



## Digitalizace procesů města Úvaly

### Smlouva o dílo

#### Evidenční číslo:

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

- 1. Název:** **Město Úvaly**  
se sídlem: Arnošta z Pardubic 95, 250 82 Úvaly  
IČ: 00240931  
DIČ: CZ 00240931  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 1524201/0100  
Zástupce: Bc. Markéta Rydvalová, starostka města  
dále jen "**Objednatel**"

a

- 2. Název** **Caleum a.s.**  
se sídlem: Italská 438/36, Žižkov, 130 00 Praha 3  
IČ: 28351363  
DIČ: CZ28351363  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s.  
Číslo účtu: 107-2149840277/0100  
Zástupce: Josef Ladra, předseda představenstva  
Realizace: Miloš Dvořák, Solution Manager  
dále jen "**Zhotovitel**"

(**Objednatel** a **Zhotovitel** označování společně dále též jako "**Smluvní strany**" nebo „Strany“)

podle § 2586 a násl. a § 2358 a § 2371 a násl. z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění (dále jen „autorský zákon“) tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“).

## Úvodní ustanovení

### (A) Definice.

Není-li dále výslovně uvedeno jinak, následující termíny jsou definovány v této Smlouvě takto:

„**Nabídka**“ znamená nabídku Zhotovitele doručenou Objednateli v rámci Zadávacího řízení;

„**Dodávky**“ znamenají dodávky a služby poskytované Zhotovitelem Objednateli dle této Smlouvy, specifikované níže v čl. II této Smlouvy;

„**Instalačním médiem**“ se rozumí flash paměť (flash disk), magnetické diskové paměťové jednotky (přenosné disky) a médium pro ukládání dat (cd-rom,dvd-rom);

„**Software**“ znamená veškeré systémové a aplikační programové vybavení, potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování předmětu plnění, které bude předmětem Dodávek. Software též zahrnuje Licencované programy Zhotovitele a Licencované programy třetích stran;

„**Právní předpisy**“ znamená všechny platné a účinné obecně závazné právní předpisy České republiky a Evropské unie, a to zejména předpisy související s poskytováním Dodávek dle této Smlouvy;

„**Spor**“ znamená jakýkoliv spor vzniklý ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní;

„**Poddodavatel**“ znamená jakoukoli právnickou nebo fyzickou osobu, s níž Zhotovitel uzavřel smlouvu, na jejímž základě bude taková osoba provádět plnění předmětu této Smlouvy nebo její části, nejedná-li se o osobu v základním pracovněprávním vztahu k Zhotoviteli;

„**Vyšší moc**“ znamená mimořádnou událost nebo okolnost, kterou nemohla žádná ze Stran před uzavřením Smlouvy předvídat, která je mimo kontrolu kterékoliv Strany a nebyla způsobena úmyslně nebo z nedbalosti jednáním nebo opomenutím kterékoliv Strany a která podstatným způsobem ztěžuje nebo znemožňuje plnění povinností dle Smlouvy kteroukoliv ze Stran. Takovými událostmi nebo okolnostmi jsou zejména, nikoliv však výlučně, válka, teroristický útok, občanské nepokoje, vzpoura, přítomnost ionizujícího nebo radioaktivního záření, požár, výbuch, záplava či jiné živelné nebo přírodní katastrofy. Výslovně se stanoví, že Vyšší mocí není stávka personálu Zhotovitele ani hospodářské poměry Stran;

„**Zadávací řízení**“ znamená řízení podle zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“), na zadání veřejné zakázky s názvem „Digitalizace procesů města Úvaly“ (dále jen „Veřejná zakázka“);

„**Zadávací dokumentace**“ znamená zadávací dokumentaci Veřejné zakázky ve znění dodatečných informací k této zadávací dokumentaci.

### (B) Výklad

Slova v jednotném čísle rovněž zahrnují množné číslo a slova v množném čísle zahrnují i číslo jednotné.

Ustanovení obsahující slovo „souhlasit“, „souhlas“ nebo „dohoda“ nebo slova podobného významu vyžadují, aby souhlas nebo dohoda byly učiněny písemně.

„Písemný“ nebo „písemně“ znamená psaný rukou, strojem, tištěný, případně zhotovený elektronicky a existující ve formě trvalého záznamu.

Pokud se v textu této Smlouvy vyskytuje spojení „poskytování Dodávek“ a z příslušného ustanovení nevyplývá jinak, rozumí se Dodávkou i zajištění služeb nezbytných pro zajištění funkčnosti předmětu díla dle požadavků Zadávací dokumentace.

Výklad veškerých pojmů a ujednání bude prováděn s ohledem na účel a cíle Veřejné zakázky, na jejímž základě byla uzavřena tato Smlouva, které přímo či nepřímo vyplývají ze Zadávací dokumentace nebo této Smlouvy.

### (C) Komunikace mezi stranami

Kdykoliv se v této Smlouvě vyžaduje vyhotovení nebo vystavení souhlasů, osvědčení, svolení, rozhodnutí, oznámení a žádosti jakoukoliv osobou, tato sdělení musejí být doručena na kontaktní adresy uvedené v čl. XIII. a způsobem uvedeným v čl. XIV. této Smlouvy. Veškerá komunikace podle Smlouvy bude probíhat výlučně v českém jazyce.

(D) Licence

Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli uživatelskou licenci k Software dle této Smlouvy.

Zhotovitel dále prohlašuje, že poskytnutím licence Objednateli neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob a že nejsou třetí osoby, které by mohly oprávněně uplatňovat své nároky z těchto práv vůči Objednateli. V případě, že Zhotovitel nedodrží toto ustanovení, zavazuje se uhradit veškeré nároky třetích osob z důvodu porušení práv duševního vlastnictví třetích osob a dále náhradu škody způsobenou tím Objednateli.

Zhotovitel rovněž převádí Objednateli vlastnické právo k Instalačním médiím, na nichž je Software poskytován a k dalšímu příslušenství (návodů v jakékoli podobě, hardwarové klíče apod.).

## I. Předmět plnění smlouvy

1.1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje Objednateli řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí dodat a implementovat hardware a software specifikovaný v článku II. této Smlouvy včetně zajištění servisní podpory provozu hardware dle specifikace v čl. II (dále jen „dílo“) a Objednatel se zavazuje za provedené dílo zaplatit Zhotoviteli cenu ve výši a za podmínek sjednaných v této Smlouvě.

Součástí závazku Zhotovitele je rovněž poskytnutí oprávnění k užití hardware.

Součástí závazku Zhotovitele je dále také zaškolení obsluhy, jakož i dodání příslušné uživatelské dokumentace a koncepčních a systémových materiálů zajišťujících ve svém souhrnu zabezpečení podpory provozu díla minimálně v rozsahu požadovaném Přílohou č. 1 Smlouvy, a to v případě potřeby i třetí stranou.

1.2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užití software (licenci) ve smyslu čl. XVI. Smlouvy. Cena za poskytnutí licence k software je již obsažena v ceně díla.

1.3. Zhotovitel se zavazuje splnit všechna ustanovení Zadávací dokumentace i závazky obsažené v Nabídce.

1.4. Předmětem díla jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v uvedeny v tomto článku Smlouvy, ale o kterých Zhotovitel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému a kvalitnímu provedení díla dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným provedením předmětu díla nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace děl analogického charakteru.

## II. Specifikace díla

2.1. Hardware a software, který je předmětem Smlouvy, je podrobně specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.2. Zajištění servisní podpory provozu software, která je předmětem Smlouvy, je podrobně specifikováno v Příloze č.1 této Smlouvy.

2.3. Musí být naplněny veškeré podmínky vyplývající ze skutečnosti, že předmět plnění veřejné zakázky je způsobilým výdajem ze strukturálních fondů EU včetně splnění podmínek publicity a podmínky umožňující kontrolu ze strany řídicího nebo zprostředkujícího orgánu IROP (CRR, MMR ČR), Platebního orgánu (MF ČR, příslušného finančního úřadu), Nejvyššího kontrolního úřadu a dalších oprávněných orgánů státní a veřejné správy, a EU (Evropské komise, Evropského soudního dvora, Evropského účetního dvora apod.). Zhotovitel je dále povinen poskytnout Objednateli veškeré doklady související s realizací Veřejné zakázky a plněním monitorovacích ukazatelů, které si vyžádají kontrolní orgány IROP.

2.4. Specifikace předmětu díla dle této Smlouvy vychází zejména z Přílohy č. 1 Zadávací dokumentace (Technická specifikace), která tvoří Přílohu č. 1 k této Smlouvě.

2.5. Předmět díla bude proveden v rozsahu, způsobem a v jakosti stanovené:

- 2.5.1. touto Smlouvou a jejími přílohami;
  - 2.5.2. zadávacími podmínkami Veřejné zakázky;
  - 2.5.3. nabídkou Zhotovitele;
  - 2.5.4. písemnými pokyny Objednatele řádně podepsanými oprávněným zástupcem Objednatele;
  - 2.5.5. obecně závaznými právními předpisy, normami, zvyklostmi v příslušné oblasti a veškerými podklady předanými Objednatelem Zhotoviteli podle této Smlouvy a případnými pozdějšími změnami shora uvedené dokumentace, které byly vyvolány potřebami zjištěnými v průběhu provádění předmětu díla nebo okolnostmi Smluvními stranami nepředvídanými, rozhodnutími, resp. vyjádřeními veřejnoprávních orgánů s tím, že Objednatel je oprávněn po předchozí dohodě se Zhotovitelem upravit způsob provádění předmětu díla. Veškeré požadované změny se však musí týkat následné funkčnosti předmětu díla v kontextu původních požadavků na funkčnost díla ze strany Objednatele a závazných právních předpisů.
- 2.6. Zadávací dokumentace je přitom závazná v plném rozsahu, v případě rozporu mezi zněním Zadávací dokumentace a této Smlouvy má Zadávací dokumentace přednost.
  - 2.7. Nepředvídanými okolnostmi se rozumí:
    - 2.7.1. plnění svým rozsahem nebo povahou nad rámec plnění dle této Smlouvy, tj. takové plnění Zhotovitele, které nebylo součástí řešení provedení předmětu díla vyplývajícího z této Smlouvy, obecně závazných právních předpisů na provedení předmětu díla touto Smlouvou dohodnutého rozsahu a kvality či ověřené technické praxe; nebo
    - 2.7.2. plnění vyvolané zásadní změnou dodávky předmětu díla provedené na základě zvláštního požadavku Objednatele, a to pouze a výlučně po uzavření písemného dodatku k této Smlouvě uzavřeného v souladu se ZVZ.
  - 2.8. Za nepředvídané okolnosti se nepovažují zejména:
    - 2.8.1. plnění jinak splňující podmínky této Smlouvy na nepředvídané práce, o kterých prokazatelně Zhotovitel při podpisu této Smlouvy věděl nebo nemohl nevědět; nebo
    - 2.8.2. plnění, jejichž provedení bylo vyvoláno prodlením Zhotovitele s prováděním předmětu díla nebo prodlením s poskytováním s ním spojených plnění, za které Zhotovitel odpovídá; nebo
    - 2.8.3. plnění, která jsou důsledkem vadného plnění Zhotovitele, dále i plnění, která jsou v souladu s řešením provedení předmětu díla, a tato pouze zpřesňují.
  - 2.9. Zhotovitel není nikdy v prodlení se závazkem či s termínem vyplývajícím z realizace této Smlouvy, je-li toto prodlení způsobeno z důvodu na straně Objednatele, vyšší mocí nebo na straně třetí osoby, která se přímo nepodílí na plnění na straně Zhotovitele. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu realizace víceprací, které vylučují dokončení díla v původním rozsahu v řádném termínu, z důvodu obdržení zavádějících nebo nesprávných pokynů či informací od Objednatele, z důvodu prodlení Objednatele, z důvodu legislativních změn, které si vyžadají změny v provádění díla. Stejně tak nejde o prodlení Zhotovitele, je-li nesplnění termínu či závazku Zhotovitele z této Smlouvy z důvodu probíhajících správních či jiných řízení, z důvodu neudělení potřebného souhlasu/povolení ze strany správního orgánu, úřadu či soudu, pokud se nejedná o správní úkony, souhlasy/povolení či jiná řízení, která Zhotovitel měl zajistit v rámci realizace předmětu plnění.
  - 2.10. Změny předmětu díla, včetně ceny a doby plnění, budou-li změnou ovlivněny, které splňují požadavky článku II. odst. 2.2 a 2.4. této Smlouvy, musí být specifikovány v písemném dodatku k této Smlouvě a pro Zhotovitele se stanou závaznými vždy ode dne účinnosti příslušného písemného dodatku Smlouvy.
  - 2.11. Referenční rozhraní:
    - 2.11.1. Součástí licence (pokud to z Přílohy č. 1 k této Smlouvě vyplývá) je poskytování údajů v referenčním rozhraní software jako informačního systému, vytvářejících jednotné integrační prostředí informačních systémů veřejné správy, které poskytuje kvalitní

soustavu společných služeb informačních systémů veřejné správy, včetně služeb výměny oprávněně vyžadovaných informací, jakož i sdílení dat mezi jednotlivými informačními systémy Objednatele i informačními systémy veřejné správy v souladu se zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů.

- 2.11.2. Zhotovitel prohlašuje, že v případech, kdy Software musí splňovat stanovení shody (atestacemi) ve smyslu zák. č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tak tuto shodu (atestaci) splňuje.
- 2.12. Zhotovitel je povinen při svém plnění dodržovat a splňovat požadavky všech platných a účinných právních předpisů a technických norem, které se vztahují k předmětu této Smlouvy, a to zejména:
  - 2.12.1. Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,
  - 2.12.2. Zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů,
  - 2.12.3. Zákona č. 111/2009 Sb., o základních registrech, ve znění pozdějších předpisů,
  - 2.12.4. Zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
  - 2.12.5. Usnesení vlády č. 624/2001, o Pravidlech, zásadách a způsobu zabezpečování kontroly užívání počítačových programů,
  - 2.12.6. Usnesení vlády č. 1270/2006, o Koncepti rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
  - 2.12.7. Usnesení vlády č. 1453/2006, o průběhu realizace Konceptu rozvoje Komunikační infrastruktury veřejné správy,
  - 2.12.8. Usnesení vlády č. 1545/2008, k dalšímu postupu při nákupu softwarových licencí pro subjekty veřejné správy,
  - 2.12.9. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů),
  - 2.12.10. Úmluvy o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č. 108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m.s., ve znění pozdějších předpisů,
  - 2.12.11. Zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů,
  - 2.12.12. Zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých dalších, ve znění pozdějších předpisů,
  - 2.12.13. Zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů,
  - 2.12.14. Vyhlášky č. 645/2004 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů,
  - 2.12.15. Zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů,
  - 2.12.16. Zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
  - 2.12.17. Zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů,
  - 2.12.18. Zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

### III. Doba a místo plnění

3.1. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden dle následujícího harmonogramu, a to v následujících termínech:

Id	Činnosti	Termín
01	Nabytí účinnosti Smlouvy	<b>bude upřesněno dle ukončení zadávacího řízení</b>
<b>Fáze A – Implementace Portálu občana</b>		
02	<b>Zpracování a akceptace Detailního cílového konceptu a Realizační dokumentace plnění.</b> Výstupem bude dokument Detailní cílový koncept (do 1 týdne od nabytí účinnosti smlouvy) a dokument Realizační dokumentace plnění (do 4 týdnů od nabytí účinnosti smlouvy) Předání dílčího plnění a Akceptace dílčího plnění	<b>do 6 týdnů</b> od nabytí účinnosti smlouvy
03	<b>Dodávka technologií a licencí</b> Předání dílčího plnění	<b>do 4 týdnů</b> od nabytí účinnosti smlouvy
04	Zkušební prostředí a produkční provoz s podporou	<b>Implementace zkušební (testovacího) prostředí</b> Vytvoření testovací prostředí (vč. požadovaných rozhraní) Školení uživatelů, konzultace Testování funkčnosti na testovacím prostředí (1 měsíc) Akceptace Testovacího provozu a školení
05		<b>do 5 týdnů</b> od nabytí účinnosti smlouvy
05		<b>Produkční provoz s podporou</b> Vytvoření produkčního prostředí (vč. požadovaných rozhraní), metodické a konzultační služby Akceptace produkčního provozu, akceptace Fáze A Ukončení Fáze A
06	<b>Následná podpora</b>	<b>Následná podpora po dobu 7 let.</b>
		<b>7 let</b> od ukončení Id 05

- 3.2. Požadované zahájení plnění díla jako celku bude zahájeno bezprostředně po nabytí účinnosti Smlouvy.
- 3.3. Provedením díla se rozumí úplné dodání a dokončení díla způsobilého sloužit svému účelu a prostého všech vad a současně řádné protokolární předání díla Objednateli formou dle článku X. této Smlouvy.
- 3.4. Smluvní strany se dohodly, že předmět díla bude proveden v termínech uvedených v odst. 3.1. tohoto článku Smlouvy.
- 3.5. Smluvní strany se dohodly, že celková doba provedení předmětu díla stanovená touto Smlouvou je konečná a nelze ji prodlužovat vyjma případů popsaných v čl. II. odst. 2.10 a čl. III odst. 3.6 této Smlouvy.
- 3.6. Změna etap a termínů realizace předmětu díla stanovených v čl. III odst. 3.1., je možná pouze na základě předchozí písemné dohody Smluvních stran, není-li Smlouvou stanoveno jinak.
- 3.7. Zdrží-li se provádění předmětu díla z důvodů stanovených v čl. II. odst. 2.9. Smlouvy, má Zhotovitel právo na přiměřené prodloužení doby plnění předmětu díla či jeho části, a to o dobu, o kterou bylo plnění předmětu díla či jeho části takto zdrženo.
- 3.8. Před dobou sjednanou pro předání a převzetí řádně provedeného díla či jeho části dle článku III. odst. 3.1. Smlouvy není Objednatel povinen od Zhotovitele předmět díla či kteroukoli jeho část převzít.
- 3.9. Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 3.10. Místem předání a převzetí díla je sídlo Objednatele.



#### IV. Cena a platební podmínky

- 4.1. Sjednaná cena díla (včetně ceny zajištění servisní podpory) činí celkem 3.445.000,- Kč (slovy: tři miliony čtyři sta čtyřicet pět tisíc korun českých) bez DPH (dále jen „Cena“).
- 4.2. K ceně sjednané v čl. 4.1 bude vyúčtována daň z přidané hodnoty dle aktuálně platných a účinných právních předpisů.
- 4.3. Podrobná specifikace cen je obsažena v Příloze č. 2 této Smlouvy. Cena zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele nezbytné k řádnému splnění jeho závazku a je cenou konečnou.
- 4.4. Zhotovitel vystaví a předá Objednateli daňový doklad (fakturu) až poté, co je dílo provedeno ve smyslu čl. III. odst. 3.3. této Smlouvy. Servisní podpora je součástí cen sjednaných v Příloze č. 2 této Smlouvy a bude vyúčtována v tomto daňovém dokladu vystaveném po provedení díla.
- 4.5. Každý originální účetní doklad (faktura) musí být označen registračním číslem projektu CZ.06.01.01/00/22\_009/0003802 a zkratkou IROP.
- 4.6. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v znění pozdějších předpisů (dále jen „DPH“) a bude mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Smlouva bude označena Evidenčním číslem Objednatele (viz také záhlaví Smlouvy). V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti Zhotoviteli zpět k opravě či doplnění. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení opravené či doplněné faktury Objednateli.
- 4.7. Faktura bude splatná do 30 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Za den úhrady se považuje den, kdy byla fakturovaná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.
- 4.8. Smluvní strany se dohodly, že nastane-li v souvislosti se Zhotovitelem jakákoliv skutečnost, v jejímž důsledku se může vůči Objednateli uplatnit ručení za daň odváděnou Zhotovitelem ve smyslu DPH, je Objednatel oprávněn nezaplatit Zhotoviteli vyúčtovanou DPH a odvést ji přímo správci daně a Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této Smlouvy.

#### V. Součinnost smluvních stran

- 5.1. Smluvní strany sjednávají následující kontaktní osoby:  
Za Objednatele: Jiří Müller, kontaktní osoba, tel.: +420 603 418 952, e-mail: muller@polysoft.cz.  
Za Zhotovitele: Miloš Dvořák, Solution Manager (tel.: +420 725 365 777, e-mail: milos.dvorak@caleum.cz.
- 5.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci díla dle podmínek stanovených touto Smlouvou, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně stanoveno ustanovením této Smlouvy.
- 5.3. Pokud jsou kterékoli ze Smluvních stran známy skutečnosti, které jí budou bránit, aby dostála svým smluvním povinnostem, sdělí tuto skutečnost neprodleně písemně druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dále zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, bránící z jejich strany splnění jejich smluvních povinností.
- 5.4. Zhotovitel se zavazuje, že na základě skutečností zjištěných v průběhu plnění povinností dle této Smlouvy navrhne a provede opatření směřující k dodržení podmínek stanovených touto Smlouvou pro naplnění Smlouvy, k ochraně Objednatele před škodami, ztrátami a zbytečnými výdaji a že poskytne Objednateli, zástupci Objednatele jednájícímu ve věcech technických a jiným osobám zúčastněným na provádění díla veškeré potřebné doklady, konzultace, pomoc a jinou součinnost nezbytnou k provedení díla.
- 5.5. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů. Zhotovitel je povinen při kontrole poskytnout na vyžádání kontrolnímu orgánu daňovou evidenci v plném rozsahu. Zhotovitel je rovněž povinen smluvně zajistit, aby totožným způsobem byli povinni spolupůsobit i všichni jeho Poddodavatelé.

- 5.6. Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací díla včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí zhotovitel uvedenou dokumentaci uchovávat po dobu trvání takové lhůty.

Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací díla zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MF ČR, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

- 5.7. Zhotovitel je povinen všechny písemné zprávy, písemné výstupy a prezentace opatřit vizuální identitou projektů dle pravidel daných Výzvou, zejména dle Pravidel pro provádění informačních a propagačních opatření (viz. Obecná pravidla IROP pro Žadatele a příjemce). Zhotovitel prohlašuje, že ke dni nabytí účinnosti této Smlouvy je s těmito pravidly seznámen. V případě, že v průběhu plnění této Smlouvy dojde ke změně těchto pravidel, je Objednatel povinen o této skutečnosti Zhotovitele bezodkladně informovat.

## VI. Prohlášení, práva a závazky Smluvních stran

- 6.1. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu Smlouvy:

- 6.1.1. není jako právnická osoba v likvidaci;
- 6.1.2. není proti němu vedeno insolvenční řízení ani vyrovnací řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a takové řízení nebylo zastaveno či zrušeno z důvodu nedostatku majetku Zhotovitele a dále není předlužen či neschopen plnit své splatné závazky vůči svým věřitelům;
- 6.1.3. uzavření/m této Smlouvy:
  - a. neporuší správní rozhodnutí orgánu státní správy České republiky;
  - b. neporuší ustanovení žádné dohody, smlouvy či jiného ujednání, které uzavřel se třetí osobou;
  - c. nebude mít za následek újmu nebo požadavek na splacení jakéhokoli správního poplatku, dotací nebo jiného závazku Zhotovitele;
  - d. neučinil nic, ať již sám anebo za spolupráce či prostřednictvím třetí osoby, co by omezilo či znemožnilo dosažení účelu této Smlouvy, a to v České republice, a pokud Zhotovitel má sídlo v jiné zemi než v České republice, tak i ve vztahu k zemi, v níž má sídlo.

- 6.2. Zhotovitel se zavazuje, že Objednateli bezodkladně po vzniku výše uvedené skutečnosti (viz odst. 6.1. této Smlouvy) písemně oznámí:

- 6.2.1. podání návrhu na prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů; nebo
- 6.2.2. vstup Zhotovitele do likvidace; nebo
- 6.2.3. splnění podmínek prohlášení konkursu na majetek Zhotovitele, tj. zejména že Zhotovitel je předlužen anebo insolventní; nebo
- 6.2.4. rozhodnutí o provedení přeměny Zhotovitele, zejména fúzí, převodem jmění na společníka či rozdělením, provedení změny právní formy Zhotovitele či provedení jiných organizačních změn; nebo
- 6.2.5. omezení či ukončení činnosti Zhotovitele, která bezprostředně souvisí s předmětem této Smlouvy; nebo
- 6.2.6. všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na přechod či vypořádání závazků Zhotovitele vůči Objednateli vyplývajících z této Smlouvy či s touto Smlouvou souvisejících; nebo
- 6.2.7. rozhodnutí o zrušení Zhotovitele.



Pokud Zhotovitel sídlí mimo ČR, bude postupovat podle právních předpisů země svého sídla přiměřeně.

6.3. Zhotovitel prohlašuje, že:

- 6.3.1. je odborně způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této Smlouvy, a to s ohledem na předmět plnění, se kterým se náležitě seznámil, a že
- 6.3.2. před podpisem této Smlouvy se řádně seznámil a překontroloval předané materiální podklady a dokumentaci a řádně prověřil místní podmínky a všechny nejasné podmínky pro realizaci díla či jeho části si vyjasnil s Objednatelem nebo místním šetřením,
- 6.3.3. Smlouva byla Zhotovitelem řádně schválena a podepsána a zakládá platný závazek Zhotovitele, vynutitelný vůči němu v souladu s podmínkami v ní uvedenými,
- 6.3.4. podpisem ani plněním Smlouvy Zhotovitel neporušuje žádné ustanovení svých zakladatelských dokumentů ani žádnou jinou smlouvu nebo ujednání, jehož je Zhotovitel stranou, nebo kterým je Zhotovitel nebo jeho majetek vázán, ani žádný zákon či jiný právní předpis nebo rozhodnutí státního orgánu,
- 6.3.5. podle nejlepšího vědomí Zhotovitele proti němu neprobíhá žádné soudní, rozhodčí ani správní řízení, které by mohlo negativně ovlivnit platnost, účinnost nebo vymahatelnost Smlouvy nebo plnění jakýchkoliv povinností Zhotovitele podle této Smlouvy, ani nehrozí zahájení žádného takového řízení.

6.4. Zhotovitel se zavazuje:

- 6.4.1. při provádění předmětu díla postupovat s odbornou péčí a dodržovat právní předpisy a rozhodnutí orgánů veřejné správy,
- 6.4.2. udržovat a obnovovat po celou dobu účinnosti této Smlouvy veškeré nezbytné souhlasy, povolení, oprávnění či licence potřebné k řádnému poskytování Dodávek v souladu s Právními předpisy, přičemž Zhotovitel odškodní Objednatele v případě, že tak Zhotovitel opomněl nebo opomene kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy učinit.

6.5. Zhotovitel se zavazuje uhradit Objednateli do deseti dnů poté, kdy k tomu bude Objednatelem písemně vyzván, veškeré pokuty či další sankce, které byly Objednateli vyměřeny (pravomocným rozhodnutím) státními orgány v souvislosti s porušením povinností Zhotovitele stanovených touto Smlouvou či obecně závaznými právními předpisy při provádění předmětu díla. Úhrada bude provedena na účet Objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

6.6. Objednatel neudělil Zhotoviteli žádné oprávnění uzavírat pracovně právní či jiné vztahy jménem Objednatele nebo jednat jménem Objednatele. Současně smluvní strany dohodly, že každá osoba zaměstnaná nebo jinak využívaná Zhotovitelem při provádění předmětu díla bude placena výlučně Zhotovitelem.

Zhotovitel se zavazuje, že pokud pro plnění díla použije třetí osoby v jiném, než pracovněprávním vztahu, tak s takovými osobami ošetří veškeré vztahy a zejména autorská práva tak, aby tyto třetí osoby nebyly oprávněny vznášet jakékoli nároky vůči Objednateli a aby nebyly oprávněny vystupovat samostatně vůči Objednateli. Zhotovitel je povinen na základě výzvy Objednatele předložit seznam osob, které se na plnění díla podílely, spolu se specifikací právního vztahu, na základě kterého tak činily, a současně prokázat splnění povinnosti podle předchozí věty. V případě, že Zhotovitel poruší povinnost stanovenou v první větě tohoto odstavce nebo tuto skutečnost na základě písemné výzvy Objednatele v přiměřené době nedoloží, zavazuje se zaplatit smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč a uhradit veškeré škody, které v souvislosti s tímto porušením Objednateli vzniknou.

## VII. Předání díla, přechod vlastnictví a nebezpečí škody

- 7.1. Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět díla průběžně a předat výstupy z plnění předmětu díla v termínech definovaných harmonogramem v článku III. odst. 3.1.
- 7.2. O předání a převzetí bude sepsán písemný protokol dle čl. X. této Smlouvy podepsaný oprávněnými osobami obou Smluvních stran. V rámci předání díla je Zhotovitel povinen předvést, že dílo je způsobilé sloužit svému účelu a že je prosté jakýchkoliv vad.

- 7.3. Veškerá dokumentace (zejména uživatelská a technická dokumentace, koncepční materiály) bude Zhotovitelem Objednateli předávána v originálech, a to jak ve formě listinných dokumentů, tak v elektronické editovatelné podobě.
- 7.4. Objednatel nabývá právo užívat předmět plnění a přechází na něj nebezpečí škody k předmětu plnění okamžikem jeho předání Zhotovitelem, resp. převzetí na základě písemného protokolu podepsaného Objednatelem i Zhotovitelem
- 7.5. Po datu předání odpovídá Zhotovitel za ztrátu nebo škodu pouze v případě, že je tato ztráta nebo škoda způsobena zaviněním Zhotovitele nebo když má Zhotovitel předměty Dodávek v držení z důvodu poskytování záručního servisu.

### VIII. Podmínky provádění předmětu díla

#### 8.1. Zhotovitel se zavazuje:

- 8.1.1. zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla v co nejmenší míře omezovalo činnost Objednatele;
- 8.1.2. zajistit provádění předmětu díla tak, aby provádění předmětu díla bylo prováděno pod odborným dozorem Zhotovitele, který bude garantovat dodržování postupů nabídnutých Zhotovitelem v Nabídce nebo postupů dohodnutých s Objednatelem v průběhu plnění; totéž platí pro práce Poddodavatelů;
- 8.1.3. neprodleně, nejpozději však do tří (3) dnů, písemně oznámit Objednateli veškeré skutečnosti a okolnosti, které při poskytování Dodávek zjistil nebo se o nich dozvěděl a které mohou mít vliv na řádné poskytování Dodávek;
- 8.1.4. vyvstane-li v průběhu provádění předmětu díla nutnost upřesnění způsobu jeho provedení, neprodleně si vyžádat předchozí písemný souhlas či pokyn Objednatele;
- 8.1.5. písemně upozornit Objednatele na nevhodnost, případně nepřípustnost podkladových materiálů, pokynů a věcí, které mu byly předány Objednatelem nebo Objednatelem požadovaných změn, ať již z hlediska důsledků pro jakost a provedení předmět díla či rozporu s podklady pro uzavření této Smlouvy, ustanoveními nebo rozhodnutími orgánů veřejné správy či obecně závaznými právními předpisy či jinými normami, a to bezodkladně poté, co tuto skutečnost zjistí či mohl zjistit. V případě, že Objednatel bude, i přes upozornění Zhotovitele, písemně trvat na užití podkladových materiálů, pokynů a věcí, které byly Zhotoviteli předány Objednatelem, je Zhotovitel oprávněn odmítnout jejich plnění pouze tehdy, pokud by se jejich splněním mohl vystavit správnímu či trestnímu postihu;
- 8.1.6. vždy předkládat Objednateli návrhy veškerých písemných podkladů a dokumentů (např. protokolů, zápisů, Detailního cílového konceptu) souvisejících s plněním dle této Smlouvy, nestanovuje-li tato Smlouva či dohoda Smluvních stran jinak.

#### 8.2. Zhotovitel bude svým jménem projednávat a hradit náklady vyplývající z projednaných záležitostí přímo souvisejících s jeho činností při realizaci předmětu díla a dokončení předmětu díla, které jsou v jeho kompetenci a za které plně odpovídá.

Zhotovitel prohlašuje, že zejména ve smyslu § 2914 NOZ odpovídá za veškeré škody, které způsobí osoby, které při plnění předmětu této smlouvy použije. Pro případ, že by Zhotovitel porušil svoji povinnost podle této Smlouvy, a pro plnění předmětu této Smlouvy použil pomocníka, jenž by jednal samostatně, přebírá ručení za jakoukoli škodu, kterou by tento pomocník způsobil.

Zhotovitel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti z této Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Zhotovitel není oprávněn pověřit provedením předmětu díla ani jakékoli jeho části Subdodavatele bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.

Zhotovitel je povinen:

- a. zajistit a financovat veškeré subdodavatelské práce a nese za ně záruku vůči Objednateli v plném rozsahu dle této Smlouvy,
- b. v případě, že prokazoval splnění kvalifikačních předpokladů za pomoci Subdodavatelů, zajistit, aby příslušné plnění prováděli Subdodavatelé uvedeni v Nabídce,

- c. zajistit, aby všichni Poddodavatelé měli platná příslušná oprávnění, koncese, certifikace, licence a rovněž odbornou kvalifikaci a dostatek odborných zkušeností, jež jsou nezbytné pro poskytování příslušných částí Dodávek dle jejich smluv se Zhotovitelem,
  - d. předložit Objednateli doklady o odborné způsobilosti Poddodavatele před zahájením prací každým Poddodavatelem.
  - e. jednat se Poddodavatelem v souladu se zásadami poctivého obchodního styku tzn. zejména uhradit Poddodavatelům sjednanou cenu za řádné a včasné poskytnutí příslušných částí Díla.
- 8.3. Zhotovitel se zavazuje ve lhůtách stanovených v Příloze 1 k této Smlouvě reagovat na nahlášené chyby funkčnosti či požadavky na servisní zásah a též zahajovat a ukončovat odstraňování uvedených chyb funkčnosti a uvedené servisní zásahy.
- 8.4. V případě zjištění závad či nedostatků musí být o těchto zjištěných skutečnostech sepsán zápis a stanoveny termíny jejich odstranění.
- 8.5. Objednatel je oprávněn:
- 8.5.1. sám či prostřednictvím třetí osoby vykonávat v místě provádění předmětu díla dozor Objednatele a v jeho průběhu zejména sledovat, zda jsou práce prováděny podle Smlouvy a právních předpisů;
  - 8.5.2. pokud Zhotovitel nesplní jakoukoliv povinnost podle této Smlouvy a nesplní ji ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelem, jež však nebude delší než čtyři dny, je Objednatel, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky Objednatele dle této Smlouvy, oprávněn, nikoliv však povinen, podle svého uvážení splnit povinnost Zhotovitele nebo pověřit splněním této povinnosti jinou osobu na náklady Zhotovitele,
  - 8.5.3. po Zhotoviteli požadovat, aby pro splnění Veřejné zakázky nevyužíval člena týmu Zhotovitele, který prokazatelně:
    - a. plní své povinnosti nekompetentně nebo nedbale, nebo
    - b. opakovaně neplní nebo porušuje některá ustanovení této Smlouvy nebo právních předpisů, přičemž takový člen týmu Zhotovitele musí být po výzvě Objednatele bez zbytečného odkladu nahrazen jiným členem s odpovídající kvalifikací
    - c. to vše, aniž by tím byla dotčena jakákoliv jiná práva a nároky Objednatele dle této Smlouvy, zejména plnění termínů daných touto smlouvou a vymáhání sankcí z ní vyplývajících.
- 8.6. Všichni pracovníci Zhotovitele, kteří se budou podílet na plnění předmětu této Smlouvy musí být dostatečně zkušený a odborně zdatní a musí umět pracovat se všemi již zapojenými prvky, podstatnými pro plnění této veřejné zakázky, stejně tak jako s prvky nově dodávanými v rámci této veřejné zakázky, tj. plnění dle této Smlouvy. Zhotovitel je povinen pro tyto účely využít výhradně osob, které mají prokazatelné znalosti a zkušenosti na úrovni pokročilé implementace s technologiemi použitými v rámci dodávaných komponent, dále s technologiemi Fortigate, Cisco, Synology, Dell, s implementací prostředí Windows server verze 2016 a vyšší, prostředí Microsoft SQL server 2022, s nástroji zálohování Veeam v aktuální verzi, s virtualizační platformou VMware verze 6.5 a vyšší. Tyto technologie a softwarové nástroje jsou buď implementovány v IT infrastruktuře zadavatele související s dodávkou, či jsou součástí samotného projektu. Zejména k těmto pracovníkům se vztahují bod 8.5.2 a 8.5.3 této Smlouvy.
- 8.7. Pokud si Objednatel jako zadavatel v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky stanovil požadavky na vzdělání a odbornou kvalifikaci ve vztahu k fyzickým osobám, které se mají na plnění předmětu Smlouvy podílet, je Zhotovitel tyto uvedené osoby, kterými splnění podmínek Zadávací dokumentace prokázal, pro plnění předmětu této smlouvy také použít. Tyto fyzické osoby je možné měnit pouze se souhlasem Objednatele, přičemž fyzické osoby, které se budou na plnění předmětu smlouvy nově podílet, musí splňovat stejné kvalifikační předpoklady jako nahrazované fyzické osoby. Objednatel nebude udělení souhlasu bezdůvodně odpírat.

## IX. Záruka za jakost

- 9.1. Zhotovitel se zavazuje, že předaný předmět díla bude prostý jakýchkoli vad a bude mít vlastnosti dle obecně závazných právních předpisů, této Smlouvy a Zadávací dokumentace a bude proveden v souladu s ověřenou technickou praxí. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost díla, a to v délce pro jednotlivé součásti specifikované v Příloze č. 1 k této smlouvě.
- 9.2. Zhotovitelem bude Objednateli poskytován bezplatný záruční servis na Objednatelem reklamované vady předmětu díla vzniklé v době trvání záruční doby určené v článku IX. odst. 9.1. této Smlouvy.
- 9.3. Objednatel je oprávněn reklamovat v záruční době dle článku IX. odst. 9.1. této Smlouvy vady předmětu díla u Zhotovitele, a to písemnou formou. V reklamaci musí být popsána vada předmětu díla, určen nárok Objednatele z vady předmětu díla, případně požadavek na způsob odstranění vad, a to včetně termínu pro odstranění vad Zhotovitelem; tento termín nebude kratší než lhůty stanovené v Příloze č. 1 k této Smlouvě pro reakce na nahlášené chyby funkčnosti či požadavky na servisní zásah a na zahájení a ukončení odstraňování uvedených chyb funkčnosti a uvedených servisních zásahů. Objednatel má právo volby způsobu odstranění důsledku vadného plnění.
- 9.4. Zhotovitel se zavazuje zahájit odstraňování vady předmětu díla či jeho části i tehdy, neuznává-li svou odpovědnost za vady či příčiny, které ji vyvolaly, a vady odstranit v technicky co nejkratší době, a současně zahájit reklamační řízení. O reklamačním řízení budou Objednatelem pořizovány písemné zápisy ve dvojnásobném vyhotovení, z nichž jeden stejnopis obdrží každá ze Smluvních stran. Reklamační řízení musí být ukončeno do čtyřiceti osmi hodin po jeho zahájení. Bude-li v reklamačním řízení po vzájemném jednání Smluvních stran vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno bezúplatně. Nebude-li v reklamačním řízení vada uznána jako reklamační vada, bude odstranění vady předmětu díla či jeho části provedeno úplatně, pokud odstranění vady nespadá pod servisní podporu provozu Software.
- 9.5. Práva a povinnosti ze Zhotovitelem poskytnuté záruky vznikají okamžikem provedení a předání díla Objednateli a nezanikají ani odstoupením kterékoliv ze Smluvních stran od Smlouvy.

## X. Protokol o předání a převzetí předmětu díla

- 10.1. Zhotovitel se zavazuje předmět díla řádně provést a protokolárně předat Objednateli. O předání předmětu díla Zhotovitelem Objednateli bude sepsán písemný protokol. Dílo a jeho jednotlivé části se považují za řádně předané, pokud je plněno řádně, včas, bez vad, pokud byla Zhotovitelem předvedena způsobilost díla sloužit svému účelu a tyto skutečnosti jsou vyznačeny v předávacím protokolu.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za Objednatele je Jiří Müller, kontaktní osoba.

Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu za Zhotovitele je Miloš Dvořák, Solution Manager.
- 10.2. Nejpozději na poslední den provedení předmětu díla, resp. jeho části, Zhotovitel svolá do místa předání a převzetí díla předávací řízení. Na předávací řízení přizve Zhotovitel Objednatele, a to písemným oznámením, které musí být doručeno Objednateli alespoň pět pracovních dnů předem včetně návrhu předávacího protokolu a případně další příslušné dokumentace. Objednatel do dvou pracovních dnů buď potvrdí navržený termín, nebo požádá o stanovení nového termínu; posunutím předávacího řízení na žádost Objednatele se Zhotovitel nemůže dostat do prodlení s plněním předmětu této Smlouvy. V případě, že nebude Objednateli řádně a včas doručena výzva k účasti na předávacím řízení, může dojít k předávacímu řízení nejdříve po uplynutí pátého pracovního dne ode dne doručení písemné výzvy k zahájení předávacího řízení.
- 10.3. K předání předmětu díla, resp. jeho části Zhotovitelem Objednateli dojde na základě předávacího řízení, a to formou písemného předávacího protokolu (jehož součástí budou příslušné výstupy i příslušná dokumentace, pokud je to stanoveno touto Smlouvou či obvyklé), který bude podepsán oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předávací protokol musí obsahovat alespoň předmět a charakteristiku předmětu díla, soupis zjištěných vad předmětu díla stanovených Zhotovitelem či Objednatelem, vyjádření Zhotovitele k vadám předmětu díla vytčeným Objednatelem, lhůty pro odstranění vad předmětu díla, zhodnocení jakosti předmětu díla, dohodu o lhůtách a opatřeních k odstranění vad díla či jeho části, záznam o nutných dodatečně požadovaných pracích, případnou dohodu o slevě z ceny za

provedení předmětu díla, stanovisko Objednatele, zda předmět díla přejímá či nikoli a soupis příloh. Předávací protokol bude vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. Každý stejnopis bude podepsán oběma stranami a má právní sílu originálu.

- 10.4. V případě, že je Objednatelem přebírán dokončený předmět díla, skutečnost, že předmět díla je dokončen co do množství, jakosti, kompletnosti a schopnosti trvalého užívání, prokazuje zásadně Zhotovitel a za tím účelem předkládá nezbytné písemné doklady Objednateli. V případě, že nedojde k předložení a předání Objednateli shora uvedených dokladů nejpozději při předávacím řízení, nepovažuje se předmět díla za řádně předaný.
- 10.5. V případě, že se při přejímání předmětu díla Objednatelem prokáže, že je Zhotovitelem předáván předmět díla, který nese vady nebo není schopen sloužit svému účelu, není Objednatel povinen předávaný předmět díla převzít. Tato skutečnost bude uvedena v předávacím protokole. Po odstranění vad předmětu díla či jeho části, pro které Objednatel odmítl od Zhotovitele předmět díla převzít, se opakuje předávací řízení analogicky dle tohoto článku Smlouvy. V takovém případě bude k původnímu předávacímu protokolu sepsán dodatek, ve kterém bude uvedeno převzetí předmětu díla. Dodatek obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro předávací protokol v tomto článku Smlouvy.
- 10.6. Objednatel má právo ve lhůtě 10 dnů od předání díla či části díla vznést výhrady nebo připomínky k předávanému dílu či části díla; v takovém případě se Strany zavazují zahájit společné jednání za účelem odstranění veškerých vzájemných rozporů a nalezení shody nad předávaným dílem či částí díla, a to nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od výzvy kterékoliv Strany. V takovém případě se dílo či část díla nepovažují za převzaté se všemi důsledky z toho vyplývajícími a předávací řízení se v takovém případě zopakuje analogicky dle tohoto článku Smlouvy.
- 10.7. Vadou se pro účely této Smlouvy rozumí odchylka v kvantitě, kvalitě, rozsahu, termínech nebo parametrech díla stanovených touto Smlouvou, Zadávací dokumentací a obecně závaznými předpisy bránící využití díla k jeho účelu.
- 10.8. Zhotovitel je povinen odstranit vady předmětu díla, i když se za ně necítí odpovědný. Náklady na odstranění těchto vad nese Zhotovitel, a to až do účinnosti dohody Smluvních stran o jejich úhradě nebo do právní moci rozhodnutí příslušného soudu ve věci úhrady těchto nákladů, pokud není Smlouvou stanoveno jinak.

## **XI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení, odpovědnost za škodu**

- 11.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení termínu předání a převzetí dodaného a implementovaného Software podle ustanovení článku III. odst. 3.1. a v případě porušení článku IX. odst. 9.4. Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, kterou je Objednatel podle této smlouvy povinen Zhotoviteli uhradit, a to za každý započatý den prodlení.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě nepravdivosti prohlášení v ustanovení článku VI. odst. 6.1. nebo porušení některé povinnosti sjednané v článku V. této Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč, a to za každé porušení Smlouvy zvlášť.
- 11.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě porušení ustanovení článku VIII. odst. 8.3. této Smlouvy Zhotovitelem je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši stanovené v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 11.4. V případě, kdy nastane situace uvedená v čl. 12.4.5. je Zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých), a to za každý jednotlivý případ. Oprávnění požadovat smluvní pokutu není podmíněno přistoupením Objednatele k výpovědi či odstoupení od Smlouvy. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody.
- 11.5. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení s úhradou ceny dle ustanovení čl. IV této Smlouvy je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení ve 0,01 % (slovy: jedna setina procenta) z nezaplacené částky za každý započatý den prodlení.
- 11.6. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 21 dnů ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné



strany na náhradu škody v plné výši s tím, že zaplacená smluvní pokuta se na úhradu škody nezapočítává. Případným odstoupením od Smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty a úroku z prodlení nezaniká.

- 11.7. V případě, že porušením povinnosti Zhotovitele podle této Smlouvy vznikne Objednateli škoda, jejímž důsledkem bude odejmutí dotace nebo její části poskytovatelem dotačního titulu, odpovídá dodavatel objednateli za škodu až do výše finančního postihu ze strany poskytovatele dotačního titulu uplatněného vůči objednateli.
- 11.8. Pro případ porušení povinností podle odst. 14.1. této smlouvy si Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

## **XII. Ukončení smlouvy**

- 12.1. Smluvní strany se dohodly, že tuto Smlouvu mohou ukončit pouze za podmínek dále upravených v této Smlouvě a nebo v případech, které stanoví občanský zákoník.
- 12.2. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemnou formou a je účinné okamžikem jeho doručení druhé straně smluvního vztahu. Odstoupením od smlouvy se tato Smlouva od okamžiku doručení projevu vůle směřujícího k odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně ruší od počátku s tím, že Objednatel má právo od smlouvy odstoupit ve smyslu § 2004 odst. 2 občanského zákoníku i částečně.
- 12.3. Výpověď či odstoupením nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení Smlouvy.
- 12.4. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele – Objednatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v těchto případech:
  - 12.4.1. Zhotovitel poruší povinnost z této Smlouvy zvláště závažným způsobem ve smyslu § 2002 odst. 1 OZ, a to zejména pro opakovaná neplnění parametrů servisních služeb podle Přílohy č. 1 Smlouvy v rámci podpory provozu, čímž se rozumí alespoň třikrát opakované neplnění parametrů servisních služeb v období 3 po sobě jdoucích měsíců,
  - 12.4.2. jestliže se Zhotovitel dostane do prodlení s prováděním předmětu díla, ať již jako celku či jeho jednotlivých částí, ve vztahu k termínům provádění předmětu díla dle článku III. odst. 3.1. této Smlouvy, které bude delší než čtrnáct kalendářních dnů,
  - 12.4.3. Zhotovitel porušil některou ze svých povinností uvedených v článku VIII. Smlouvy;
  - 12.4.4. Zhotovitel porušil některý ze svých závazků dle článku VI. odst. 6.2. Smlouvy nebo se ukáže nepravdivým, neúplným či zkresleným některé z prohlášení Zhotovitele dle článku VI. odst. 6.1. této Smlouvy,
  - 12.4.5. Zhotovitel poruší povinnost mlčenlivosti dle čl. XVII odst. 17.6. této Smlouvy,
  - 12.4.6. Zhotovitel přestane být subjektem oprávněným poskytovat Dodávky dle této Smlouvy.
- 12.5. V případě částečného odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele ve smyslu § 2004 odst. 2 občanského zákoníku vzniká Objednateli vůči Zhotoviteli nárok na úhradu prokázaných vícenákladů (tj. nákladů vynaložených Objednatelem nad cenu za provedení předmětu díla) vynaložených na dokončení předmětu díla třetí osobou a na úhradu škod vzniklých prodlením se splněním předmětu díla. Povinnost Zhotovitele zaplatit smluvní pokuty, k jejichž úhradě vznikla povinnost před odstoupením, nezaniká.
- 12.6. Pokud Objednatel odstoupí od Smlouvy jen částečně, pak odstoupením od Smlouvy nebudou dotčena plnění Zhotovitele podle této Smlouvy převzatá Objednatelem před účinností odstoupení, na které odstoupení nedopadá, ani povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli část ceny připadající na taková plnění. Objednatel si ponechá taková plnění Zhotovitele a Zhotovitel si ponechá část ceny připadající na tato plnění.
- 12.7. Výpověď Smlouvy ze strany Objednatele – jestliže Zhotovitel poruší některou povinnost podle Smlouvy, může Objednatel oznámením vyzvat Zhotovitele, aby toto porušení napravil v přiměřené lhůtě stanovené jednoznačně Objednatelem s tím, že taková lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou šest měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Zhotoviteli, pokud Zhotovitel poruší povinnost z této Smlouvy jiným než zvláště



závažným způsobem definovaným v odstavci 12.4 písm. a) a neprovede nápravu takového porušení povinností ani v dodatečně lhůtě stanovené Objednatelem, která nebude kratší než 15 dnů.

- 12.8. Rozhodnutí Objednatele vypovědět tuto Smlouvu není na újmu jakýmkoli dalším právům Objednatele vyplývajícím ze Smlouvy, právních předpisů nebo vzniklým z jiného titulu.
- 12.9. Výpověď Smlouvy ze strany Zhotovitele – Zhotovitel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou šesti (6) měsíců, jež počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Objednateli, pokud je Objednatel v prodlení s platbou Zhotoviteli podle čl. IV této Smlouvy po dobu delší než šedesát (60) dnů od data splatnosti.

### **XIII. Adresy pro doručování**

- 13.1. Smluvní strany této Smlouvy se dohodly následujícím způsobem na adrese pro doručování písemné korespondence:
  - 13.1.1. adresa pro doručování Objednateli je: náměstí Arnošta z Pardubic 95, 250 82 Úvaly
  - 13.1.2. adresa pro doručování Zhotoviteli je: Italská 438/36, Žižkov, 130 00 Praha 3.
- 13.2. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny sídla, a tím i adresy pro doručování, budou písemně informovat o této skutečnosti bez zbytečného odkladu druhou Smluvní stranu. Do doby nové adresy doručování se doručuje na stávající adresy.

### **XIV. Doručování**

- 14.1. Smluvní strany se dohodly, že doručovat si budou zejména prostřednictvím datových schránek. Jiným způsobem (osobně nebo prostřednictvím držitele poštovní licence) je doručování možné pouze v případě, že je to vzhledem ke všem okolnostem vhodnější a doručování prostřednictvím datové schránky není možné (z důvodu času nebo věcně). Smluvní strany jsou povinné udržovat nastavení své datové schránky tak, aby doručování běžných písemností v souvislosti s touto smlouvou umožňovaly (viz § 18a odst. 1 z.č. 300/2008 Sb.). Smluvní strany jsou dále povinny zajistit, aby se do datové schránky přihlásila oprávněná osoba od podpisu této smlouvy minimálně každé tři pracovní dny. Porušení této povinnosti má pro účely této Smlouvy za následek, že zásilka platí za odmítnutou, resp. že bylo doručení zmařeno.
- 14.2. Aniž by tím byly dotčeny další prostředky, kterými lze prokázat doručení, má se za to, že písemnost byla řádně doručena:
  - 14.2.1. při doručování osobně:
    - a. dnem faktického přijetí písemnosti příjemcem; nebo
    - b. dnem, v němž bylo doručeno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek; nebo
    - c. dnem, kdy bylo doručováno osobě na příjemcově adrese určené k přebírání listovních zásilek, a tato osoba odmítla listovní zásilku převzít; nebo
    - d. dnem, kdy příjemce při prvním pokusu o doručení zásilku z jakýchkoli důvodů nepřevzal či odmítl zásilku převzít, a to i přesto, že se v místě doručení nezdržuje, pokud byla na zásilce uvedena adresa pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této Smlouvy.
  - 14.2.2. při doručování prostřednictvím držitele poštovní licence:
    - a. se má za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání, a to doručování na adresy pro doručování dle článku XIII. odst. 13.1., resp. 13.2. této Smlouvy.
  - 14.2.3. při doručování do datové schránky:
    - a. okamžikem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky,
    - b. pro případ, že se do datové schránky oprávněná osoba nepřihlásí ani čtvrtý pracovní den od dodání zprávy do datové schránky, platí, že zásilka je doručena pátým pracovním dnem od odeslání analogicky podle § 570 odst. 1 občanského zákoníku (zmaření doručení).

## XV. Společná ustanovení

Pokud není v předchozích částech této Smlouvy uvedeno něco jiného, vztahují se na ně příslušné odstavce společných ustanovení.

- 15.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že jakákoliv peněžitá plnění dle Smlouvy jsou řádně a včas splněna, pokud byla příslušná částka odepsána z účtu povinné strany ve prospěch účtu oprávněné smluvní strany (věřitele) nejpozději v poslední den splatnosti.
- 15.2. Smluvní strany se zavazují:
  - 15.2.1. vzájemně se včas a řádně informovat o všech podstatných skutečnostech, které mohou mít vliv na plnění dle této Smlouvy,
  - 15.2.2. vyvinout potřebnou součinnost k plnění této Smlouvy.
- 15.3. Pokud kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jeho část bude neplatné či nevynutitelné anebo se stane neplatným či nevynutitelným nebo bude shledáno neplatným či nevynutitelným soudem či jiným příslušným orgánem, pak tato neplatnost či nevynutitelnost nebude mít vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení Smlouvy nebo jejich částí.
- 15.4. Přílohy uvedené v textu této Smlouvy a sumarizované v závěrečných ustanoveních Smlouvy tvoří součást Smlouvy.
- 15.5. Žádná Strana neuděluje druhé Straně právo užívat její ochranné známky či jiná označení (včetně ochranných známek či označení v rámci Podniku) pro účely propagace nebo publikování bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 15.6. Smlouva nezakládá žádné zastoupení, společný podnik nebo partnerství mezi Objednatelem a Zhotovitelem. Obě Strany mohou svobodně uzavírat obdobné Smlouvy s jinými stranami za účelem vývoje, nákupu či poskytování konkurenčních produktů a služeb.
- 15.7. Obě Strany svým podpisem potvrzují, že tuto Smlouvu četly, rozumí jí a souhlasí s tím, že budou jejími podmínkami vázány. Dále souhlasí, že tato Smlouva nahrazuje jakékoliv předchozí dohody mezi Stranami a je nadřazena všem předchozím návrhům ústním či písemným a veškeré další komunikaci mezi oběma Stranami vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 15.8. Pokud není uvedeno jinak, není ani jedna ze Stran oprávněna jednat jménem druhé Strany či zastupovat druhou Stranu jakýmkoliv způsobem při smluvních jednáních.

## XVI. Autorské právo a ochrana duševního vlastnictví

- 16.1. Veškerá data zpracovávaná při poskytování Dodávek dle této Smlouvy jsou ve vlastnictví Objednatele; tedy Objednatel je dle dohody stran pořizovatelem příslušných databází ve smyslu § 89 Autorského zákona.
- 16.2. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli oprávnění (licenci) k výkonu práva užít Software jedním z následujících způsobů dle písm. a) nebo dle písm. b) (v souladu s požadavky Přílohy 1 Zadávací dokumentace; způsob užití je upřesněn v Příloze č. 3 k této Smlouvě):

Zhotovitel poskytuje dle této Smlouvy Objednateli uživatelskou licenci k Software jako nevýhradní, nepřenositelné právo užívání Software s množstevním rozsahem uživatelských licencí dle Přílohy č.1 k této Smlouvě, a to v členění dle jednotlivých částí Software, které je specifikováno v Příloze č. 3 k této Smlouvě.
- 16.3. Objednatel je povinen dodaný Hardware a software užívat v souladu s touto Smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k SW, a dle platných zákonných norem. Dodaný Hardware a software musí umožňovat zpřístupnění programových produktů za účelem integrace s jinými informačními systémy, a to obvyklou formou komunikačního rozhraní například API, webové služby atp. včetně potřebné dokumentace komunikačního rozhraní. Zhotovitel jako součást plnění zajistí, aby licenční ani technické podmínky možností integrace s dalšími systémy nevytvořily jakékoliv další finanční požadavky na Objednatele, pokud jde o úpravu Hardware a software.
- 16.4. Objednatel nabývá práva užívat předmět licence okamžikem předání té části díla, jejíž součástí příslušné programové produkty jsou. Objednatel není povinen licenci k software využít.

- 16.5. Pokud Zhotovitel v průběhu plnění předmětu Smlouvy nahradí programové produkty podle odst. 16.2 novějšími, zavazuje se poskytnout Objednateli oprávnění k výkonu práva užít tyto nové programové produkty za stejných nebo výhodnějších podmínek ve vztahu k původnímu oprávnění.
- 16.6. Licenční podmínky k Licencovaným programům třetích stran, pokud se liší od podmínek stanovených tímto článkem, jsou uvedeny v Příloze č. 3 k této Smlouvě.
- 16.7. V případě, že třetí strana uplatní nárok z důvodu porušení patentu nebo autorského práva produktem, jenž Zhotovitel dodal Objednateli, bude Zhotovitel hájit Objednatele před takovým nárokem na své náklady. Zhotovitel uhradí veškeré náklady, škody nebo poplatky uložené soudem nebo vynaložené Objednatelem na základě uzavřeného smíru nebo dohody o narovnání. Toto ustanovení se uplatní pouze za předpokladu, že Objednatel neporušil licenční podmínky stanovené touto Smlouvou.

## XVII. Ochrana informací

- 17.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění této Smlouvy:
  - 17.1.1. si mohou vzájemně úmyslně nebo i opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále „důvěrné informace“),
  - 17.1.2. mohou jejich zaměstnanci získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 17.2. Strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s plněním Smlouvy získala od druhé Strany.
- 17.3. Za třetí osoby se nepovažují:
  - 17.3.1. zaměstnanci Stran a osoby v obdobném postavení,
  - 17.3.2. orgány Stran a jejich členové a
  - 17.3.3. Poddodavatelé Zhotovitele,za předpokladu, že se podílejí na plnění Smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění účelu Smlouvy a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny Stranám ve Smlouvě.
- 17.4. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou plnění této Smlouvy se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli splnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.
- 17.5. Smluvní strany se výslovně dohodly, že za důvěrné informace nejsou považovány informace poskytnuté v rámci veřejné zakázky tzn., Zadávací dokumentace, Nabídka Zhotovitele, smluvní dokumentace jakož i informace a dokumentace předané Zhotovitelem v rámci realizace předmětu plnění. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a tímto výslovně souhlasí se zveřejněním veškerých náležitostí a podmínek této smlouvy a/nebo souvisejících dokumentů a informací, včetně zveřejnění této smlouvy jako celku, v rámci informací zpřístupňovaných veřejnosti bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek, a to i prostřednictvím dálkového přístupu, zejména na webových stránkách Objednatele. V případě utajovaných příloh (například podléhající obchodnímu tajemství) Zhotovitel při podpisu Smlouvy předal Objednateli verzi strany nebo přílohy, která zůstane neveřejná – z této listiny musí být patrný alespoň obsah tohoto dokumentu.
- 17.6. Strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace způsobem vyplývajícím ze Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinností vyplývajících z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních

údajů). Strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.

- 17.7. Budou-li informace poskytnuté Objednatelům či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění Smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zavazuje se Zhotovitel zabezpečit splnění všech povinností, které citované nařízení vyžaduje po zpracovateli osobních údajů, a v případě, že v rámci plnění povinností dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen údaje od subjektů údajů též získat, pak je povinen obstarat platný právní titul ke zpracování osobních údajů předaných ke zpracování.
- 17.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné podobě nebo ve formě textových souborů na počítačových médiích, je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce.
- 17.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
  - 17.9.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opominutím přijímající strana,
  - 17.9.2. měla přijímající strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi Smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
  - 17.9.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
  - 17.9.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od strany, jež je jejich vlastníkem.
- 17.10. Ustanovení tohoto článku není dotčeno ukončením účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu po dobu dalších 5 let od ukončení účinnosti smlouvy. Ochrana osobních údajů třetích osob není touto dobou omezena.
- 17.11. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel v software dodaném na základě této Smlouvy bude zpracovávat osobní údaje. Software musí respektovat Nařízení EU a právní předpisy České republiky s ochranou osobních údajů související, zejména
  - 17.11.1. Nařízení (EU) 2016/679 Obecné nařízení na ochranu osobních údajů neboli GDPR (General Data Protection Regulation) a
  - 17.11.2. Nařízení Evropské unie č. 910/2014 o elektronické identifikaci a důvěryhodných službách pro elektronické transakce na vnitřním evropském trhu EIDASa prohlašuje, že dodaný software odpovídá těmto a dalším předpisům týkajících se ochrany osobních údajů.

## **XVIII. Závěrečná ustanovení**

- 18.1. Práva a povinnosti z této Smlouvy vyplývající a ve Smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a s obsahem smlouvy souvisejícími předpisy. Pokud by bylo jedno z výše uvedených ustanovení zcela nebo zčásti právně neúčinné, zůstává tím nedotčena právní účinnost ostatních ustanovení. Totéž platí i pro případ smluvní mezery.
- 18.2. Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy, avšak netvořící její podstatnou náležitost a současně plně oddělitelný od ostatních ustanovení této Smlouvy, je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této Smlouvy. Strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je

nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, Strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek formou dodatku k této Smlouvě takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženému v této Smlouvě. Totéž platí i pro případ smluvní mezery.

- 18.3. Strany tímto prohlašují, že si nejsou vědomy, že by kterákoliv Strana při sjednávání této Smlouvy zneužila svou kvalitu odborníka či své hospodářské postavení, přičemž Strany prohlašují, že vzájemná práva a povinnosti sjednané v této Smlouvě považují za rovnovážná.
- 18.4. Zhotovitel je povinen umožnit Řídícímu orgánu z dotačního titulu přístup i k těm částem nabídek, smluv a souvisejících dokumentů, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. jako obchodní tajemství, utajované skutečnosti).
- 18.5. Zhotovitel se dále zavazuje, že po splnění Dodávek dle této Smlouvy poskytne Objednateli součinnost, aby Objednatel mohl dostát svým povinnostem dle zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zejména mu na jeho žádost poskytne seznam poddodavatelů (subdodavatelů) podílejících se na plnění.
- 18.6. Práva vzniklá z této Smlouvy nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 18.7. Tato Smlouva bude v souladu s ustanovením § 219 zákona 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, zveřejněna na profilu Objednatel včetně všech jejích příloh, případných změn a dodatků.
- 18.8. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými oboustranně odsouhlasenými, a průběžně číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, které musí být obsaženy na jedné listině. Žádné úkony či jednání ze strany jedné Smluvní strany nelze považovat za příslib uzavření smlouvy nebo dodatku k této Smlouvě. V souladu s ustanovením § 1740 odstavce 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, Smluvní strany nepřipouští přijetí návrhu na uzavření smlouvy s dodatkem nebo odchylkou. Smluvní strany se dále dohodly, že možnost zhojení nedostatku písemné formy právního jednání se vylučuje, a že neplatnost právního jednání, pro něž si Smluvní strany sjednaly písemnou formu, lze namítnout kdykoliv, tedy že mezi Smluvními stranami neplatí ustanovení § 582 odstavce 1 první věta a odstavce 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 18.9. Smluvní strany berou na vědomí, že text Smlouvy je veřejně přístupnou listinou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a že Objednatel jako povinný subjekt má povinnost na žádost poskytnout informace o tomto smluvním vztahu včetně poskytnutí kopie Smlouvy. Při poskytnutí informace bude postupováno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a výše uvedeným zákonem o svobodném přístupu k informacím.

18.10. Nedílnou a neoddělitelnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:

**Příloha č. 1:** Specifikace předmětu smlouvy Digitalizace

**Příloha č. 2:** Položkový rozpočet

V případě rozporu mezi různými částmi této Smlouvy, není-li určeno jinak, mají přednost dokumenty této Smlouvy v následujícím pořadí:

- Zadávací dokumentace
- Nabídka Zhotovitele
- očíslované články této Smlouvy
- ostatní přílohy Smlouvy.

18.11. Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy

nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran.

18.12. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech s platností originálu, z nichž dvě vyhotovení obdrží Zhotovitel a dvě vyhotovení obdrží Objednatel po podpisu této Smlouvy.

18.13. Uzavření této Smlouvy schválila Rada města Úvaly usnesením č. R-392/2024 dne 27. 11. 2024. Město Úvaly potvrzuje ve smyslu ustanovení § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů, že byly splněny všechny podmínky podmiňující platnost tohoto právního jednání.

18.14. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvní stranami.

18.15. Strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že souhlasí s jejím obsahem, což potvrzují svými podpisy.

V Úvalech dne .....

V Praze dne .....

\_\_\_\_\_  
Za Objednatele

Bc. Markéta Rydvalová, starostka města

\_\_\_\_\_  
Za Zhotovitele

Josef Ladra, předseda představenstva



## Technický popis nabízeného řešení

Nabízené řešení Digitalizace procesů města Úvaly plně splňuje jak požadavky, uvedené v Příloze č.1 zadávací dokumentace, tak i uvedené Požadavky na implementaci řešení a Požadavky na podporu provozu, SLA.

### 1. Zkratky a pojmy

(1) Jedná se o podpůrnou informaci, kterou Zadavatel poskytuje pro zachování jednoznačného výkladu textu dokumentu.

Zkratka / pojem	Význam
SLA	Service Level Agreement
Fáze A	Implementace technologií v souladu se Smlouvou
Fáze B	Servisní (technická) podpora technologií v souladu se Smlouvou

### 2. Místo plnění

Místem plnění je budova MÚ na adrese Arnošta z Pardubic 95, 250 82 Úvaly.

### 3. Návrh harmonogramu projektu

(1) Dodávka bude zahájena po nabytí účinnosti smlouvy a bude řízena milníky uvedenými v Tabulce 1 níže.

(2) Milníky Fáze A dané části VZ (implementace) dle Smlouvy:

Id	Činnosti	Termín
01	Nabytí účinnosti Smlouvy	bude upřesněno dle ukončení zadávacího řízení
<b>Fáze A – Implementace Portálu občana</b>		
02	<b>Zpracování a akceptace Detailního cílového konceptu a Realizační dokumentace plnění.</b> Výstupem bude dokument Detailní cílový koncept (do 1 týdne od nabytí účinnosti smlouvy) a dokument Realizační dokumentace plnění (do 4 týdnů od nabytí účinnosti smlouvy) Předání dílčího plnění a Akceptace dílčího plnění	<b>do 6 týdnů</b> od nabytí účinnosti smlouvy
03	<b>Dodávka technologií a licencí</b> Předání dílčího plnění	<b>do 4 týdnů</b> od nabytí účinnosti smlouvy
04	Zkušební prostředí a produkční provoz s podporou <b>Implementace zkušebního (testovacího) prostředí</b> Vytvoření testovací prostředí (vč. požadovaných rozhraní) Školení uživatelů, konzultace Testování funkčnosti na testovacím prostředí (1 měsíc) Akceptace Testovacího provozu a školení	<b>do 5 týdnů</b> od nabytí účinnosti smlouvy

Id	Činnosti		Termín
05	<b>Produkční provoz s podporou</b> Vytvoření produkčního prostředí (vč. požadovaných rozhraní), metodické a konzultační služby Akceptace produkčního provozu, akceptace Fáze A Ukončení Fáze A		<b>do 1 týdne</b> po Id 04
06	<b>Následná podpora</b>	<b>Následná podpora po dobu 7 let.</b>	<b>7 let</b> od ukončení Id 05

- (3) Fáze B – Servisní (technická) podpora dodané technologie dle Smlouvy bude zahájena ukončením Fáze A (ukončení projektu akceptací produktivního provozu s podporou).
- (4) Termín ukončení se může změnit z objektivních příčin, způsobených třetími stranami nebo jinými okolnostmi, nezávislymi na vůli smluvních stran.

#### **4. Způsob prokázání splnění požadavků minimálního plnění**

- (1) Zadavatel požaduje, aby Dodavatelem nabízená dodávka splňovala veškeré dále uvedené požadavky (funkcionality a parametry) a tyto byly zahrnuty v nabídce Dodavatele a v celkové nabídkové ceně.
- (2) Dodavatel ve své nabídce jednoznačně deklaruje splnění, popřípadě absenci každého níže uvedených požadavků v tabulkách označených jako „Minimální požadavky ...“, a to vyplněním příslušného pole „Splněno“ jedno ze dvou nabízených možností:  
 „**ANO**“ v případě že dodávka Dodavatele (Nabídka) minimální požadavek **splňuje**  
 nebo „**NE**“ v případě že dodávka Dodavatele (Nabídka) minimální požadavek **nesplňuje**  
 Zadavatel požaduje po Dodavatelích, aby uvedli informaci o skutečné funkcionalitě nabízené technologie, kterou bude možné ověřit již v testovacím provozu (Testovací provoz, např. v rámci školení uživatelů a administrátorů).
- (3) Nesplnění kteréhokoli ze stanovených minimálních požadavků bude znamenat vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.
- (4) Tato kapitola 4 platí pro následující **kapitoly 5 až 7**.

## 5. Požadavky na dodávané technologie

Předmětem této části VZ je dodávka nových technologií jejichž požadované parametry a vlastnosti jsou popsány v následujících podkapitolách 5.1 až 5.4.

### 5.1. Diskové pole

Je požadováno dodání a instalace diskového pole s parametry dle následující tabulky:

Id	Parametry Diskového pole	Plnění požadavku	Splněno
01	Form Factor a vnitřní uspořádání	Diskové pole o max. velikosti 2U, min. 2 Storage procesory, barevně značené hot-plug vnitřní komponenty	ANO
02	Paměť	<ul style="list-style-type: none"> <li>• min. 64GB cache paměti na každý Storage Procesor, zálohovaná baterií, která zajistí uložení obsahu cache do persistentní paměti min typu M.2 SSD</li> </ul>	ANO
03	Diskový subsystém	<ul style="list-style-type: none"> <li>• pole koncipované jako All-flash systém</li> <li>• požadujeme s hot-plug disky</li> <li>• minimální využitelná kapacita 25 TiB, kapacita použitelná pro data po započtení všech redukčních, kompresních/deduplikačních procesů, kde je přípustný maximálně poměr 1,6:1</li> <li>• Chráněná minimálně RAID 5 nebo ekvivalentní Single parity ochranou, složená z minimálně 10 disků pro dosažení potřebného výkonu.</li> <li>• minimálně jeden spare disk případně odpovídající spare prostor, tento disk/prostor se nezapočítává do minimálních parametrů</li> <li>• rozšiřitelné min na 480 disků</li> <li>• maximální RAW kapacita min 2.1 PB</li> <li>• podpora pole min. pro RAID 1/0, 5, 6 příp.ekvivalentní ochrany blocků dat</li> </ul>	ANO
04	Požadované Funkce	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unified (bez přidání dodatečné file/block gateway, tedy v rámci diskových storage procesorů) midrange diskové pole s architekturou Active-Active</li> <li>• Možnost nastavit retenční zámky pro soubory v rámci NAS min ve dvou úrovních:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Zabraňuje úpravám a mazání souborů uživateli prostřednictvím přístupových protokolů jako SMB, NFS a FTP</li> <li>2) Zabraňuje veškerému mazání, včetně mazání souborového systému, dokud všechny časové zámky souborů nevyprší.</li> </ol> </li> <li>• thin-provisioning</li> <li>• Funkce pro nastavení přístupových práv (RBAC)</li> <li>• Funkce pro automatickou tvorbu snapshotů</li> <li>• Možnost šifrovat veškerá data na diskách prostředky diskového pole.</li> <li>• Možnost replikace pro blok synchronní i asynchronní, pro NAS min. asynchronní</li> <li>• Virtualizační API min pro VMware VAAI a VASA a Windows Hyper-V: ODX a OffloadCopy for File</li> <li>• Podpora VVols</li> <li>• Integrace s Veeam min pro funkce: Backup from Storage Snapshots, Veeam Explorer for Storage Snapshots, and OnDemand Sandbox for Storage Snapshots</li> <li>• Protocol-Endpoints poskytnutí datové cesty přes oba kontrolery</li> <li>• Protokoly pro přístup k datům NFS, SMB 3.0 (CIFS), iSCSI a Fiber Channel protokol</li> <li>• Maximální rozšiřitelnost Lunů a File systému až na 25 TB</li> <li>• Podporu přímého připojení iSCSI i FC k serverům</li> <li>• možnost nastavit limit I/O operací nebo propustnosti pro blokovou a VVol část kapacity</li> <li>• Možnost deduplikace a komprese dat</li> <li>• Veškeré licence musí být na celé diskové pole případně na</li> </ul>	ANO

Id	Parametry Diskového pole	Plnění požadavku	Splněno
		celou přípustnou kapacitu	
05	Napájení	<ul style="list-style-type: none"> <li>redundantní síťové napájecí zdroje, včetně 2 m napájecích kabelů u pole</li> </ul>	ANO
06	Front-end	<ul style="list-style-type: none"> <li>minimálně dva porty 10Gb/s SFP+ na každý Storage procesor</li> <li>minimálně čtyři porty 25Gb/s SFP+ na každý Storage procesor</li> <li>min.jeden management port 10/100/1000 Mbps na každý Storage procesor</li> </ul>	ANO
07	Další konektivita	<ul style="list-style-type: none"> <li>možnost rozšířit každý Storage procesor o další volitelnou technologii 4port BE SAS12Gbit nebo 1/10Gbit Tbase, nebo 25Gbit SFP28 nebo 16/32Gbit FC.</li> </ul>	ANO
08	Monitoring Správa	<ul style="list-style-type: none"> <li>monitoring pole (musí umožňovat sledovat min. IOPS, MB/s pro front-end a back-end, vytížení CPU a cache)</li> <li>Správa a monitorig HTML5 grafické uživatelské prostředí a zároveň možnost i CLI</li> <li>Správa a monitorig přímo při připojení na storage procesor a zároveň i přes aplikaci na serveru</li> </ul>	ANO
09	Kompatibilita a podporované OS	<ul style="list-style-type: none"> <li>VMware vSphere 7x a 8x</li> <li>Microsoft Windows Server 2019/2022</li> <li>Red Hat RHEL 7x a 8x</li> <li>SUSE SLES 15x</li> </ul>	ANO
10	Podpora a servis, oprava	podpora na 7 let, od nahlášení na podporu výrobce zařízení, technik na místě zahájí HW opravu do 4h, oprava v místě instalace, servis je poskytován výrobcem, jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému, možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách.	ANO

## Nabízená technologie: 1x diskové pole DellEMC Unity XT 380F + softwarové vybavení pro požadovanou funkcionalitu - Unity XT AFA a AppSync Unity AF

Podrobná technická specifikace:



KS DÍLŮ	SKU	Komponenta	POPIS PRODUKTU
			<b>Unity XT 380F DPE 25x2.5" Dell Field Rack</b>
1	210-ASLP	Unity XT 380F	Unity XT 380F DPE 25x2.5" Dell Field Rack
10	400-BFUP	Hard Drives	Unity F 3.84TB ALL FLASH 25X2.5 SSD
1	406-BBNH	CNA	Unity CNA 4x10GbE OPT SFPs AF
1	565-BBHU	SPIO	Unity 2X4 Port IO 25GbE Twinax AF
2	470-AEFS	Cable Pairs	3M SFP+ to SFP+ 25G Passive Twinax CBL AF
1	379-BDOI	Power Cords	Pair of C13/C14 cables (Highline Power) or C19/C20 cables (480/680 Lowline Power) included with DPE
1	343-BBMQ	Install Kits	Unity 380F DPE Install Kit
1	883-BBFBK	Infrastructure Deployment Svcs	Certified Deployment Partner T1 or Distributor
1	709-BDLX	Base Warranty	Parts Only Warranty 36 Months, 36 mesícu
1	199-BPXW	<b>Extended Service</b>	<b>ProSupport with 4-Hour Onsite Service Extension, 24 mesícu</b>
1	199-BPXX	<b>Extended Service</b>	<b>ProSupport with 4-Hour Onsite Service Initial, 36 mesícu</b>
1	883-17666	Dell Services:Deployment Services	Infrastructure Deployment Selected
1	486-48515	Bundle	Smart Selection Storage
2		<b>prodloužení supportu</b>	<b>prodloužení supportu na UNITY o 1 rok (na celkem 7 let)</b>
			<b>Unity XT AFA - SWAAA [Dell EMC Unity XT Software AFA - EMEA]</b>
1	210-BEES	Unity Software	Unity XT AFA - SWAAA
1	149-BBOO	Operating Environment	File Level Retention=IC

1	149-BBOQ	Operating Environment	Cloud Tiering
1	149-BBOR	Operating Environment	Unity Quality of service=IC
1	149-BBOS	Operating Environment	Inline Compression=IC
1	149-BBOU	Operating Environment	Unity ESA Adapter=IC
1	149-BBOV	Operating Environment	Unity VASA/vVols=IC
1	149-BBPC	Operating Environment	Unity D@RE=IC
1	149-BBPF	Operating Environment	Unity Unisphere=IC
1	149-BBPG	Operating Environment	Unity Thin provisioning=IC
1	149-BBPL	Operating Environment	Unity NFS=IC
1	149-BBPM	Operating Environment	File System Events Publishing=IC
1	149-BBPN	Operating Environment	Unity EMC Proactive Assist=IC
1	149-BBPO	Operating Environment	Unity ISCSI=IC
1	149-BBPR	Operating Environment	Unity Replication=IC
1	149-BBPU	Operating Environment	Unity CIFS=IC
1	149-BBPW	Operating Environment	Unity Antivirus=IC
1	149-BBPX	Operating Environment	Unity Local Copies
1	149-BBPZ	Operating Environment	Operating System V4.0=IC
1	149-BBQB	Operating Environment	Unity Fibre Channel=IC
1	149-BBQG	Operating Environment	IP Multi-Tenancy=IC
1	487-BJWZ	Sftwr Svcs - Perpetual (VP)	ProSupport Mission Critical Unity All-Flash Sftwr Spt-Maint, 60 mesícu
			<b>AppSync Unity AF [AppSync Basic Software for All Flash Arrays]</b>
1	210-BFCL	AppSync Software for All-Flash Arrays	AppSync Unity AF
1	658-BEJV	AppSync Software for All-Flash Arrays	AppSync Bsc for Unity 300F/350F/380F=IC
1	883-17666	Deployment Services	Infrastructure Deployment Selected
1	487-BJXH	Sftwr Svcs - Perpetual (VP)	ProSupport Mission Critical Appsync for Unity Sftwr Spt-Maint, 60 mesícu
1	883-BBFN	Infrastructure Deployment Svcs	No Field Deployment

Detailní technická specifikace je uvedena v příloženém technickém listu:

„datasheet\_DellEMC Unity XT 380.pdf“

## 5.2 Servery

Je požadováno dodání a instalace dvou serverů splňujících parametry v následující tabulce:

Id	Parametry Serverů	Plnění požadavku	Splněno
01	Form Factor a vnitřní uspořádání	1U, barevně značené hot-plug vnitřní komponenty a místa pro uchopení. Požadujeme LCD display pro základní diagnostiku serveru a uzamykatelný přední panel.	ANO
02	CPU	Dvousocketový systém založený na Intel platformě s využitím páte generace CPU Xeon. Osazený 1x CPU 16 jader, základní frekvence min. 2.8 GHz. Minimálně Multithread Rating 45800 a Single Thread Rating 3100 dle <a href="https://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html">https://www.cpubenchmark.net/high_end_cpus.html</a>	ANO
03	RAM	8x 64GB na 5600MHz. Požadujeme ideální rozložení paměťových modulů v návaznosti na technické požadavky paměťových kanálů daného typu serveru, paměť rozšiřitelná min. na 1024 GB typu DDR5 s možností osazení až 16 slotů při 1CPU bez nutnosti výměny požadovaných ram modulů	ANO
04	Diskový subsystém	Min. 2x 480GB NVMe disk v raid 1 pro boot OS	ANO
05	Síťové rozhraní	4x 10/25GbE SFP28 (rozloženo na min dvě síťové karty), 2x 1GbE RJ45	ANO
06	Napájení	redundantní síťové napájecí zdroje 1100W s možností nastavení limitů výkonu a spotřeby v BIOSu (Power Budgeting) 96% účinnost	ANO

Id	Parametry Serverů	Plnění požadavku	Splněno
		při zatížení 50% (Titanium)	
07	Interface	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 x USB (1 vpředu, 2 vzadu z toho min. 1x USB 3.0)</li> <li>• 2 x VGA (1 vpředu, 1 vzadu)</li> </ul>	ANO
08	Rozšiřující sloty	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Min 1x PCIe Gen5 x8 a 1x PCIe Gen3/4 x16</li> </ul>	ANO
09	Kolejnice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zásuvné ližiny pro montáž do racku s ramenem pro vedení kabelů</li> </ul>	ANO
10	Kompatibilita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft® Windows Server® 2019/2022, x64</li> <li>• SUSE® Linux® Enterprise Server</li> <li>• Red Hat® Enterprise Linux</li> <li>• Canonical Ubuntu Server LTS</li> <li>• VMware vSphere™</li> </ul>	ANO
11	Management a vzdálená správa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nezávislá OOB karta s dedikovaným LAN RJ45 portem</li> <li>• s podporou failoveru na jinou síťovou kartu v serveru, musí podporovat VLAN a LLDP Discovery síťové infrastruktury, protokolů IPv4 a IPv6</li> <li>• monitoring jakékoliv komponenty serveru nesmí vyžadovat instalaci agenta do OS, OS se musí kompletně obejít bez AMS (Agentless Management Service). V případě síťových karet na desce či mezzanine kartě, musí být v managementu možnost monitorování až do úrovně případných optický modulů (SFP) osazených v těchto kartách</li> <li>• vestavěný HTML5 server pro správu bez nutnosti instalace ActiveX nebo Java pluginů, platí i pro vzdálenou konzoli KVM over IP</li> <li>• management musí průběžně vyhodnocovat průměrné vytížení serveru s grafickým zobrazením v HTML5 GUI a možností alertů v případě excesů</li> <li>• automatická instalace a obnova SSL certifikátu vestavěného serveru</li> <li>• přístup po SSL, SNMP a RESTful API s podporou Redfish SSE</li> <li>• podpora multifaktorové autentizace, podpora MS AD a generického LDAP</li> <li>• možnost streamingu údajů senzorů serveru, telemetrie a reportů o provozu pro účely prediktivního vyhodnocování provozu a zabezpečení s podporou pro Splunk nebo ELK stack</li> <li>• podpora automatický Secure OS recovery včetně BIOS serveru a firmware BMC, firmware rollback</li> <li>• podpora dynamických změn nastavení externích USB portů systému, pro vzdálené povolení či zakázání portů, bez nutnosti restartu serveru či managementu</li> <li>• management musí umět poskytovat FW zařízením a kartám instalovaných v serveru, s možností automatické obnovy používané verze a konfigurace v případě výměny zařízení / karty z důvodu servisního zásahu, včetně konfigurace biosu a samotného managementu. Vzdálený mount úložiště není dostatečný, z důvodu případné nízké propustnosti správceva připojení.</li> <li>• OOB karta serveru musí být schopna utvořit management skupinu s dalšími servery, tak aby prostředí mohlo být dohlíženo z jedné IP adresy bez nutnosti instalace externí management aplikace. Databáze takové skupiny musí být minimálně na dvou místech tak aby v případě výpadku jedné OOB karty, převzala funkcionalitu druhá v jiném serveru. Funkcionalita musí být alespoň v režimu master-slave (či active-pasive) a podporovat min. 10 serverů ve skupině</li> <li>• OOB karta musí mít vestavěnu funkcionalitu automatického odeslání hrozcích či vzniklých chybových stavů na helpdesk výrobce serverů a automatického vytvoření servisního incidentu, na základě, kterého se automaticky rozběhne servisní zásah (call-home)</li> <li>• možnost přístupu přes dedikovaný USB port s emulací síťového připojení</li> <li>• vzdálený reset, reboot s korektním ukončením OS, vypnutí a</li> </ul>	ANO



Id	Parametry Serverů	Plnění požadavku	Splněno
		<p>zapnutí serveru, včetně odpojení zdrojů (power cycle)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>management musí umožnit bezpečné smazání dat ze serveru a jeho médií pro případ vyřazení nebo přesunu serveru</li> <li>licence OOB managementu musí být pro server trvalá (life time), pokud je vyžadována. Výrobce udržuje databázi zakoupených licencí přístupnou kupujícímu, tak aby ji bylo možné v případě výměny HW kdykoliv obnovit, pokud dojde ke ztrátě</li> <li>možnost integrace do prostředí VMware vCenter a MS System Centera a následná zpráva z tohoto prostředí, včetně diskového subsystému, bez nutnosti přihlašování se na rozhraní OOB</li> </ul>	
12	Podpora a servis	<ul style="list-style-type: none"> <li>podpora na 7 let, od nahlášení na podporu výrobce zařízení, technik na místě zahájí HW opravu do 4h, oprava v místě instalace, servis je poskytován výrobcem, jediné kontaktní místo pro nahlášení poruch pro všechny komponenty dodávaného systému, možnost stažení ovladačů a management software na webových stránkách.</li> </ul>	ANO
13	Operační systém licence	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2022 Datacenter pro daný server včetně medií se systémem pro obnovu a medií pro downgrade systému na verzi 2019</li> </ul>	ANO

## Nabízená technologie: 2x server Dell EMC PowerEdge R660

Podrobná technická specifikace:



KS DÍLŮ	SKU	Komponenta	POPIS PRODUKTU
			<b>PowerEdge R660 Server [PowerEdge R660 - Full Configuration - [EMEA_R660]]</b>
1	210-BEQQ	Základna	PowerEdge R660 Server
1	461-AAIG	Trusted Platform Module	Trusted Platform Module 2.0 V3
1	321-BKPF	Chassis Configuration	No HD, No Backplane, 1CPU
1	338-CPBV	Processor	Intel Xeon Gold 6526Y 2.8G, 16C/32T, 20GT/s, 37.5M Cache, Turbo, HT (195W) DDR5-5200
1	374-BBBX	Additional Processor	No Additional Processor
1	412-ABEH	Processor Thermal Configuration	Performance Heatsink for 1 CPU Configuration (CPU less than 250W)
1	370-AAIP	Memory Configuration Type	Performance Optimized
1	370-BBRX	Memory DIMM Type and Speed	5600MT/s RDIMMs
8	370-BBRN	Memory Capacity	64GB RDIMM, 5600MT/s, Dual Rank
1	780-BCDH	RAID Configuration	Diskless Configuration (No RAID, No Controller)
1	405-AACD	Řadič pole RAID	No Controller
1	400-ABHL	Pevné disky	No Hard Drive
1	384-BBBH	BIOS and Advanced System Configuration Settings	Power Saving BIOS Settings
1	800-BBDM	Advanced System Configurations	UEFI BIOS Boot Mode with GPT Partition
1	387-BBEY	Advanced System Configurations	No Energy Star
1	384-BCUJ	Fans	4 Very High Performance Fans
1	450-AKLF	Power Supply	Dual, Hot-Plug, Power Supply Redundant (1+1), 1100W MM Titanium
2	450-AADY	Power Cords	C13 to C14, PDU Style, 10 AMP, 6.5 Feet (2m), Power Cord
1	330-BCHK	PCIe Riser	Riser Config 10
1	329-BKBQ	Motherboard	Motherboard MLK supports ONLY CPUs below 250W. Cannot upgrade to CPUs 250W and above

1	540-BCOC	OCP 3.0 Network Adapters	Broadcom 57414 Dual Port 10/25GbE SFP28, OCP NIC 3.0
1	540-BDKD	Additional Network Cards	Broadcom 5720 Dual Port 1GbE LOM
1	540-BDGV	Additional Network Cards	Broadcom 57414 Dual Port 10/25GbE SFP28 Adapter, PCIe Low Profile, V2
1	470-AEYU	Cables	No Cables Required
1	325-BEUG	Bezel	PowerEdge 1U LCD Bezel
1	350-BCKC	Bezel	Dell Luggage Tag
1	403-BCRU	Boot Optimized Storage Cards	BOSS-N1 controller card + with 2 M.2 480GB (RAID 1)
1	470-AFMG	Boot Optimized Storage Cards	BOSS Cables and Bracket for R660
2	407-BCBE	Optics & Cables for Network Cards	Dell EMC PowerEdge SFP+ SR Optic 10GbE 850nm
1	634-BYJS	Operating System	Windows Server 2022 Datacenter,16CORE,FI,No MED,UnLTD VMs,NO CALs, Multi Language
1	528-CSCT	OS Media Kits	Windows Server 2022 Datacenter,16CORE,DF Recovery Image, Multi Lang, (Downgrade not included)
1	634-BYLS	OS Media Kits	Windows Server 2022 Datacenter,16CORE,Media Kit, Multi Lang, (Downgrade not included)
1	528-CSCS	OS Media Kits	Windows Server 2022 Datacenter,No Media,WS2019 DC Downgrade DF Media, Multi Language
1	634-BYLR	OS Media Kits	Windows Server 2022 Datacenter,No Media, WS2019 DC Downgrade w/DVD Media,Multi Lang
1	528-CTID	Embedded Systems Management (Multi)	iDRAC9, Datacenter 16G
1	528-CTZH	Embedded Systems Management (Multi)	OpenManage Enterprise Advanced Plus
1	350-BBXM	Quick Sync	No Quick Sync
1	379-BCSF	Password	iDRAC,Factory Generated Password
1	379-BCQV	Group Manager	iDRAC Group Manager, Enabled
1	770-BDMT	Rack Rails	Cable Management Arm
1	770-BECD	Rack Rails	ReadyRails Sliding Rails Without Cable Management Arm or Strain Relief Bar (A15)
1	631-AACK	Systémová dokumentace	No Systems Documentation, No OpenManage DVD Kit
1	340-DKBM	Spedice	PowerEdge R660 Shipping EMEA2 (English/Slovenian/Slovakian/Polish/Czech/Hungar/Greek/Arab)
1	340-DBYD	Shipping Material	PowerEdge R660 Shipping Material, 8x2.5" or No Backplane
1	343-BBUB	Regulatory	PowerEdge R660 CE, CCC Marking
1	379-BFFD	Additional Processor Features	NVMe Backplane
1	709-BBIK	Standardní záruka	Next Business Day 36MONTHS
1	199-BONO	Rozšířené služby	ProSupport with 4-Hour Onsite Service Initial, 36 měsíců
1	199-BONP	Rozšířené služby	ProSupport with 4-Hour Onsite Service Extension, 48 měsíců
1	883-BBJM	Infrastructure Deployment Svcs	No Field Deployment
1	683-11870	Služba pro nasazení systému	No Installation Service Selected (Contact Sales Rep for more details)
1	293-10025	Anti Theft Device & Asset Tagging	Asset Tag - ProSupport (Website, barcode, Onboard MacAddress)

Detailní technická specifikace je uvedena v příloženém technickém listu:

„datasheet\_DellEMC Poweredge-R660.pdf“

### 5.3 Záložní zdroj a rozšiřující baterie

Je požadováno dodání a instalace dvou záložních zdrojů a čtyř rozšiřujících baterií rozdělených do dvou sad (záložní zdroj + 2 rozšiřujících baterií) splňujících parametry v následující tabulce

Id	Parametry Serverů	Plnění požadavku	Splněno
01	Způsob využití	Zálohované napájení serverů	ANO

Id	Parametry Serverů	Plnění požadavku	Splněno
02	Form Factor	Umístění do racku, samotný zdroj o max. velikosti 4U, max. 2 externí akupacky o max. velikosti 4U	ANO
03	Rozsah vstupního napětí	140 - 280V	ANO
04	Fáze (Vstup/výstup)	1:1	ANO
05	Rozsah vstupní frekvence	50/60 Hz +/- 3 Hz (autodetekce)	ANO
06	Výkon	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zdánlivý 3000 VA</li> <li>Skutečný 2700 W</li> </ul>	ANO
07	Výstupní napětí	<ul style="list-style-type: none"> <li>230 V</li> </ul>	ANO
08	Tvar výstupního napětí	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sinus</li> </ul>	ANO
09	Přepět'ová ochrana	<ul style="list-style-type: none"> <li>Max. hodnota rázu 645J</li> </ul>	ANO
10	Vstupní zásuvka	IEC-320 C20	ANO
11	Doba zálohování	<ul style="list-style-type: none"> <li>50 % zátěž 2 h</li> <li>100 % zátěž 55 min</li> </ul>	ANO
12	Koncepce baterií	Uživatelsky vyměnitelné	ANO
13	Typická doba nabíjení	3 h	ANO
14	Výstupní zásuvky	<ul style="list-style-type: none"> <li>2x IEC 320 C19</li> <li>8x IEC C320 C13</li> </ul>	ANO
15	Komunikační rozhraní	<ul style="list-style-type: none"> <li>ethernet, USB, Sériový port DB-9 - RS-232</li> </ul>	ANO
16	Požadované funkce	<ul style="list-style-type: none"> <li>Studený start, Self Test, multifunkční LCD zobrazení, zvukové výstrahy, webové rozhraní, log událostí</li> </ul>	ANO
17	Záruka	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zdroj 36 měsíců</li> <li>Baterie 24 měsíců</li> </ul>	ANO

### Nabízená technologie:

**2x APC Smart-UPS X 3000VA Rack/Tower LCD 230V**

**4x APC Smart-UPS X 120V Extern.Battery pk Rack/Tower**

Podrobná technická specifikace:

**APC Smart-UPS X 3000VA Rack/Tower LCD 230V**



PC Smart-UPS X 3000VA stojan/věž LCD 200-240V se síťovou kartou

Inteligentní a efektivní ochrana síťového napájení od základní úrovně po škálovatelnost za provozu. Ideální pro servery, prodejní terminály, směrovače, přepínače, rozbočovače a další síťová zařízení

#### **VÝSTUP**

**Kapacita výstupního výkonu [W]: 2 700**

**Kapacita výstupního výkonu [VA]:** 3 000

**Jmenovité výstupní napětí [V]:** 230

**Topologie:** Line interaktivní

**Typ křivky:** Sinusoida

**Výstupní přípojky:**

-(2) IEC Jumpers (Záložní provoz na baterie)

-(8) IEC 320 C13 (Záložní provoz na baterie)

-(2) IEC 320 C19 (Záložní provoz na baterie)

#### **VSTUP**

**Jmenovité vstupní napětí [V]:** 208, 230

**Typ připojení vstupu:** British BS1363A, IEC-320 C20, Schuko CEE 7/EU1-16P

**Kmitočet na vstupu [Hz]:** 50/60 Hz +/- 3 Hz (autodetekce)

**Rozsah vstupního napětí pro napájení z rozvodné sítě [V]:** 140-280

#### **BATERIE A DOBA BĚHU**

**Typ baterie:** Bezúdržbový olovený zatavený akumulátor se suspendovaným elektrolytem: neteče

**Obvyklá doba nabíjení [Hod]:** 3

**Očekávaná životnost baterie:** 3-5 let

**Počet bateriových modulů:** 1

#### **KOMUNIKACE A SPRÁVA**

**Port rozhraní:** SmartSlot

**Ovládací panel:** Luminiscenční diody zobrazují stav: napájení ze sítě : napájení z baterie : vyměnit baterii : přetížení, Multifunkční LCD stavová a kontrolní konzola

**Zvukové upozornění:** Upozornění na stav, kdy je systém napájen z baterie : zřetelné upozornění na nízkou kapacitu baterie : nastavitelná doba

**Nouzové vypínání (EPO):** Ano

#### **FYZICKÉ**

**Maximální výška [cm]:** 43,2

**Maximální šířka [cm]:** 17,8

**Maximální hloubka [cm]:** 48,3

**Čistá hmotnost [kg]:** 38,64

**Barva:** černá

**Provozní teplota [°C]:** 0-40

**Zahrnuje:** CD se softwarem, Skříňové podpěrné lišty, Signalizační kabel Smart UPS RS-232, Teplotní čidlo, Uživatelská příručka, Karta pro řízení přes web/SNMP

**Záruka:** 36 měsíců (24 měsíců na baterii)

### **APC Smart-UPS X 120V Extern.Battery pk Rack/Tower**



APC Smart-UPS X 120 V – Externí sada baterií, stojan/věž.

Systémy baterií s delší dobou chodu poskytují flexibilní dobu provozu kritickým aplikacím Smart-UPS.

#### **VÝSTUP**

**Výstupní napětí baterií[V]:** 120

#### **BATERIE A DOBA BĚHU**

**Typ baterie:** Bezúdržbový olovený zatavený akumulátor se suspendovaným elektrolytem: neteče

**Očekávaná životnost baterie:** 3 - 5 let

Počet bateriových modulů: 2

#### **FYZICKÉ**

Maximální výška [cm]: 43,2

Maximální šířka [cm]: 17,8

Maximální hloubka [cm]: 48,3

Čistá hmotnost [kg]: 60,91

Barva: Black

Provozní teplota [°C]: 0 - 40

Zahrnuje: Instalační příručka, Skříňové instalační konzole

Záruka: 2 roky

Detailní technická specifikace je uvedena v příloženém technickém listu:

„datasheet\_SmartUPS\_SMX3000HVNC.pdf“ a

„datasheet\_SmartUPS\_SMX120BP.pdf“

#### **5.4 Dodávka licencí Windows server CAL: přístupová licence AD CAL dle počtu uživatelů**

- (5) Dodávka licencí bude v rozsahu dle akceptovaného Detailního cílového konceptu.
- (6) Zadavatel požaduje řešit licenční model formou uživatelských nebo serverových licencí, viz požadavky na licenční model u popisech k jednotlivým funkcím.
- (7) Minimální požadavky na Licence jsou uvedeny v následující tabulce.

<b>Id</b>	<b>Plnění požadavku</b>	<b>Splněno</b>
<b>01</b>	Zadavatel požaduje poskytnutí licencí Windows server CAL: přístupová licence AD CAL pro 60 uživatelů k řádnému plnění předmětu, tj. k řádnému provozu díla na zařízení Zadavatele, zajišťující plnou funkcionalitu nabízeného řešení. Plnění 60ks.	ANO

#### **Nabízený produkt: 60x MS Windows Server 2022/2019 User CALs**

Podrobná technická specifikace:

<b>KS DÍLŮ</b>	<b>SKU</b>	<b>Komponenta</b>	<b>POPIS PRODUKTU</b>
6	634-BYKG	Client Access Licenses	10-pack of Windows Server 2022/2019 User CALs (Standard or Datacenter)

#### **5.5 Požadavky na kompatibilitu s již pořízenými prvky**

- (1) Dodání a instalace jednotlivých položek technologií specifikovaných v kapitolách 5.1 až 5.4 bude provedeno tak, aby byla v rámci implementace zajištěna kompatibilita a plná funkcionalita již pořízených prvků v rámci tohoto projektu popsanych níže, tak i v rámci veřejné zakázky ev. č. Z2018-008929 s názvem Nové funkce IS Města Úvaly a jejich integrace s již provozovanou stávající infrastrukturou (ekosystémem) IT služeb Města Úvaly.

Seznam relevantních již pořízených prvků v tomto projektu:

#### SOFTWARE

- Portál Občana Formuláře a podání - Portál Občana DATRON
- SW602 (Formuláře životních situací)
- Integrační rozhraní - Integrace řešení Portál Občana DATRON na GINIS MEUV
- DATABÁZOVÝ SERVER - SQL Server Standard 2022 SLng + 30 SQL CAL

#### HARDWARE

Síťová infrastruktura: 10G Switche, Firewally - vše v redundantním zapojení

- 2 ks Fortifate FG- 100F v konfiguraci
- 2 ks CBS350-24XS
- 2ks CBS350-12XS

Popis stávající infrastruktury:

V datovém centru jsou provozovány celkem 4 fyzické servery s virtualizační platformou VMware osazené na platformě Dell PowerEdge VRTX, na které běží 25 virtuálních serverů, které zajišťují chod domény Windows, souborový systém, systém elektronické pošty MS Exchange, antivirový, antispamový software a řízení infrastruktury. Dále jsou provozovány aplikační servery pro jednotlivé agendové informační systémy (GINIS, MISYS, VITA, GEMOS, TED, Mzdový a personální IS, EVI8, MP Manager a další).

Mimo to je ještě geograficky oddělený systém pro zálohování, který se skládá ze zálohovacího serveru se zálohovací aplikací Veeam a diskovými poli. Data pro jednotlivé virtualizované servery jsou uložena na úložišti platformy Dell PowerEdge VRTX. Data mezi diskovým polem, virtualizační platformou jsou přenášena vnitřním sdílením v rámci platformy Dell PowerEdge VRTX. Data mezi diskovým polem, virtualizační platformou a zálohovacím serverem jsou přenášena samostatným systémem datové komunikace zajištěné páteří 10Gbit/s Ethernet sítí provozované na optických single mode vláknech mezi serverovými lokalitami města na technologii Cisco.

**Uchazeč potvrzuje, že nabízené technologie jsou plně kompatibilní s uvedenými parametry stávajícího prostředí.**

## 6 Fáze A – Dodání a instalace

- (1) Dodání a instalace jednotlivých položek technologií specifikovaných v kapitolách 5.1 až 5.4 bude provedena v jednotlivých požadovaných krocích a termínech uvedených v kapitole **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.**
- (2) Minimální požadavky na **dodání a instalaci technologií** jsou uvedeny v následující tabulce.

Id	Plnění požadavku	Splněno
01	zpracování Detailního cílového konceptu	ANO
02	dodávka technologií a licencí	ANO
03	instalace a zprovoznění jednotlivých částí technologií a ověření ve zkušebním provozu	ANO
04	školení administrátorů	ANO

Id	Plnění požadavku	Splněno
05	provoz jednotlivých částí technologií se zvýšenou podporou	ANO
06	zpracování Realizační dokumentace plnění	ANO

## 6.2 Zpracování a akceptace Detailního cílového konceptu

- (1) Dokument Detailní cílový koncept bude obsahovat minimálně:
  - a) Definicí cílového stavu, která bude vycházet z požadavků na budoucí stav, viz tento dokument.
  - b) Akceptační kritéria cílového stavu. Pro ověření plnění Dodavatele v rámci Smlouvy jsou uvedena v tomto dokumentu, a to v tabulkách označených „Minimální požadavky ...“, kde Dodavatel bude deklarovat svoji připravenost poskytovat bezvadné plnění již v rámci Zkušební (testovací) provozu.
  - c) Podrobný popis plánované instalace a plánu zprovoznění jednotlivých technologií.
  - d) Detailní harmonogram plánované realizace zakázky, který bude vycházet z milníků uvedených v kapitole **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** a z Dodavatelem navrženého Harmonogramu projektu.
- (2) Formálně bude tato oblast Fáze A završena dohodnutým a vzájemně odsouhlaseným Předávacím protokolem plnění (Dodavatel předává dokument Detailní cílový koncept) a Akceptačním protokolem plnění, kterým Zadavatel akceptuje splnění podmínek této části Fáze A ve Smlouvě.

## 6.3 Zpracování a akceptace Realizační dokumentace plnění

- (1) Dokument Realizační dokumentace plnění bude obsahovat minimálně:
  - a) Popis cílového stavu, který bude vycházet z realizace cílového stavu, viz tento dokument.
  - b) Podrobný popis instalace a zprovoznění jednotlivých technologií.
  - c) Detailní harmonogram realizace zakázky, který bude vycházet z realizace projektu dle milníků uvedených v kapitole **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** a z Dodavatelem navrženého Harmonogramu projektu a popis případných odchylek a jejich důvod.
- (2) Formálně bude tato oblast Fáze A završena dohodnutým a vzájemně odsouhlaseným Předávacím protokolem plnění (Dodavatel předává dokument Realizační dokumentace plnění) a Akceptačním protokolem plnění, kterým Zadavatel akceptuje splnění podmínek této části Fáze A ve Smlouvě.
- (3) Formálně bude tato oblast Fáze A završena dohodnutým a vzájemně odsouhlaseným Předávacím protokolem plnění.

## 6.4 Provoz jednotlivých částí technologií se zvýšenou podporou

- (1) Zvýšená podpora dodaných technologií bude probíhat v rozsahu dle Detailního cílového konceptu.
- (2) Účelem je zjistit, zda jsou splněny akceptační podmínky uvedené v Detailním cílovém konceptu, včetně ověření funkčnosti veškerých vazeb se všemi provázanými subsystémy a ověření relevantnosti migrovaných dat v reálném provozu.
- (3) Pokud dojde v průběhu provozu se zvýšenou podporou k závadám, které omezí funkcionality plnění, prodlužuje se doba Fáze A o stejnou dobu, po kterou nebylo plnění funkční (bez vad).
- (4) Formálně bude Fáze A završena dohodnutým a vzájemně odsouhlaseným Předávacím protokolem (Dodavatel předává plnění dle Smlouvy) a Akceptačním protokolem, kterým Zadavatel akceptuje splnění podmínek Fáze A ve Smlouvě.

## 6.5 Předání a převzetí plnění

### 6.5.1 Předání a převzetí dokumentů

- (1) Dokumenty, které mají být vypracovány Dodavatelem a které se poskytují Zadavateli jako součást poskytování díla (zejména Detailní cílový koncept), budou nejdříve předloženy Zadavateli ve formě návrhu k posouzení.
- (1) Dodavatel se zavazuje předat první verzi dokumentu Zadavateli k akceptaci ve lhůtě domluvené mezi Dodavatelem a Zadavatelem na základě Smlouvy, nebo jinak stanovené v souladu se Smlouvou.
- (2) Zadavatel je oprávněn ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů od doručení příslušného dokumentu písemně předložit Dodavateli své připomínky k návrhu.



- a) Po diskusi o těchto připomínkách upraví Dodavatel příslušný návrh v souladu s dohodnutými změnami a se zapracováním těchto dohodnutých změn jej předá ve stejné lhůtě pěti (5) pracovních dnů Zadavateli.
- b) V případě, že Zadavatel nemá k předaným dokumentům výhrady, považují se za převzaté k okamžiku doručení jejich konečné verze Zadavateli.
- c) V případě, že Zadavatel připomínky ve lhůtě pěti (5) dnů nepředloží, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a dokument se považuje za řádně převzatý.

#### **6.5.2 Předání a převzetí ostatních plnění dle Smlouvy (vyjma služeb)**

- (1) V případě, že součástí poskytování plnění Dodavatelem dle Smlouvy je plnění, které podléhá akceptaci Zadavatelem, musí dojít k podpisu Předávacích protokolů ohledně tohoto plnění v termínech uvedených v harmonogramu, není-li výslovně uvedeno jinak.

Detailní kritéria akceptace a vymezení plnění, která podléhají akceptaci Zadavatelem, jsou uvedena v tomto dokumentu, případně v Detailním realizačním projektu.

Jestliže plnění nebo jeho jednotlivé části splní kritéria akceptačního řízení, považují se za řádně ukončené a Zadavatel je povinen je převzít.

- (2) Akceptační procedury zahrnují porovnání skutečných vlastností plnění se závaznou specifikací předmětu plnění dle Smlouvy.

- a) Akceptační procedura bude zahrnovat akceptační testy, které budou probíhat na základě specifikace akceptačních testů obsahující popis testů, testovací data, příslušné prostředí, pořadí provádění testů a akceptační kritéria.

Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, vypracuje specifikaci akceptačních testů Dodavatel a předá Zadavateli k odsouhlasení v termínu pěti (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury dle harmonogramu.

Odsouhlasení bude provedeno písemnou formou v termínu pěti (5) pracovních dnů před zahájením akceptační procedury. Jestliže se Zadavatel v této lhůtě ke specifikaci akceptačních testů písemně nevyjádří, má se za to, že specifikaci akceptačních testů odsouhlasil.

Jestliže Zadavatel specifikaci akceptačních testů v uvedené lhůtě neodsouhlasil, je povinen Zadavatel v této lhůtě sdělit připomínky k Dodavatelem předložené specifikaci akceptačních testů a poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou součinnost k dokončení a odsouhlasení specifikace akceptačních testů.

Lhůta pro provedení akceptačních testů a lhůta pro předání plnění nebo jeho části se prodlužuje o dobu, o kterou se prodloužilo písemné odsouhlasení specifikace akceptačních testů z důvodu připomínek na straně Zadavatele oproti lhůtě stanovené.

- b) Dodavatel bude písemně informovat Zadavatele, resp. jeho oprávněné osoby nejméně pět (5) dní předem o termínu zahájení akceptačních testů.

Zadavatel je oprávněn se těchto testů zúčastnit a osvědčit jejich konání, a to formou předávacího protokolu (nebo dílčích předávacích protokolů), podepsaného (podepsaných) oprávněnými osobami obou smluvních stran. Pokud se Zadavatel nedostaví v termínu určeném pro provedení akceptačních testů, ačkoli byl s tímto termínem řádně seznámen, je Dodavatel oprávněn provést příslušné akceptační testy bez jeho přítomnosti.

Takto provedené akceptační testy se považují za provedené v přítomnosti Zadavatele. Kopie veškerých dokumentů vypracovaných v souvislosti s provedením těchto akceptačních testů budou Zadavateli poskytnuty do pěti (5) dnů.

- c) Základním předpokladem pro řádné předání plnění (nebo jeho části) Dodavatelem a převzetí tohoto plnění (nebo jeho části) Zadavatelem, a to formou předávacího protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran je skutečnost, že plnění splní kritéria akceptačních testů uvedená v dohodnutých kontrolních specifikacích a bude provedeno v souladu se závaznou specifikací předmětu plnění dle Smlouvy.

- d) Jestliže plnění nebo jeho část splní akceptační kritéria akceptačních testů, Dodavatel se zavazuje v den následující po ukončení akceptačních testů umožnit Zadavateli plnění nebo jeho část převzít a Zadavatel se zavazuje v tomto termínu plnění nebo jeho část převzít.

Pokud Zadavatel plnění nebo jeho část v tomto termínu nepřevzme, ačkoli převzetí plnění nebo jeho části bylo Dodavatelem řádně umožněno, má se za to, že plnění nebo jeho část bylo řádně předáno a Zadavatelem převzato právě v den následující po ukončení akceptačních testů.

- e) Jestliže plnění nesplňuje stanovená akceptační kritéria kteréhokoliv akceptačního testu, budou výsledky akceptačního testu (splněno/nesplněno/s výhradami) spolu s uvedením termínů pro nápravu uvedeny ve vyhodnocení Akceptačního protokolu.

Dodavatel napraví tyto nedostatky a příslušné akceptační testy budou provedeny znovu.

Tento proces testování a následných oprav se bude opakovat, přičemž výše uvedená ustanovení se použijí obdobně.

Proces testování a následných oprav lze opakovat, dokud Dodavatel nesplní veškerá akceptační kritéria pro příslušný akceptační test, nejvýše však natřikrát (3x).

V situaci, kdy by bylo nutné opakovat akceptační testy více jak třikrát (3x) pro konkrétní fázi projektu, je v takovém případě nutný souhlas nadřízeného orgánu projektu – tzn. řídicího výboru nebo ředitelů projektu dle použité metodiky řízení projektu.

- f) Žádný akceptační test se však nebude považovat za nesplněný, jestliže daný nedostatek nebyl způsoben Dodavatelem, nebo byl zjištěn nebo měl být zjištěn Zadavatelem před nebo při předcházejícím akceptačním testu, ale nebyl v té době oznámen Dodavateli, nebo byl nepodstatný, tzn., neměl vliv na řádné poskytování funkčnosti díla nebo jeho části tak, jak jsou vymezeny ve Smlouvě.
- g) Při převzetí plnění nebo kterékoliv jeho části v souladu s tímto článkem je Zadavatel povinen podepsat potvrzení o přijetí plnění nebo dané části a Zadavatel i Dodavatel se zavazují podepsat příslušný předávací případně akceptační protokol (díličí předávací případně akceptační protokoly), tj. potvrzení o předání a přijetí (převzetí) plnění nebo jeho určité části.

## 6.6 Školení

- (1) Dodavatel poskytne školení pro uživatele a administrátory tak, aby všichni pracovníci Zadavatele byli schopni řádně užívat, respektive administrovat, instalované technologie.
- (2) Minimální požadavky na školení jsou v níže uvedené tabulce.

Id	Plnění požadavku	Splněno
01	Dodavatel předloží plán školení (jako součást Detailního realizačního projektu). Součástí plánu školení bude i realizace testování (přezkušování) získaných znalostí uživatelů a jejich uplatnění v praxi.	ANO
02	Bude provedeno základní seznámení s funkcí dodávaných technologií pro členy projektového týmu Zadavatele na začátku realizace díla (před zpracováním detailní analýzy a Detailního realizačního projektu).	ANO
03	Bude provedeno školení administrátorů v rozsahu minimálně 8 školících hodin pro max. 3 zaměstnance určených Zadavatelem, které bude zahrnovat kompletní správu dodávaných technologií. Jako podkladový materiál musí být dodána administrátorská příručka.	ANO
05	Veškerá školení poskytovaná v průběhu implementace (realizační fázi), která jsou součástí jednotlivých částí díla, zajistí Dodavatel na své náklady a v místě realizace.	ANO

## 6.7 Dokumentace

- (1) Dodaná dokumentace bude sloužit k zachycení a vyhodnocování plánovaných činností a též k dokumentaci skutečného stavu.
- (2) Minimální požadavky na dokumentaci jsou v níže uvedené tabulce.

Id	Plnění požadavku	Splněno
01	Součástí prací bude vytvoření kompletní a detailní dokumentace.	ANO
02	Dokumentace nebude chráněna dle autorského zákona, bude umožněno ji dále upravovat a předávat dalším subjektům, které se podílejí na chodu informačních	ANO

Id	Plnění požadavku	Splněno
	systémů a technologií.	
03	Dodavatel předloží plán tvorby dokumentace (jako součást Detailního cílového konceptu).	ANO
04	Dokumentace bude v elektronické formě, ve formátu PDF s textovou vrstvou.	ANO
<b>Realizační dokumentace plnění</b>		
01	Bude zpracována kompletní implementační a provozní dokumentace v písemné i elektronické editovatelné podobě ve formátu MS Office, včetně popisu pravidelné údržby a dokumentace finálního provedení, zahrnující, krom jiného, i detailní popis rozhraní.	ANO
02	Bude zpracována dokumentace finálního vyhotovení dodaného řešení včetně detailního popisu všech funkcí.	ANO

## 7 Fáze B – Servisní podpora

- (1) Požadavky, které musí Dodavatel minimálně naplnit na Servisní podporu dodaných technologií jsou v níže uvedené tabulce.

Id	Plnění požadavku	Splněno
01	Dodavatel zajistí, že veškeré vlastnosti díla, včetně jeho update, budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat vždy aktuálním obecně platným právním předpisům ČR.	ANO
02	Budou poskytovány informace o změnách a nových funkcích v aktualizovaných verzích.	ANO
03	Bude prováděna průběžná aktualizace dokumentace k programovému vybavení tak, aby u Zadavatele byla vždy aktuální dokumentace.	ANO
04	Bude poskytována součinnost při zásadním upgrade operačního systému a databázového systému na vyšší verze.	ANO
05	Bude zajištěna udržitelnost SW třetích stran, dodaných Dodavatelem v rámci veřejné zakázky.	ANO
06	Servisní (Technická) podpora a servis budou poskytovány po celou dobu smluvního vztahu (min 7 let ode dne protokolárního ukončení projektu dle Smlouvy). Poskytování technické a servisní podpory bude odpovídat příkladům nejlepší praxe dle rámce ITIL/ITSM.	ANO
07	Technická podpora a servis zařízení HW a SW budou realizovány Dodavatelem, případně prostřednictvím odpovídajícího servisního kanálu výrobce.	ANO
08	Technická podpora a servis budou realizovány v místě sídla Zadavatele. Výjimku tvoří činnosti realizované vzdáleným připojením Dodavatele do prostředí Zadavatele.	ANO
09	Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory Dodavatele (HelpDesk).	ANO
10	Kontaktní místo umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím služby HelpDesk, popř. služby Hot-line.	ANO
11	Služba Hot-Line umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce na telefonním čísle v <b>režimu 5x8 (8 hodin v pracovní dny) v době od 08:00 do 16:00 hod</b> , příjem požadavku bude zajištěn lidskou obsluhou.	ANO
12	Služba HelpDesk umožní příjem požadavku na servisní zásah v českém jazyce prostřednictvím webového rozhraní v režimu 7x24 (nepřetržitě vyjma nahlášených servisních zásahů Dodavatele při správě systému HelpDesk).	ANO

<b>Id</b>	<b>Plnění požadavku</b>	<b>Splněno</b>
13	Služba HelpDesk umožní Zadavateli upřesnit nebo doplnit požadavek.	ANO
14	Služba HelpDesk bude Zadavateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Služba HelpDesk bude Zadavateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadány, v řešení, uzavřený atd.) a musí Zadavateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.	ANO
15	Služba HelpDesk bude poskytovat Zadavateli přístup i k uzavřeným požadavkům a způsobu jejich řešení, bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.	ANO
16	HelpDesk bude umožňovat export dat, včetně obsahu požadavku a způsobu vyřešení. Tato funkcionality bude poskytována bezúplatně minimálně na vyžádání Zadavatele ve formátu minimálně *.xls a *.csv.	ANO

(2) V rámci zajištění podpory a servisu po dobu udržitelnosti projektu platí následující parametry SLA.

(3) Definice stupňů závažnosti incidentů:

<b>Závažnost Závady nebo Chyby</b>		<b>Definice závažnosti Závad a Chyb</b>
<b>A</b>	<b>Kritická chyba</b>	Chyba způsobí, že poskytovanou technologii nelze zcela provozovat nebo má kritický vliv na provozované aplikace či stav podporované technologie – vyžaduje okamžité řešení.
<b>B</b>	<b>Urgentní chyba</b>	Chyba výrazně omezuje správnou funkcionality technologie lze provozovat s omezením nebo po určitou dobu ve formě náhradního řešení.
<b>C</b>	<b>Chyba</b>	Nekritická Chyba – provoz je problémem ovlivněn, ale lze provozovat bez výrazného omezení.

(4) Definice maximální doby nástupů k řešení incidentů podle závažnosti:

<b>Závažnost Chyby</b>	<b>Doba zahájení činnosti (od nahlášení)</b>	<b>Doba odstranění chyby</b>	<b>Řešení</b>
<b>A</b>	2 pracovní hodiny	8 pracovních hodin	<b>a</b>
<b>B</b>	4 pracovní hodiny	16 pracovních hodin	<b>a, b</b>
<b>C</b>	8 pracovních hodin	40 pracovních hodin	<b>a, b</b>

(5) Řešením se rozumí:

- Odstranění chyby. Opravy Chyb bude provádět Dodavatel do Aktualizované verze (kritické chyby ihned).
- Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému ze strany Dodavatele.
- Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.

(6) Sankce za nedodržení výše uvedených termínů:

Za každou započatou hodinu překročení mezních termínů chyb v kategoriích A, B, C - 500 Kč

## 8 Negativní vymezení plnění

Součástí plnění dle Smlouvy není

- Jakékoliv jiné pořízení HW
- Internetová konektivita pro připojení k interní síti úřadu, primární napájení elektrickou energií a stavební úpravy.

## 9 Upřesnění stávajícího stavu

---

(1) Upřesnění stávajícího stavu

Skutečný rozsah realizace bude upřesněn a vzájemně odsouhlasen v rámci zpracování Detailního realizačního projektu.

(2) IT infrastruktura HW, SW, Aplikační vrstva

V datovém centru jsou provozovány celkem 4 fyzické servery s virtualizační platformou VMware osazené na platformě Dell PowerEdge VRTX, na které běží 25 virtuálních serverů, které zajišťují chod domény Windows, souborový systém, systém elektronické pošty MS Exchange, antivirový, antispamový software a řízení infrastruktury. Dále jsou provozovány aplikační servery pro jednotlivé agendové informační systémy (GINIS, MISYS, VITA, GEMOS, TED, Mzdový a personální IS, EVI8 a další).

Mimo to je ještě geograficky oddělený systém pro zálohování, který se skládá ze zálohovacího serveru se zálohovací aplikací Veeam a diskovými poli. Data pro jednotlivé virtualizované servery jsou uložena na úložišti platformy Dell PowerEdge VRTX. Data mezi diskovým polem, virtualizační platformou jsou přenášena vnitřním sdílením v rámci platformy Dell PowerEdge VRTX. Data mezi diskovým polem, virtualizační platformou a zálohovacím serverem jsou přenášena samostatným systémem datové komunikace zajištěné páteří 10Gbit/s Ethernet sítí provozované na optických single mode vláknech mezi serverovými lokalitami města na technologii Cisco.

(3) Klientská stanice HW, SW

- a) Standardní uživatelské PC disponující přístupem k internetu
- b) OS Windows 10 a vyšší
- c) Kancelářský balík MS-Office 2019 a vyšší
- d) Webový prohlížeč MS Edge 113 a vyšší

**Příloha č. 2 ke smlouvě**  
k veřejné zakázce na dodávky  
**Digitalizace procesů města Úvaly**

Položkový rozpočet a celková nabídková cena

<b>Id</b>	<b>Popis dílčích položek</b>	<b>Cena bez DPH za jednotku [Kč]</b>	<b>Počet ks</b>	<b>Cena bez DPH celkem [Kč]</b>
Položky nabídkové ceny pro Fázi A a fázi B (nabídková cena za servisní/technickou podporu je součástí nabídkových cen položek, u kterých je vyžad				
1	Úložiště - viz Příloha č. 1 Technická specifikace - 5.1. Diskové pole	2.208.000,00	1,0	2.208.000,00
2	Server - viz Příloha č. 1 Technická specifikace - 5.2. Servery	417.500,00	2,0	835.000,00
3	Záložní zdroj + 2ks Rozšiřující baterie - viz Příloha č. 1 Technická specifikace - 5.3. Záložní zdroj a rozšiřující baterie	104.000,00	2,0	208.000,00
5	Windows server CAL: přístupová licence AD CAL dle počtu uživatelů viz Příloha č. 1 Technická specifikace - 5.4. Dodávka licencí Windows server CAL: přístupová licence AD CAL dle počtu	1.100,00	60,0	66.000,00
6	Implementační práce - povinné minimální plnění dodavatele (jednotkou se rozumí člověkohodina)	1.000,00	128,0	128.000,00
7	<b>Celková nabídková cena</b>			<b>3.445.000,00</b>