebě tepla a / nebo teplé a studené vody			

Uvedené ceny jsou bez DPH. K ceně bude při splnění zákonných podmínek připočtena DPH v zákonné výši (tj. 21%).

Zákazník podpisem této dohody potvrzuje, že převzal a seznámil se s všeobecnými obchodními podmínkami ista Česká republika s.r.o. č. 2/2023 platnými od 01.11.2023, které jako příloha tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy i této dílčí smlouvy. Zákazník výslovně prohlašuje, že souhlasí s jejich obsahem a je jimi vázán.

  
 v Úvaly dne 14. 5. 2024  
 za zákazníka  
 Bc. Markéta Rydvalová  
 Starostka



  
 ista Česká republika s. r. o.  
 Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5  
 IČO: 61056758, DIČ: CZ61056758  
 Tel.: 296 337 511, Fax: 296 337 599  
 e-mail: ista@ista.cz  
 10 06 2024  
 v Praze dne  
 za společnost ista Česká republika  
 Dita Siegllová  
 Obchodní zástupce CZ



# SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



Příloha č. 6

RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-24-03714/DIS/NB

Smluvní strany uzavřely dnešního dne v souladu s ustanovením článku 28 odst. 3 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, § 34 zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, ve spojení s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění tuto smlouvu o zpracování osobních údajů.

(A) Zákazník je správcem osobních údajů uživatelů bytových a nebytových jednotek, v nichž je smluvní plnění isty prováděno a/ nebo s jejichž užíváním je smluvní plnění isty spojeno (dále jen „konečný spotřebitel“). ista a zmocněnec jsou zpracovateli těchto osobních údajů.  
(B) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu za účelem zajištění ochrany osobních údajů konečných spotřebitelů a stanovení vzájemných práv a povinností smluvních stran.

## Článek 1

### Předmět smlouvy

1. Zákazník touto smlouvou pověřuje istu a uděluje jí pokyn ke zpracování osobních údajů konečných spotřebitelů (dále také jen „osobní údaje“) v rozsahu a za účelem stanoveném touto smlouvou a ista se zavazuje osobní údaje pro zákazníka zpracovávat v souladu s platnými právními předpisy.
2. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje jen za účelem plnění rámcové nebo dílčí smlouvy.
3. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje konečných spotřebitelů v následujícím rozsahu:
  - a) identifikační údaje (např. jméno a příjmení, IP-adresa přístupujícího počítače)
  - b) kontaktní údaje (např. adresa, telefon a e-mailová adresa)
  - c) přihlašovací údaje (např. uživatelské jméno k portálovým službám a jiným aplikacím a hesla)
  - d) údaje ohledně rozúčtování nákladů (např. údaje o odečtech, údaje o spotřebě, číslo bytové / nebytové jednotky, podlahová plocha bytové / nebytové jednotky, čísla a počet nainstalovaných přístrojů aj.).

## Článek 2

### Zpracování osobních údajů

1. ista se zavazuje, že při zpracování osobních údajů bude dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů, bude postupovat s odbornou péčí, řídit se pokyny zákazníka a jednat v souladu se zájmy zákazníka. ista není povinna vykonat pokyn zákazníka, který odporuje právním předpisům, je však povinna zákazníka na tuto skutečnost bez zbytečného odkladu upozornit.
2. Zpracování osobních údajů istou bude probíhat následujícím způsobem:
  - a) manuálně – tj. především nakládání s listinami v rámci sídla isty a jejich poboček, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
  - b) elektronicky – tj. především databázové zpracování osobních údajů v informačním systému isty, v aplikacích nebo na cloudu isty, komunikace se zákazníkem a smluvními partnery isty
3. Zpracování osobních údajů bude probíhat výhradně na území České republiky a jiných členských států EU nebo členského státu Dohody o EHP.

## Článek 3

### Práva a povinnosti při zpracování osobních údajů

1. ista je povinna:
  - a) zpracovávat pouze přesné osobní údaje v rozsahu stanoveném touto smlouvou;
  - b) zpracovávat osobní údaje v souladu s účelem stanoveném touto smlouvou;
  - c) uchovávat osobní údaje pouze po dobu, která je nezbytná k účelu jejich zpracování;
  - d) zavázat své zaměstnance nebo spolupracovníky, kteří se na zpracování osobních údajů podílejí, k zachování mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
  - e) zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů;
  - f) pravidelně školit své zaměstnance nebo spolupracovníky a seznamovat je se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů na ochranu osobních údajů;
  - g) poskytnout zákazníkovi veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny veškeré právní povinnosti, a umožnit mu kontrolu těchto povinností;
  - h) informovat zákazníka o dotazech konečného spotřebitele ohledně zpracování osobních údajů, zejména o uplatnění práv na výmaz, zapomenutí nebo omezení zpracování osobních údajů;
  - i) informovat zákazníka o bezpečnostních incidentech v souladu s právními předpisy;
  - j) postupovat při zpracování osobních údajů v souladu se svými vnitřními předpisy, tyto předpisy pravidelně kontrolovat a aktualizovat;
  - k) přijmout veškerá technická a organizační opatření, aby zajistila ochranu osobních údajů před možnými riziky, tato opatření pravidelně kontrolovat a aktualizovat.
2. ista prohlašuje, že nebude osobní údaje shromažďovat, zpracovávat a využívat neoprávněným způsobem.
3. ista je oprávněna na základě této smlouvy pověřit dílčím zpracováním osobních údajů dalšího zpracovatele a zákazník s tím výslovně souhlasí. ista informuje zákazníka o veškerých zamýšlených změnách týkajících se dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení tím, že uvede aktuální seznam dalších zpracovatelů na svých webových stránkách a bude je v pravidelných intervalech aktualizovat. Pokud ista zapojí dalšího zpracovatele, aby jménem zákazníka provedl určité činnosti zpracování, musí tohoto dalšího zpracovatele smluvně zavázat k plnění povinností k ochraně údajů ve stejném rozsahu, jaké jsou uvedeny v této smlouvě.
4. ista je oprávněna zpracovávat osobní údaje pouze po dobu účinnosti rámcové nebo dílčí smlouvy a po dobu trvání smluvních a / nebo zákonných povinností, které z ní vyplývají a / nebo s ní bezprostředně souvisejí (tj. po dobu trvání příslušné promlčecí doby pro případ uplatnění jakýchkoliv nároků smluvních stran z obchodní smlouvy). Po uplynutí této doby je ista povinna osobní údaje vrátit zákazníkovi prostřednictvím zmocněnce nebo je řádně zlikvidovat a jejich likvidaci zákazníkovi doložit.
5. Zákazník a zmocněnec jsou si vědomi své odpovědnosti za zpracování osobních údajů a zavazují se:
  - a) informovat konečného spotřebitele o zpracování osobních údajů ze strany isty. Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny na webové stránce isty.
  - b) bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o jakémkoliv omezení ohledně zpracování osobních údajů podle této smlouvy;
  - c) poskytnout istě veškerou potřebnou součinnost pro plnění právních povinností v souvislosti se zpracováním osobních údajů (např. pro ohlášení porušení zabezpečení osobních údajů aj.);
  - d) bez zbytečného odkladu istu písemně informovat o uplatnění práv ze strany konečného spotřebitele (tj. o uplatnění práva na přístup k osobním údajům, na opravu osobních údajů, výmaz osobních údajů, omezení zpracování osobních údajů, vznesení námítky proti zpracování osobních údajů a podání stížnosti napadající zpracování osobních údajů).“
6. Zákazník je povinen istu bezprostředně informovat o zahájené kontrole ze strany dozorového orgánu nebo o jiných opatření ze strany orgánů státní správy týkajících se plnění této smlouvy. To platí odpovídajícím způsobem také tehdy, dozví-li se zákazník o takové kontrole u zmocněnce. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat.

#### Článek 4

##### Kontaktní osoba, bezpečná komunikace

1. Zákazník pověřuje istu a výslovně souhlasí s tím, aby ista předávala smluvní plnění podle rámcové nebo dílčí smlouvy výlučně následujícím osobám (dále jen „kontaktní osoba“):

Bc. Markéta Rydvalová, Starostka	telefon:	739693596	Email:	starosta@mestouvaly.cz
Jana Bazalová, Pověřená osoba	telefon:	602 744 685	Email:	Jana.Bazalova@mestouvaly.cz
	telefon:		Email:	
	telefon:		Email:	

2. O změně nebo pověření dalších kontaktních osob je zákazník povinen istu bez zbytečného odkladu písemně (elektronicky z e-mailu stávající kontaktní osoby nebo dopisem podepsaným kontaktní osobou nebo statutárním orgánem zákazníka) informovat. V oznámení podle předchozí věty musí být uveden také telefon a e-mail nové kontaktní osoby.

3. Zákazník bere na vědomí, že elektronická komunikace s istou probíhá prostřednictvím e-mailových adres (ve tvaru: jméno.příjmení@ista.cz nebo uživatel@ista.cz) jednotlivých spolupracovníků isty. Zákazník prohlašuje a podpisem této smlouvy potvrzuje, že zmocnil zmocněnce, aby istě předával potřebné podklady, poskytoval součinnost a přijímal odpovídající výstupy zejména prostřednictvím elektronické komunikace podle předchozí věty. Zákazník dále tímto pověřuje istu, aby zákazníkovi předávala potřebné podklady, výstupy a poskytovala zmocněnci potřebnou součinnost.

#### Článek 5

##### Opatření k zabezpečení osobních údajů

1. ista se zavazuje zajistit technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití.

2. Osobní údaje budou uchovávány v zabezpečených kancelářských a skladových prostorách se zamezením přístupu nepovolaných osob. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné a pověřené osoby isty s tím, že rozsah zpracování a přístup k jednotlivým osobním údajům je omezen a závisí na plnění jednotlivých úkolů v rámci smluvního plnění podle obchodní smlouvy.

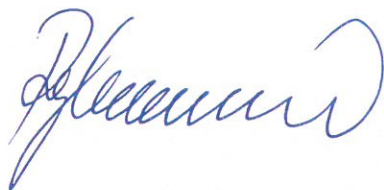
3. Osobní údaje v elektronické podobě jsou uchovávány v zabezpečeném prostředí, které je přístupné pouze zaměstnancům a spolupracovníkům isty, popř. v případě potřeby i třetím osobám, které pro istu smluvně zajišťují provoz informačního systému.

4. Osobní údaje v elektronické podobě jsou zabezpečeny především pomocí individuálních hesel do informačního systému, antivirovými programy, firewally a spamovým filtrem.

#### Článek 6

##### Doba trvání dohody

Tato smlouva se uzavírá na dobu účinnosti rámcové smlouvy nebo dílčí smlouvy a automaticky zanikne s jejich ukončením. Povinnost mlčenlivosti isty však trvá nadále.



v Úvaly dne 24. 5. 2024  
za zákazníka  
Bc. Markéta Rydvalová  
Starostka



ista Česká republika s. r. o.  
Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5  
IČO: 61056758, DIČ: CZ61056758  
Tel.: 296 337 511, Fax: 296 337 599  
e-mail: ista@ista.cz -71-

v Praze dne 10. 05. 2024  
za společnost ista Česká republika  
Dita Siegllová  
Obchodní zástupce CZ



## Zvláštní ujednání

Příloha č. 7 RÁMCOVÁ SMLOUVA č. OP-24-03714/DIS/NB

Zákazník prohlašuje, že předmět plnění použije výlučně pro svoji ekonomickou činnost ANO - NE  
(\*vyplňuje pouze plátce- ANO v případě přenesené daňové povinnosti, NE v případě fakturace s DPH)

Zákazník si je vědom toho, že v souladu se zákonem č. 542/2020 Sb., o odpadech, v platném znění, mu bude účtován PHE poplatek (recyklační poplatek).  
Výše poplatku je závislá na typu přístroje a je uvedena na našich webových stránkách [www.ista.com/cz](http://www.ista.com/cz).

Smluvní strany souhlasí s tím, že poplatek za přenos dat přes sběrnici dat bude fakturován spolu s ostatními službami jednou ročně.

Zjištěné vady a nedodělky je zákazník povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů od jejich zjištění, písemně oznámit istě na e-mailovou adresu [ista@ista.cz](mailto:ista@ista.cz)

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení článku 3 odst. 3.7. všeobecných obchodních podmínek se na jejich smluvní vztah neuplatní. Smluvní strany se dále dohodly, že ista je oprávněna počínaje rokem následujícím po prvním provedení nebo spuštění služby vždy pro další každý kalendářní rok zvýšit ceny o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

ista provede při montáži přístrojů pasport místnosti pro stanovení koeficientu polohy dle metodiky uvedené ve všeobecných obchodních podmínkách ista Česká republika s.r.o.

Zákazník si je vědom toho, že v případě neodůvodněné reklamace je ista oprávněna vyúčtovat související náklady.

Centrum pro objednání servisu (záruční a pozáruční servis, přemontáže IRTN, výměna IRTN a vodoměrů, atd.....)  
email: [servis@ista.cz](mailto:servis@ista.cz)  
telefon: 731 440 151

Pokud zákazník vyjádří neodůvodněně námitku s dalším zpracovatelem podle smlouvy o zpracování osobních údajů, prodlužují se automaticky termíny plnění uvedené v příslušné části smlouvy o dobu, než zákazník udělí svůj konečný souhlas se zapojením dalšího zpracovatele. Námitka platí jako neodůvodněná především tehdy, pokud ista zákazníkovi doloží plnění všech povinností k ochraně osobních údajů ze strany dalšího zpracovatele podle platných právních předpisů.

Technické podklady a dokumenty, včetně prohlášení o shodě, najdete na : [www.ista.cz](http://www.ista.cz)

v Úvaly dne 24. 5. 2024  
za zákazníka  
Bc. Markéta Rydvalová  
Starostka



ista Česká republika s. r. o.  
Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5  
IČO: 61056758, DIČ: CZ61056758  
Tel.: 296 337 511, Fax: 296 337 599  
e-mail: [ista@ista.cz](mailto:ista@ista.cz) -71-

v Praze dne 10-06-2024  
za společnost ista Česká republika  
Dita Siegllová  
Obchodní zástupce CZ



**Základní poplatky**

Rozúčtování tepla a vody		
Indikátor vytápění (elektronický, odpařovací) Poplatek zahrnuje zpracování dat a rozúčtování nákladů na teplo na jednotlivé uživatele	za 1 IRTN	52,00 Kč
Vodoměr TV, SV Poplatek zahrnuje zpracování dat a rozúčtování nákladů na teplou a studenou vodu na jednotlivé uživatele	za 1 vodoměr	32,00 Kč
Rozúčtování tepla dle kalorimetrů		
Kalorimetr (měřič tepla) Poplatek zahrnuje zpracování dat a rozúčtování nákladů na teplo dle měřiče tepla	za 1 měřič tepla	110,00 Kč
Souhrn vyúčtování tepla a vody		
Souhrnná sestava za objekt - PDF Poplatek zahrnuje souhrn zpracovaných dat celkového vyúčtování ve formátu PDF - předání e-mailem Celkové vyúčtování ve formátu PDF	za objekt	32,00 Kč
Souhrnná sestava za byt - formát PDF Individuální vyúčtování ve formátu PDF s pojmenovanými soubory dle požadavku zákazníka. Součástí individuálního vyúčtování na byt je legenda, která je nedílnou součástí vyúčtování. Poplatek zahrnuje souhrn zpracovaných dat individuálního vyúčtování ve formátu PDF - předání e-mailem	za byt	6,00 Kč
Souhrnná sestava za objekt - tisk Poplatek zahrnuje zpracování dat celkové vyúčtování v tištěné podobě	za objekt	125,00 Kč
Souhrnná sestava za byt - tisk Poplatek zahrnuje zpracování dat individuálního vyúčtování v tištěné podobě	za UJ	36,00 Kč
Odečty		
<b>Dálkové odečty (bez vstupu do bytu)</b>		
Odečet přístroje měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru	za přístroj	7,00 Kč
Odečet přes službu AMM - sběrnice dat (možné dodatečné služby s portálem ista24) Poplatek zahrnuje odečet radiového měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)	za sběrnici dat a rok	492,00 Kč
Poplatek za přenos dat pomocí sběrnice dat - prodej	za sběrnici dat a měsíc	139,00 Kč
Poplatek za přenos dat pomocí sběrnice dat - pronájem		

Ke zpracování tištěných sestav		
Kompletace podkladů pro odeslání Kompletace podkladů tištěného vyúčtování (celkové a individuální vyúčtování v tištěné podobě), zabalení a příprava zásilky k odeslání	za 1 objekt	193,00 Kč

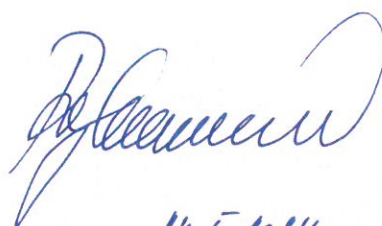
Nedosáhne-li součet shora uvedených poplatků částky ve výši 2.600,- Kč (dále jen "minimální cena rozúčtování"), bude zákazníkovi účtována minimální cena za rozúčtování.

pozn. "UJ" = Byt, Nebytový prostor, měřené společné prostory,...

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem 2025 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

  
 v Úvaly dne 24. 5. 2024  
 za zákazníka  
 Bc. Markéta Rydvalová  
 Starostka



  
 ista Česká republika s. r. o.  
 Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5  
 IČO: 61056758, DIČ: CZ61056758  
 Tel.: 296 337 511, Fax: 296 337 599  
 e-mail: ista@ista.cz  
 10 08-2024-71-  
 v Praze dne  
 za společnost ista Česká republika  
 Dita Siegllová  
 Obchodní zástupce CZ



**Poplatky za další služby na vyžádání**

Poplatek za zpracování spotřeby TV jako podklad pro fakturaci dodavatele	za 1 vodoměr	10,00 Kč
Poplatek za zpracování spotřeby SV jako podklad pro fakturaci dodavatele	za 1 vodoměr	10,00 Kč
Poplatek za zpracování přepočtených dílků RTN jako podklad pro dodavatele	za 1 RTN	2,00 Kč
Další rozúčtování pro byt/uzivatelskou jednotku při změně uživatelů	za UJ	243,00 Kč
Sestavení nákladů na objekt z podkladů zákazníka	za 1 náklad	702,00 Kč
Datový výstup celkových výsledků rozúčtování v elektronické podobě	za 1 objekt	316,00 Kč
Opakované rozúčtování sezony se změnou zadání vstupních parametrů - z ceny původního rozúčtování	% z ceny	
Vystavení duplikátu celkového účtu za dům	za 1 objekt	107,00 Kč
Vystavení duplikátu vyúčtování za UJ	za UJ	62,00 Kč
Oprava údajů v databázích nájemníků a měřidel (při změně údajů)	za 1 údaj	7,00 Kč
Rozúčtování ostatních domovních nákladů - dle jednoho kritéria (vč.zohlednění záloh)	za UJ	25,00 Kč
Rozúčtování nákladů na teplo dle m2	za UJ	56,00 Kč
Rozúčtování elektrické energie dle elektroměrů	za 1 elektroměr	34,00 Kč
Vystavení náhradního individuálního vyúčtování pro uživatele se změnou vstupních údajů	za UJ	538,00 Kč
Zadání nových přístrojů do databáze	za přístroj	7,00 Kč
Předání konečných stavů přístrojů (IRTN, vodoměrů, adt.) ve formátu excel (k rozúčtování)	za objekt	442,00 Kč
Jiné služby na vyžádání včetně konzultací	za 1 hodinu	442,00 Kč
- za každou i započatou hodinu včetně ztráty času, způsobené překážkou na straně objednatele		
Předání kopie protokolu o provedeném servisu zákazníkovi	za protokol	145,00 Kč
Poplatek za opakované generování hesla pro zúčtovací jednotku/objekt na vyžádání zákazníka	za 1 objekt	490,00 Kč
Odpojení sběrnice dat (varianta pronájem sběrnice)		
- Odpojení sběrnice dat ze systému dálkových odečtů a SW rozúčtování	sběrnice	1 450,00 Kč
- Demontáž sběrnice dat	sběrnice	390,00 Kč
- Výjezd technika	dům	560,00 Kč
Odpojení sběrnice dat (varianta prodej sběrnice)		
- Odpojení sběrnice dat ze systému dálkových odečtů a SW rozúčtování	sběrnice	1 450,00 Kč
- Výjezd technika	dům	560,00 Kč

**Odečty**

<b>Odečet způsobem Walk-By</b>	za 1 měřič tepla, za 1 IRTN nebo 1 vodoměr	46,00 Kč
Poplatek zahrnuje odečet radiového měřiče tepla, IRTN nebo vodoměru (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
<b>Pochozí odečty</b>		
<b>Odečet přístroje - elektronické IRTN , bytový vodoměr</b>	za 1 IRTN nebo 1 vodoměr	56,00 Kč
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
<b>Odečet přístroje - odpařovací IRTN</b>	za 1 IRTN	56,00 Kč
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
<b>Odečet přístroje - měřič tepla</b>	za 1 měřič tepla	63,00 Kč
Poplatek zahrnuje odečtový protokol, 1 řádný a 1 náhradní odečet (odečet 1 x ročně pro potřeby rozúčtování)		
<b>Materiál pro výměnu - Ampule (trubička), plomba</b>	za 1 IRTN	25,00 Kč
(pouze u odpařovacích indikátorů)		
<b>Environmentální poplatek k odpařovacímu indikátoru</b>	za 1 IRTN	68,00 Kč
(pouze u odpařovacích indikátorů)		

pozn. "UJ" = Byt, Nebytový prostor, měřené společné prostory,...

**Platnost cen, DPH**

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem 2025 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.

Při zaslání se účtuje poštovné a balné.



v Úvaly dne 14.5.2024  
za zákazníka  
Bc. Markéta Rydvalová  
Starostka

ista Česká republika s. r. o.  
Jeremiášova 947, 155 00 Praha 5  
IČO: 61056758, DIČ: CZ61056758  
Tel.: 296 337 511, Fax: 296 337 599  
e-mail: ista@ista.cz

v Praze dne 10.06.2024  
za společnost ista Česká republika  
Dita Siegllová  
Obchodní zástupce CZ



## Ceník služeb ista 2024

## Ceník servisních služeb

Tato část ceníku není součástí smlouvy a řídí se aktuálním platným ceníkem společnosti ista Česká republika s.r.o.

Ceník servisních služeb je platný není-li v dílčí objednávce uvedeno jinak

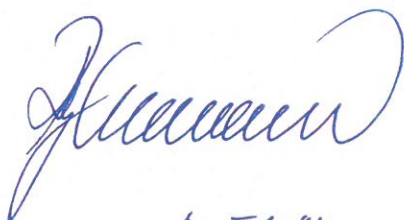
Pasport místnosti pro stanovení koeficientu polohy místnosti - bez cestovného	za 1 místnost	63,00 Kč
Pasport OT (vč. výrobního čísla IRTN) - bez cestovného	za 1 OT	63,00 Kč
Meziodečty měřidel - při stěhování uživatelů	za 1 UJ	304,00 Kč
Indikátor-rozdělovač topných nákladů (IRTN)		
OT) a) přemontáž IRTN při výměně radiátoru (demontáž stávajícího IRTN a montáž na nové	za 1 IRTN	393,00 Kč
b) samostatná montáž IRTN (včetně vystavení protokolu)	za 1 IRTN	295,00 Kč
c) samostatná demontáž IRTN (včetně vystavení protokolu)	za 1 IRTN	99,00 Kč
Odečet na vyžádání uživatele (zpravidla třetí náhradní odečet)	za 1 byt	357,00 Kč
Bytový vodoměr (VDM)		
a) domontáž, výměna	za VDM	393,00 Kč
c) výměna rádiového modulu	za VDM	223,00 Kč
d) domontáž zpětné klapky (včetně zaplombování)	za VDM	312,00 Kč
e) metrologické přezkoušení VDM (bez montážních úkonů)	za VDM	1 384,00 Kč
Měřič tepla (MT)		
a) výměna MT	za MT	491,00 Kč
b) kontrola MT	za MT	268,00 Kč
c) metrologické přezkoušení MT (bez montážních úkonů)	za MT	1 875,00 Kč
<b>Ostatní výkony</b>		
a) jiné výkony výše neuvedené	za 1 výkon	357,00 Kč
b) jiné služby na vyžádání vč. konzultací (za každou i započatou hodinu včetně ztráty času, způsobené překážkou na straně objednatele)	za 1 hodinu	424,00 Kč
Dopravné	za výjezd	223,00 Kč
Přeprogramování přístrojů na vyžádání	za přístroj	na vyžádání

pozn. "UJ" = Byt, Nebytový prostor, měřené společné prostory,...

Platnost cen, DPH

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH

Smluvní strany se dohodly, že společnost ista Česká republika s.r.o. je počínaje rokem 2025 oprávněna vždy pro každý další rok zvýšit ceny plnění podle této smlouvy o průměrnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášenou Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok.



v Úvaly dne 14. 5. 2024  
za zákazníka  
Bc. Markéta Rydvalová  
Starostka



  
ista Česká republika s. r. o.  
Jeremiášova 147, 155 00 Praha 5  
IČO: 61056758, DIČ: CZ61056758  
Tel.: 296 337 511, Fax: 296 337 599  
e-mail: ista@ista.cz

v Praze dne 10. 06. 2024  
za společnost ista Česká republika  
Dita Siegllová  
Obchodní zástupce CZ

PLNÁ MOC

Společnost  
**ista Česká republika s.r.o.**  
se sídlem Praha 5 - Stodůlky, Jeremiášova 947, PSČ 155 00  
IČO: 610 56 758  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 43988  
zastoupena paní Mgr. Janou Machkovou, jednatelkou  
(dále jen „společnost“)

tímto zmocňuje

paní **Ditu Sieglou**  
obchodního zástupce společnosti  
narozenu dne 13.04.1977


ke všem právním jednáním v souvislosti s uzavřením níže uvedených smluv mezi společností a jejími zákazníky, jakož i k podpisu těchto smluv za společnost a jejich dodatků a k veškerým souvisejícím úkonům:

- rámcová smlouva včetně veškerých dílčích smluv, které tvoří nedílnou součást rámcové smlouvy,
- dohoda o portálových službách;
- smlouva o službách.

Podepisování a uzavírání rámcových a souvisejících dílčích smluv, jejichž předmětem je dodání a montáž přístrojů, je však omezeno výší (cenou) sjednaného plnění v celkové výši maximálně 150.000,- Kč včetně DPH. Pro podepisování a uzavírání ostatních smluv není omezení stanoveno.

Tato plná moc se uděluje na dobu od 01.06.2023 do 31.12.2024.

V Praze, dne 18-05-2023



ista Česká republika s.r.o.  
Jana Machková, jednatelka

Plnou moc přijímám.

V Praze, dne 24.5-2023



Dita Sieglou



ista Česká republika je aktivním členem těchto sdružení

Jeremiášova 947  
155 00 Praha 5  
tel: +420 296 337 511  
fax: +420 296 337 599  
GSM: +420 724 033 103

e-mail: [ista@ista.cz](mailto:ista@ista.cz)  
ista Česká republika s.r.o. vedená u  
Městského soudu v Praze  
oddíl C, vložka 43988  
[www.ista.cz](http://www.ista.cz)

IČO: 610 56 758  
DIČ: CZ 61056758  
číslo účtu: 492513004/2700  
UniCredit Bank Czech Republic, a.s.



