

POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY ÚVALY

Poskytovatel:	Město Úvaly Arnošta z Pardubic 95 250 82 Úvaly IČ 00240931
Kontaktní údaje:	Pečovatelská služba Úvaly nám. Svobody 1570 250 82 Úvaly
Identifikátor:	5000760
Forma poskytování:	ambulantní, terénní
Kapacita služby:	okamžitá ambulantní – 1 klient okamžitá terénní – 3 klienti
Cílová skupina:	osoby se zdravotním postižením senioři osoby s chronickým onemocněním rodiny s dětmi do 18 let

I.

Poslání služby, úkony a doba poskytování

Pečovatelská služba Úvaly (dále jen „PS Úvaly“) poskytuje sociální služby seniorům a zdravotně znevýhodněným občanům, kteří již nemohou sami nebo s pomocí blízkého okolí uspokojit své potřeby. Účelem je motivovat tyto občany k aktivnímu životu v domácím prostředí, a to v souladu s osobními potřebami a přáními uživatelů služby. Pečovatelská služba (dále jen PS) poskytuje služby na území města Úvaly a na základě uzavřených smluv i na území obcí – Dobročovice, Horoušany, Hradešín, Květnice, Příšimasy, Sibřina, Šestajovice, Škvorec a Tuklaty.

Pečovatelská služba obsahuje tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytování podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Nabídka úkonů společně se sazebníkem je uveřejněna na webových stránkách města Úvaly www.mestouvaly.cz.

Provozní doba pečovatelské služby je od pondělí do neděle od **7.00 hod.** do **19.00 hod.**

Dovoz a donáška obědů (denně, včetně sobot, nedělí i svátků) od **10.30 hod.** do **13.30 hod.**

Pečovatelská služba se poskytuje terénní formou v domácnostech uživatelů nebo ambulantně ve Středisku osobní hygieny v Domě s pečovatelskou službou Úvaly, nám. Svobody 1570, Úvaly.

Zájemci o využívání služeb mohou kontaktovat sociální pracovníci na MěÚ Úvaly, Arnošta z Pardubic 95 na telefonním čísle: 281 091 529, 723 308 432.

II.

Sjednání smlouvy o poskytování sociální služby

Sociální pracovnice poskytne zájemci informaci o nabídce služeb, které PS Úvaly poskytuje a platný ceník služeb. Dohodne se zájemcem způsob, dobu, místo a čas vykonávání služeb. Při poskytování sociální služby se vychází z osobních potřeb uživatelů a provozních možností PS Úvaly.

Sociální služba se poskytuje na základě „Smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby“ uzavřené mezi uživatelem a poskytovatelem – Město Úvaly. Před vlastním sjednáním smlouvy zájemce vyplní „Žádost o poskytování pečovatelské služby“. Při uzavření smlouvy o poskytnutí pečovatelské služby je uživatel seznámen s „Vnitřními pravidly pečovatelské služby“ a poučen též o způsobu podávání stížností na kvalitu nebo způsob poskytovaných sjednaných služeb a na zaměstnance, kteří službu zajišťují.

Uživatel udá v žádosti o poskytování pečovatelské služby též kontakt na osobu blízkou nebo jinou, z důvodu možnosti informovat tuto osobu o mimořádné situaci, jako je např. náhlé zhoršení zdravotního stavu, nutnost otevřít byt (nereaguje-li uživatel na opakované zvonění, bouchání ani telefonické vyzvánění, kdy je nutno volat RZLS, Policii ČR, hasiče) nebo při úmrtí uživatele.

III.

Vlastní průběh sociální služby, individuální plánování

Každý uživatel je seznámen s pečovatelkami, které budou zajišťovat službu. Provedené úkony pečovatelky zaznamenávají při každém kontaktu s uživatelem do výkazu služeb, který slouží jako podklad pro závěrečné vyúčtování služeb.

Každý uživatel má sestaven „Individuální plán pečovatelské služby“, který je vypracován na základě sociálního šetření a bližšího seznámení s uživatelem. Uživatel si určuje požadované úkony prováděné PS Úvaly ve svém individuálním plánu, který je s uživatelem aktualizován podle jeho potřeb a přání.

IV.

Úhrada za poskytování pečovatelské služby

Uživatel hradí úkony pečovatelské služby po ukončení kalendářního měsíce, nejpozději však do 15. dne následujícího kalendářního měsíce. Koordinátorka vystaví příjmový doklad každému uživateli, od kterého pečovatelky převezmou peníze na úhradu úkonů pečovatelských služeb. Výše úhrad za úkony pečovatelské služby jsou schválené Radou města Úvaly (formou sazebníku úkonů PS Úvaly).

V.

Ukončení poskytování sociální služby

Smluvní vztah založený smlouvou o poskytnutí pečovatelské služby může zaniknout:

- úmrtím uživatele
- výpovědí jedné ze stran
- dohodou obou smluvních stran
- zánikem poskytovatele

VI.

Popis materiálně technických podmínek

Středisko PS Úvaly se nachází v přízemí Domu s pečovatelskou službou, nám. Svobody 1570, Úvaly a skládá se z kanceláře koordinátorky a pečovatelek, šatnou a sociálním zařízením.

Pro poskytování ambulantní služby slouží Středisko osobní hygieny, které je vybavené hydromasážní vanou, hydraulickou židlí a sprchovým panelem ARJO. Dále je zde prádelna s automatickou pračkou a sušičkou. Ve SOH je vyčleněna místnost, která slouží jako žehlárna.

Pro poskytování terénní pečovatelské služby jsou k dispozici 3 automobily Renault Kangoo, Dacia Dokker a Toyota ProAce City Verso se speciálně upravenou sedačkou, které slouží pro přepravu uživatelů PS, zajištění stravy a nákupů.

Zpracovala: Bc. Lucie Křivancová
V Úvalech 13.11.2024